

Wie kann ich ein Gerät aus einer Cisco License On-Prem (CLP)-Bereitstellung entfernen?

Einleitung

Dieses Dokument enthält eine schrittweise Anleitung zum Entfernen eines Geräts aus einer Cisco Vor-Ort-Bereitstellung mit Lizenz (License On Prem, CLP).

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Ein aktiver Cisco Smart Account
- Eine gültige Cisco.com (CCO)-Benutzer-ID und ein gültiges Kennwort.
- Administratorzugriff auf das Cisco License On-Prem (CLP)-Portal
- Zugriff auf den jeweiligen Smart Account mit dem zu entfernenden Gerät.

Schritte

Schritt 1: Zugriff auf das Cisco License On-Prem (CLP)-Portal unter [https://\(IPAddress\):8443/admin/#/mainview](https://(IPAddress):8443/admin/#/mainview)

Phase 2: Navigieren Sie zur Registerkarte Workspace im Menü auf der linken Seite, und wählen Sie Licensing (Lizenzierung).

Schritt 3: Navigieren Sie im Menü auf der linken Seite zum Abschnitt "Standortkonto". Sie können das Konto direkt auswählen oder die Suchfunktion verwenden, um das Konto zu finden, das Sie verwalten möchten.

Schritt 4: Nach der Auswahl des lokalen Kontos werden zusätzliche Menüoptionen angezeigt. Navigieren Sie zur Registerkarte Geräte, und wählen Sie Gerätebestand aus.

Schrittergebnisse: Das Dashboard zeigt eine konsolidierte Ansicht aller Geräte an, die dem ausgewählten Smart Account zugeordnet sind.

Schritt 5: Verwenden Sie die Suchleiste, um das Gerät nach Gerätekennung, Produktnummer, Gerätenamen oder anderen Kriterien zu suchen.

Schritt 6: Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie dann auf die 3 Punkte in der Spalte ganz rechts.

Schritt 7: Wählen Sie die Option Gerät entfernen aus dem Dropdown-Menü aus.

Schrittergebnisse: Gerät entfernen? Ein Popup-Fenster wird angezeigt. Lesen Sie die Warnmeldung.

Schritt 8: Klicken Sie auf Gerät entfernen.



Anmerkung:

- Um sicherzustellen, dass das Entfernen in Ihren Datensätzen korrekt wiedergegeben wird, müssen Sie einen Synchronisierungsprozess durchführen: [Wie kann ich die standortbasierte \(CLP, License On Prem\)-Synchronisierung mit Cisco License Central \(CLC\) durchführen?](#)
- Bei CSLU-fähigen Geräten führen Sie den gleichen Entfernungsprozess im Portal vor Ort durch. Nach dem Entfernen müssen Sie [ein Support-Ticket öffnen](#), um das Gerät manuell aus Cisco License Central (CLC) zu entfernen.

Fehlerbehebung

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihr Problem zu beheben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, starten Sie bitte eine Anfrage für Lizenz-Support über den [Cisco Support Case Manager](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.