

Wie kann ich ein CSSM-gesteuertes Abonnement im Meraki Dashboard beanspruchen?

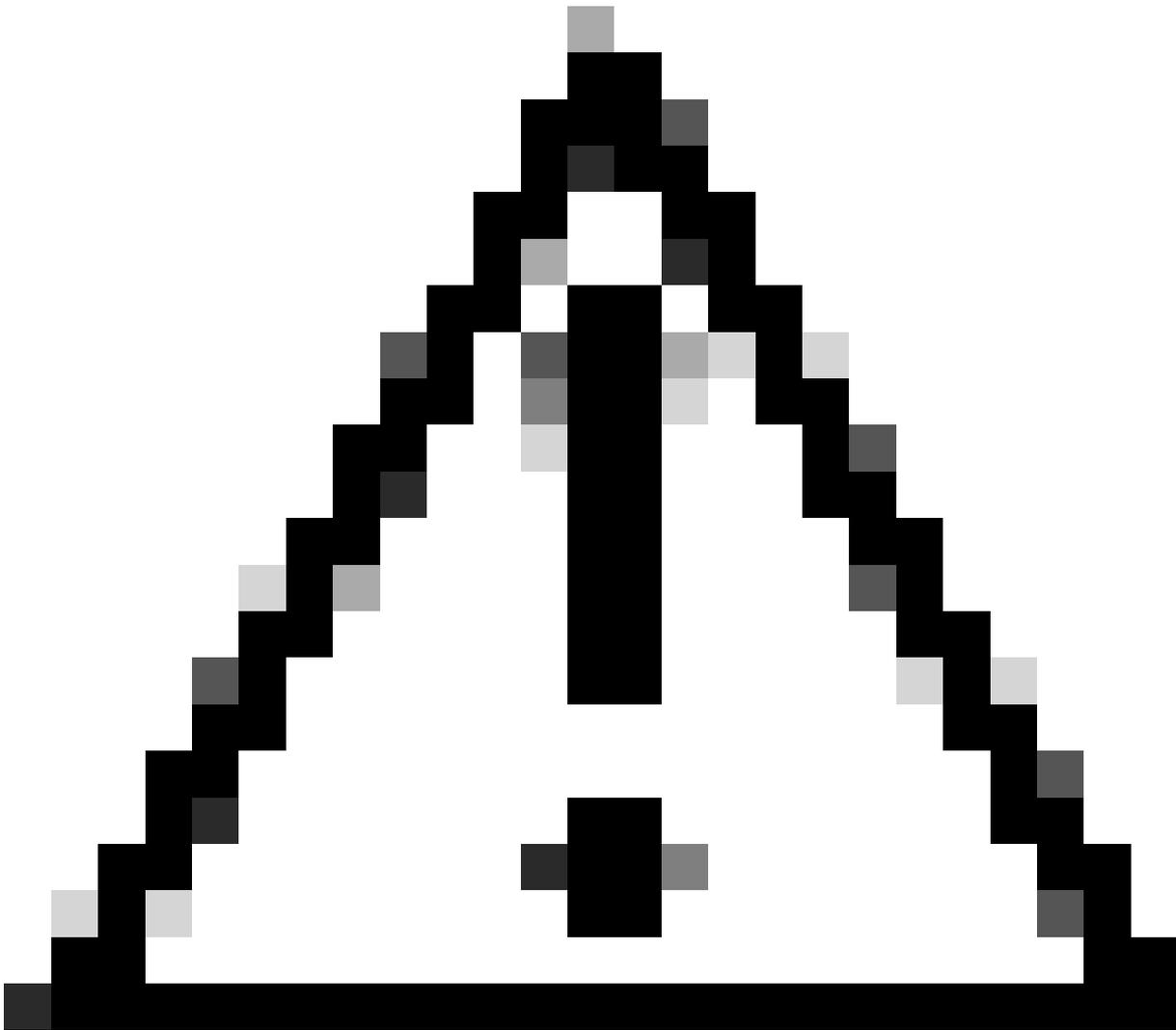
Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn beim Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) ein Ticket erstellen, um Probleme zu lösen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Smart Account-Name und Domäne des Kunden.
- Smart Account-Zugriff



Vorsicht: Für den Wechsel von CSSM zu Meraki müssen Reservierungen aus CSSM entfernt werden, bevor Meraki die Kontrolle übernehmen kann.

