

Wie kann ich in License Central (LC) auf ein detailliertes Lizenz-Ereignisprotokoll mit vollständigem Transaktionsverlauf zugreifen?

Einleitung

In diesem Dokument wird eine auf Lizenztransaktionen ausgerichtete Ansicht beschrieben, die detaillierte Einblicke in die Aktivitäten bietet, die mit den einzelnen Lizenzen in License Central innerhalb von Smart Account und Virtual Account verbunden sind.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
 - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
 - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Event history" (Ereignisverlauf) und wählen Sie "Event Log" (Ereignisprotokoll).

antwort: Klicken Sie auf Filter, um Daten entsprechend den Benutzereinstellungen auszuwählen und zu sortieren.

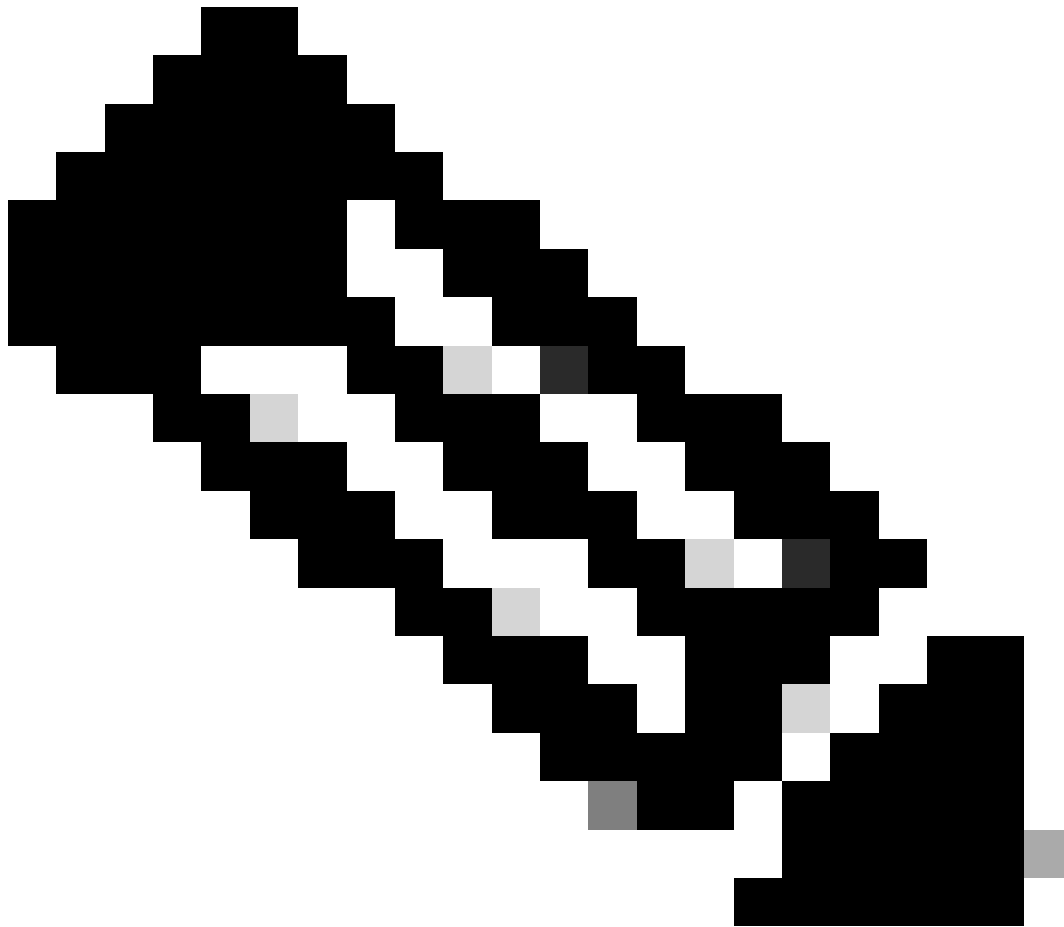
- Benutzer: Benutzer können den Benutzernamen auswählen, für den das Ereignisprotokoll angezeigt werden soll.
- Ereignistyp: Benutzer können den entsprechenden Ereignistyp auswählen, um eine genaue Nachverfolgung des Ereignisprotokolls sicherzustellen.
- Veranstaltung: können die Benutzer das entsprechende Ereignis auswählen, um eine genaue Nachverfolgung des Ereignisprotokolls sicherzustellen.
- Datum: können Benutzer aus den Optionen des angegebenen Datumsbereichs auswählen, um die Ereignisprotokolle für diesen Zeitraum anzuzeigen.

b. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen in der Spalte "Datum" für den Ereignisprotokoll-Detailbericht.

c. Klicken Sie in der Menüleiste auf die Option Exportieren.

d. Sie können das Downloadformat für den Bericht zwischen CSV und XLSX auswählen und auf "Exportieren" klicken.

Schritt 5: ODER navigieren Sie zur linken Menüleiste und klicken Sie auf die Registerkarte "Event history" (Ereignisverlauf) und wählen Sie "License Transaction Log" (Transaktionsprotokoll für Lizenzen).



