

Wie kann ich einen nicht erfüllten Produktaktivierungsschlüssel (PAK) in eine Smart License in Smart License Manager (SSM) konvertieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com-Konto
- Ein PAK (Produktaktivierungsschlüssel)
- Zugriff auf den Smart Account und das virtuelle Konto, dem der PAK angehört
- Zugriff auf das virtuelle Zielkonto, in das der PAK umgewandelt werden muss
- Eine aktive Vertragsprüfung ist nicht für alle PAK-Umrechnungen erforderlich.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "In Smart Licensing umwandeln".

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte "PAKs konvertieren"

Schritt 6: Identifizieren Sie den zu konvertierenden PAK, und klicken Sie in der Spalte "Aktionen" auf In Smart Licenses konvertieren.

Schritt 7: Wählen Sie im Fenster In Smart Licenses konvertieren aus dem Dropdown-Menü das virtuelle Zielkonto aus.

Schritt 8: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen SKU, geben Sie die umzuwandelnde Menge an, und klicken Sie auf Weiter.

Schritt 9: Überprüfen Sie die Details, und klicken Sie auf Lizenzen konvertieren.

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte während der Konvertierung einen Vertragsfehler. Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
2. Warum kann ich den PAK im Smart Portal nicht auf der Registerkarte "Convert to Licenses/PAK" (In Lizenzen/PAK konvertieren) sehen? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Software-Lizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.