

Wie kann ich eine Gerätekonvertierung zur Smart-Lizenz über das Lizenzregistrierungsportal (LRP) durchführen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- PAK (Produktaktivierungsschlüssel)
- Zugriff auf SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) des PAK
- Zugriff auf das Ziel-VA, in das konvertiert werden muss
- Aktiver SWSS-Vertrag, der Ihrer Cisco ID zugeordnet ist, wenn es sich um das Gerät CUCM (Cisco Unified Communication Manager), CUC (Cisco Unity Connect) handelt

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Traditionelle Lizenzen" auf Zugriff auf LRP

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Geräte"

Schritt 5: Wählen Sie "Filter anzeigen" und geben Sie die Gerätedetails ein, um das Gerät zu identifizieren. Eingabe treffen

Schritt 6: Wählen Sie die Option "Convert Licensing to Smart Licensing" aus dem blauen Chevron-Symbol, das auf dem Gerät angezeigt wird.

Schritt 7: Wählen Sie "Virtual Account" aus der Dropdown-Liste im Fenster "Convert to Smart Entitlements" aus.

Schritt 8: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen SKU, und geben Sie die Anzahl der Lizenzen im Feld "Umzuwandelnde Menge" ein.

Schritt 9: Klicken Sie auf Senden

Fehlerbehebung:

1. Bei der Konvertierung wird ein Fehler ausgegeben. Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
2. Ich erhalte den Fehler "Contract check failed during performing convertierung?" Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
3. Mein Gerät wird nicht im LRP angezeigt, um die Konvertierung durchzuführen? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option SoftwareLicensing.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Software-Lizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.