

Wie kann ich in License Central herausfinden, wie viele Lizenzen in den nächsten 90 Tagen ablaufen werden?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner beim Befolgen der Anweisungen auf Probleme stößt, bitten Sie ihn, ein Ticket beim Lizenzierungssupport zu erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um das Problem zu lösen.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Aktives Konto bei Cisco.com.
- Der Benutzer, der auf License Central zugreift, muss mindestens eine der folgenden Rollen haben:
 - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
 - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie im Abschnitt "Cisco License Central" auf "Access CLC".

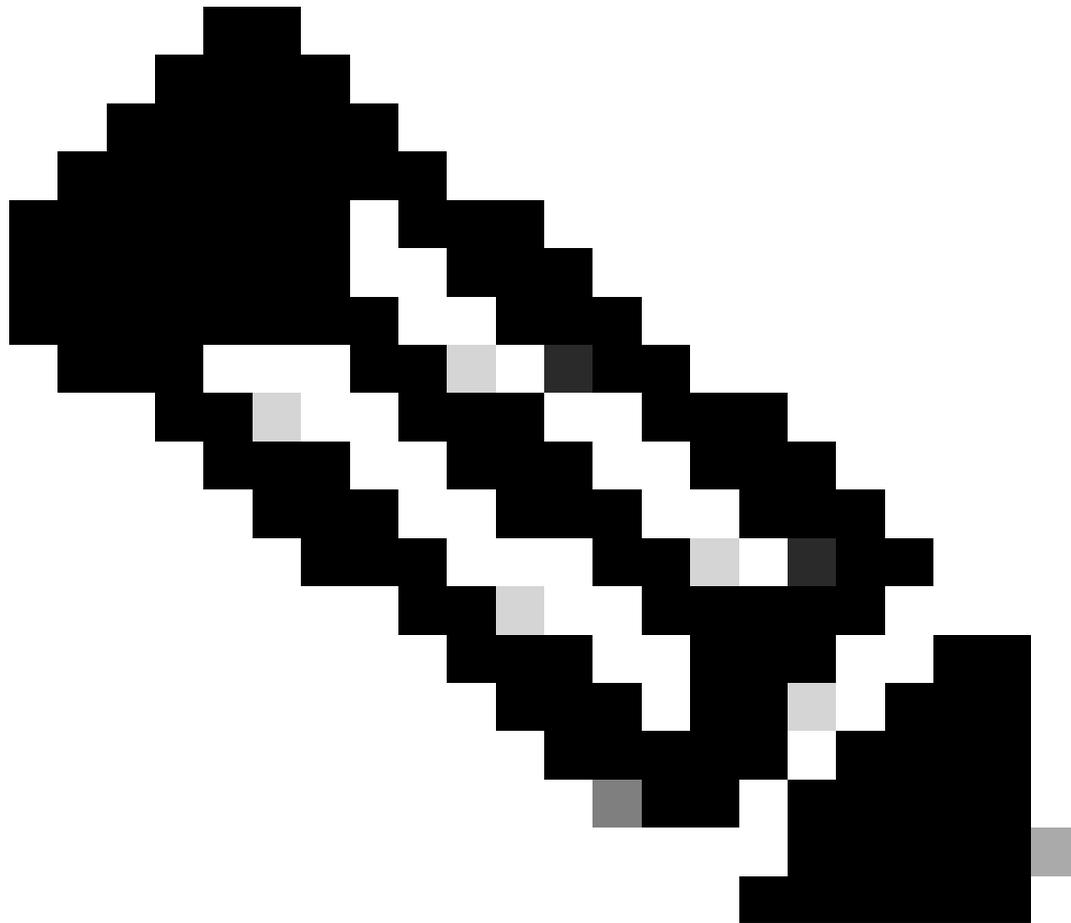
Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste und klicken Sie auf "Licensing".

Schritt 5: Im Dashboard für den Lizenzbestand unter "Lizenzablauf" finden Sie die Daten für "Innerhalb von 30 Tagen", "Innerhalb von 31-60 Tagen" und "Innerhalb von 61-90 Tagen".

Schritt 6: Weitere Informationen zum Ablauf erhalten Sie, wenn Sie den Filter "Expiration Date" (Ablaufdatum) verwenden und die Option "Within 61-90 days" (Innerhalb von 61-90 Tagen) auswählen. Die Lizenzdetails werden unter dem Dashboard angezeigt.

Schritt 7: Sie können die verfügbaren Daten auch mithilfe der verfügbaren Filter aufschlüsseln.



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.

Fehlerbehebung

Wenn Sie ein Problem mit diesem Prozess haben, das Sie nicht lösen können, öffnen Sie bitte über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.