Anmerkung:

- Diese Seite ist nur für die Ansicht bestimmt und dient zum Hosten der Ansicht für den Lizenztransaktionstyp.
- Benutzer können nach rechts scrollen. Klicken Sie in der Spalte "Zusätzliche Details" auf Details anzeigen, um einzelne Lizenztransaktionen anzuzeigen.

antwort: Klicken Sie auf Filter, um Daten entsprechend den Benutzereinstellungen auszuwählen und zu sortieren.

- Lizenzstatus: Aktiv und abgelaufen
- Transaktionsdatum: Benutzer können aus den Optionen des angegebenen Datumsbereichs auswählen, um das Lizenztransaktionsprotokoll für diesen Zeitraum anzuzeigen.
- Startdatum der Lizenz Benutzer können aus den Optionen des angegebenen Datumsbereichs auswählen, um das Lizenztransaktionsprotokoll für diesen Zeitraum anzuzeigen.
- Ablaufdatum der Lizenz: Benutzer können aus den Optionen des angegebenen

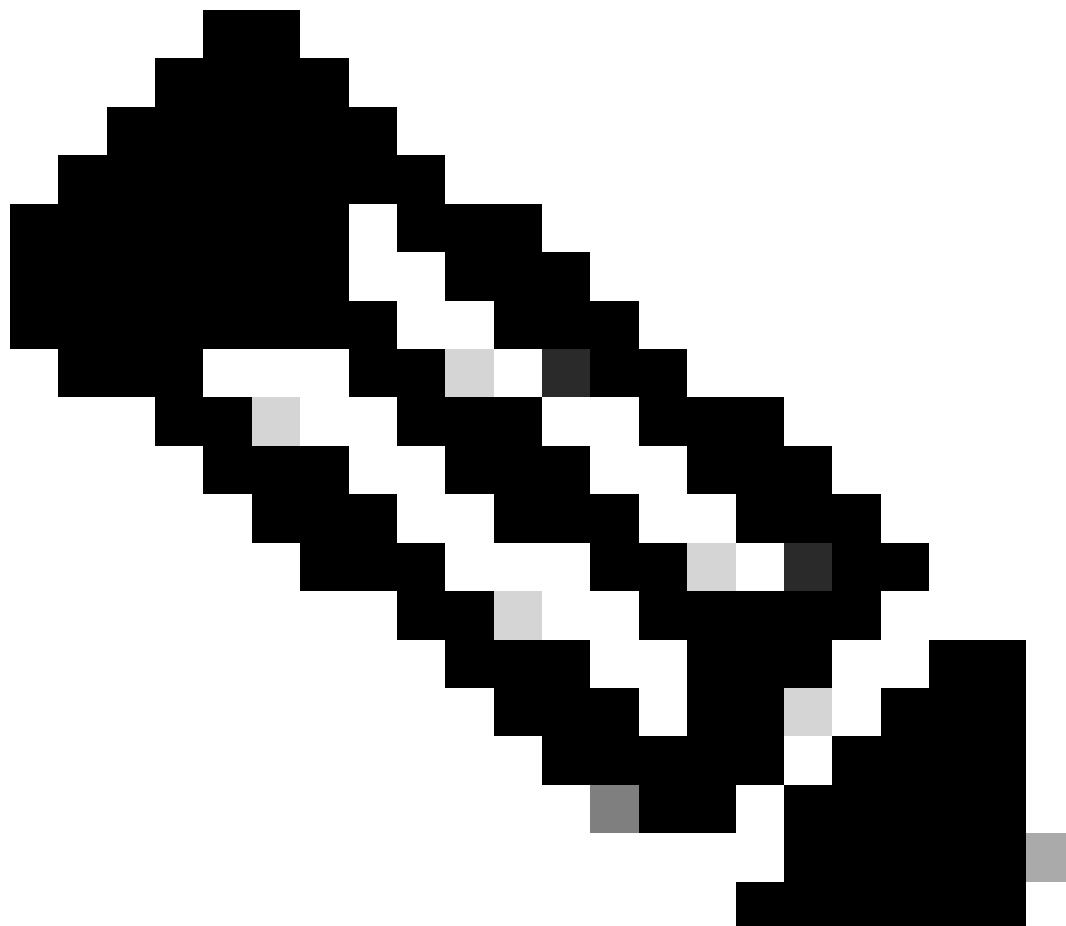
Datumsbereichs auswählen, um das Lizenztransaktionsprotokoll für diesen Zeitraum anzuzeigen.

- Transaktionstyp

b. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen in der Spalte "Datum und Uhrzeit" für den Detailbericht zum Lizenztransaktionsprotokoll.

c. Klicken Sie in der Menüleiste auf die Option Exportieren.

d. Der Transaktionsprotokollbericht für die Lizenz wird im XLSV-Format heruntergeladen.



Anmerkung:

- CLC-Ereignisprotokolle zum Anzeigen aller Ereignisprotokolle von CSSM und Ereignisprotokolle, die von CLC erstellt wurden.
 - Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-
-

Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu verhindern.

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.