

Wie kann ich die Nutzung meines Cisco Networking Subscription-Vertrags in CSSM anzeigen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn beim Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) ein Ticket erstellen, um Probleme zu lösen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Smart Account-Name und Domäne des Kunden.
- Smart Account-Zugriff

Schritte

Schritt 1: Smart Account-Zuweisung in OPE/CCW überprüfen

- Wenn nicht zugewiesen, weisen Sie Smart Account in OPE oder CCW zu.
- Wenn der Status des Smart Accounts "Ausstehend" lautet, wenden Sie sich an das Licensing Support Team.
- Wenn Smart Account aktiv ist und die zugewiesenen Abonnementdaten NICHT im Smart Account angezeigt werden, prüfen Sie mit dem Meraki Support, ob das Abonnement beantragt und an das Netzwerk gebunden wurde.
- Antwort: Falls beantragt/gebunden, sollte der Meraki Support bei SWIT ein Ticket eröffnen, in dem er darüber informiert, dass das Abonnement gebunden/beantragt und zugewiesen wird. SWIT wird gebeten zu prüfen, warum das Abonnement nicht im Smart Account erscheint.
- b. Falls NICHT beantragt/gebunden, sollte der Meraki Support bei SWIT ein Ticket eröffnen, in dem er darauf hinweist, dass Meraki das Abonnement NICHT kontrolliert.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, öffnen Sie ein Ticket beim Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier Ihr Feedback](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.