Schritte

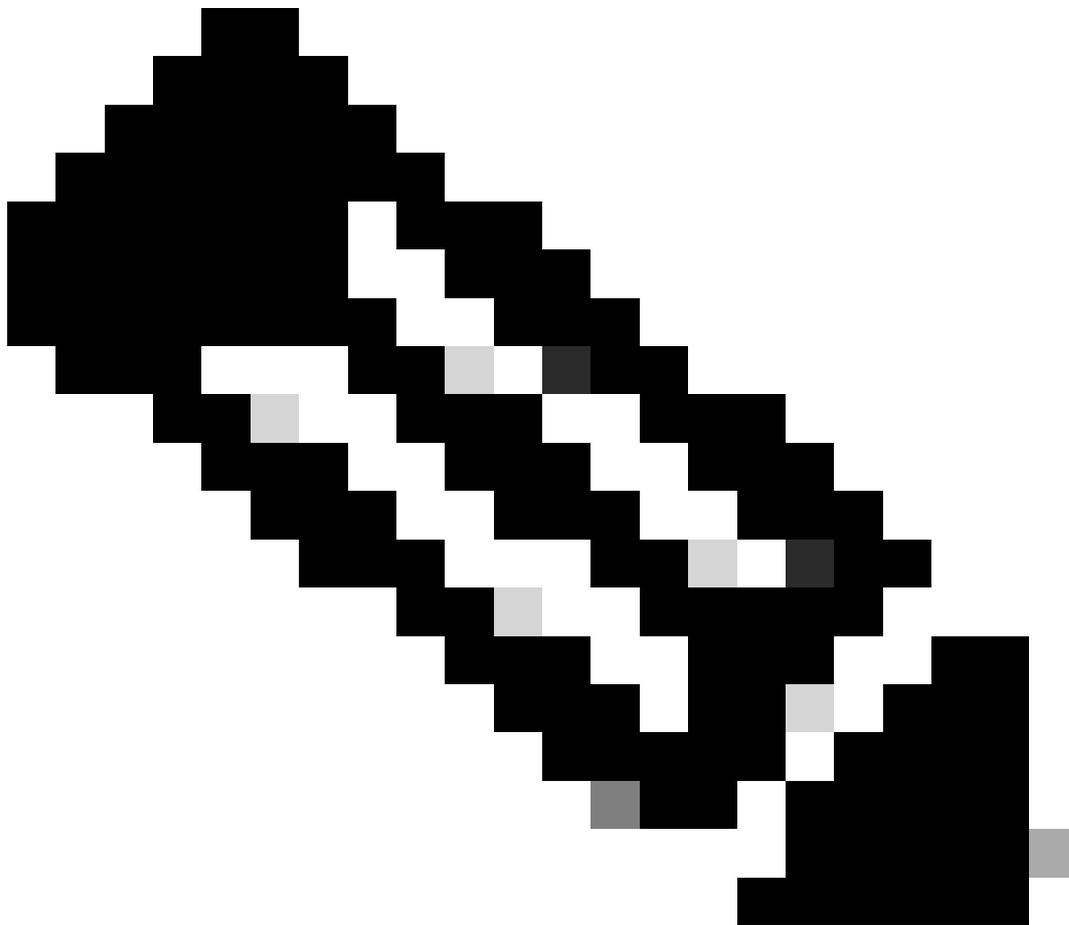
Schritt 1: Der Benutzer erhält eine Forderungs-E-Mail.

Phase 2: Der Benutzer klickt auf die Links im Claim (Anspruch), um zum Meraki Dashboard zu gelangen, wo er das Abonnement in Meraki anfordern kann.

Schritt 3: Smart Accounts-Zuweisungen in Meraki binden das Abonnement an Smart Account-Zuweisungsszenarien:

1. Das Abonnement ist KEINEM Smart Account zugewiesen. In diesem Fall hat CSSM keine Auswirkungen.
1. Wenn Smart Account in Meraki zugewiesen wurde:

- Meraki muss die CCO-ID der Benutzerbindung an das Netzwerk weitergeben.
 - CSSM identifiziert die Smart Accounts, auf die der Benutzer Zugriff hat.
 - Der Benutzer wählt Smart Account aus der Liste aus, die von der API in Meraki zurückgegeben wird, und Meraki benötigt eine Zuweisung eines Virtual Account.
 - Meraki ruft CSSM mit der zugewiesenen Smart Account-ID an.
 - CSSM muss das virtuelle Konto des zugewiesenen Smart Accounts weitergeben.
 - Benutzer als weist dieses virtuelle Konto in Meraki zu.
-



Anmerkung: Die CSSM-API gibt in der Liste der virtuellen Konten OnPrem oder Direct aus. Der Benutzer kann dann in dieser Liste "OnPrem" und "Direct Virtual Account" auswählen.

- Meraki speichert Smart Account-ID und Virtual Account-ID.

- CSSM speichert die Abonnement-ID.
- Erstellen eines virtuellen Netzwerk-Cloud-Kontos

Fehlerbehebung

Wenn bei Ihnen ein Problem mit diesem Prozess auftritt, das Sie nicht beheben können, öffnen Sie ein Ticket beim Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier Ihr Feedback](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.