

Wie kann ich eine Lizenz für mein Gerät unter Verwendung der spezifischen Lizenzreservierung (SLR) reservieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administratorrolle
- Reservierungsanforderungscode von Ihrem Gerät

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie unter Smart Software Manager auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Wählen Sie auf der Registerkarte "Inventar" Ihr virtuelles Konto aus.

Schritt 5: Klicken Sie auf Lizenzen und dann auf die Schaltfläche Lizenzreservierung

Schritt 6: Geben Sie Anforderungscode in das Textfeld Reservierungsanforderungscode ein, den Sie von Ihrem Gerät generiert haben, und klicken Sie dann auf Weiter

Schritt 7: Wählen Sie auf der Seite "Select Licenses" (Lizenzen auswählen) eine bestimmte Lizenz aus, und geben Sie die Anzahl der Lizenzen ein. Klicken Sie dann auf Next (Weiter)

Schritt 8: Überprüfen und bestätigen Sie die Informationen in den Abschnitten Produktinstanzdetails und Lizenzen für Reservierungen. Wenn die angezeigten Informationen richtig sind, klicken Sie auf Weiter. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Autorisierungscode generieren.

Schritt 9: Sobald der Autorisierungscode generiert wird, klicken Sie auf die Schaltfläche Download

as File (Als Datei herunterladen), um den Autorisierungscode als Datei auf Ihrem Computer zu speichern. Denken Sie daran, dass Sie die gespeicherte Datei mit dem Autorisierungscode entweder auf ein Flash-Laufwerk oder eine Netzwerkressource (z. B. einen TFTP-Server) übertragen müssen, um den Autorisierungscode auf einem Gerät installieren zu können. Klicken Sie auf Schließen

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte einen Fehler, während ich die Lizenzen reserviere? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
2. Ich kann die Lizenz für die Reservierung nicht sehen? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
3. Ich erhalte einen Fehler, da das Gerät bereits in einem anderen Smart Account registriert ist? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.