

# Wie kann ich in License Central mögliche Upgrade-Optionen anzeigen?

## Inhalt

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um das Problem zu beheben.

### Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

### Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Ein aktives Cisco.com Konto
- Die CCO-ID des Benutzers muss mit dem Vertrag verknüpft sein, für den ein Upgrade durchgeführt wird.
- Der Benutzer, der auf License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
  - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos



Anmerkung:

- Versions-Upgrades können bis zum 31. August 2025 über MCE eingereicht werden. Wenden Sie sich danach [an den Cisco Support](#), um ein Versionsupgrade anzufordern.
- Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem des Kunden mit dem Version-Upgrade in CLC zu beheben.

---

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie im Abschnitt "Cisco License Central" auf "Access CLC".

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur Registerkarte "Licensing" (Lizenzierung) auf der linken Seite der Seite.

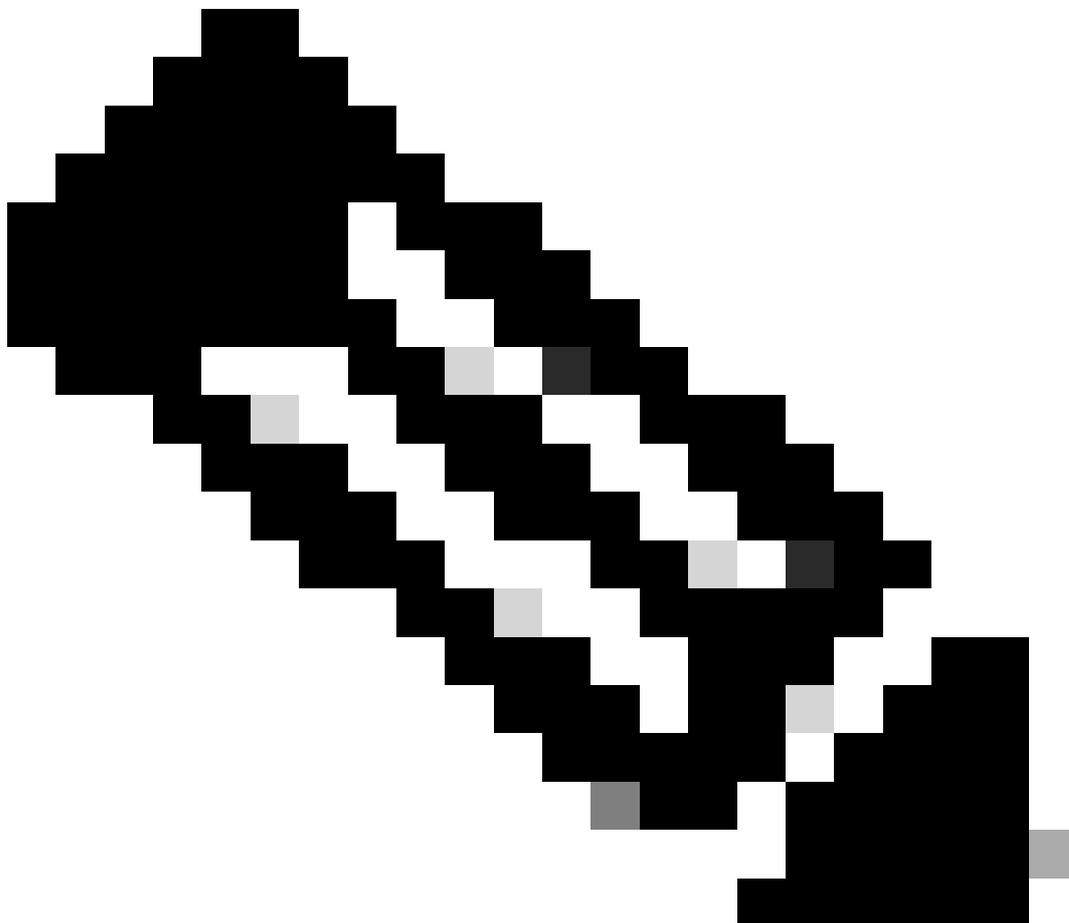
Schritt 5: Navigieren Sie zu "Filters" (Filter), und klicken Sie auf "Eligible Actions" (Qualifizierte Aktionen).

Schritt 6: Wählen Sie "Version-Upgrade", um alle für das Upgrade verfügbaren Lizenzen anzuzeigen.

Schritt 7: Für detailliertere Upgrade-Optionen klicken Sie auf den Lizenznamen in der Liste "Lizenzname".

Schritt 8: Weitere Details finden Sie auf der Registerkarte "Einkäufe und Transaktionen".

---



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.

---

## Fehlerbehebung

1. Ich sehe keine Upgrades in meiner Ansicht.

Wenn keine Versionsaktualisierungen für den ausgewählten Smart Account und Virtual Account gefunden wurden, [wenden](#) Sie [sich an den Cisco Support](#).

2. Ich erhalte einen Fehler, wenn ich ein Versionsupgrade durchführe.

Wenn keine Versionsaktualisierungen für den ausgewählten Smart Account und Virtual Account gefunden wurden, [wenden](#) Sie [sich an den Cisco Support](#).

3. Ich habe die Bestätigungs-E-Mail nicht erhalten.

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.