

Wie kann ich die DUO-Lizenzen für meinen Smart Account in Cisco License Central (CLC) anzeigen?

Einleitung

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie Ihre Duo-Lizenzen, die Ihrem Smart Account zugeordnet sind, in Cisco License Central (CLC) anzeigen können. Cisco Duo ist eine mehrstufige Authentifizierungs- und Sicherheitsplattform mit Zero-Trust-Funktion, die Benutzeridentitäten und den Gerätezustand überprüft, bevor sie Zugriff auf Anwendungen gewährt.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei cisco.com.
- Zugriff auf SA/VA ist erforderlich.
- Die Bestellung muss einem Smart Account zugewiesen werden.

Schritte:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach

einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste und klicken Sie auf die Registerkarte "Licensing" (Lizenzierung).

Schritt 5: Wenden Sie im Abschnitt "Lizenzbestand" Filter an, indem Sie "Cloud" als Lizenzierungsmethode und "DUO" als Produktfamilie auswählen.

Schritt 6: Klicken Sie auf die jeweiligen Duo Lizenzen, um weitere Details anzuzeigen. Umfassende Informationen zur Duo Lizenz und den zugehörigen Cloud-Kontodetails finden Sie in den Abschnitten "Managed By" und "Purchases & Transactions".

Schrittergebnisse: Sie können Duo Lizenzen, einschließlich ihrer Nutzung und der zugehörigen Cloud-Kontodetails, in Cisco License Central (CLC) anzeigen, wo die Nutzungsdaten einmal täglich aktualisiert werden, um aktuelle Einblicke zu erhalten.

Fehlerbehebung

- Wenn keine Lizenzen angezeigt werden, stellen Sie sicher, dass die Bestellung dem richtigen Smart Account zugewiesen ist.
- Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden:

[Wie kann ich eine Bestellung einem Smart Account in Cisco License Central \(CLC\) zuweisen?](#)

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihr Problem zu beheben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, starten Sie bitte eine Anfrage für Lizenz-Support über den [Cisco Support Case Manager](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.