Wie teile ich meine PAK-basierte Lizenz (Product Activation Key) mit einem anderen Gerät?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (https://www.cisco.com/go/scm) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen
Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Zugriff auf das Gerät im Portal zur Lizenzregistrierung

Anmerkung:

- Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.
- Der Freigabevorgang wird zum Freigeben von Lizenzen auf einem Gerät für ein anderes Gerät verwendet.

Sie können eine Lizenz nur für diese Produkte freigeben:

- Email und Web Security (ehemals IronPort)
- AnyConnect
- Firepower
- Cisco Meeting-Server

Schritte
Aktivierungscode abrufen

Schritt 1: Rufen Sie Cisco Software Central auf, und melden Sie sich mit Ihren

Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie unter "Traditionelle Lizenzen" auf Access LRP.

Schritt 3: Alle Lizenzen für "CCO ID" auswählen

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Lizenzen oder Geräte, und klicken Sie dann auf Lizenzen verschieben

Schritt 5: Wählen Sie im Dropdown-Menü "Lizenzen gemeinsam nutzen" aus, und klicken Sie dann auf Aktivierungscode abrufen.

Schritt 6: Wählen Sie im Fenster "Share License Process" aus der Dropdown-Liste das Produkt und die Methode als "Share Traditional Licenses" (Traditionelle Lizenzen freigeben) aus.

Schritt 7: Geben Sie die Details zum Quellgerät ein.

Schritt 8: Wählen Sie im Feld Wählen Sie den Typ der Ziel-Appliance aus die Option Physisch oder Virtuell aus.

Schritt 9: Geben Sie die Details zum Zielgerät ein.

Phase 10: Geben Sie im Feld Senden an die E-Mail-Adresse ein, an die Sie den Aktivierungscode senden möchten.

Phase 11: Klicken Sie auf Code anfordern. (Der Aktivierungscode wird generiert und an die festgelegte E-Mail-Adresse gesendet.)

Anmerkung: Die erforderlichen Felder in diesem Fenster können sich je nach ausgewähltem Produkt ändern.

Aktivierungscode verwenden

Schritt 1: Klicken Sie auf die Registerkarte Lizenzen oder Geräte, und klicken Sie dann auf Lizenzen verschieben

Phase 2: Wählen Sie im Dropdown-Menü "Lizenzen gemeinsam nutzen" aus, und klicken Sie dann auf Aktivierungscode verwenden.

Schritt 3: Geben Sie den Aktivierungscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben. Öffnen Sie das Fenster "Lizenzprozess gemeinsam nutzen".

Schritt 4: Wählen Sie die Lizenzen aus, die vom Quellgerät für das Zielgerät freigegeben werden sollen, und klicken Sie dann auf Weiter

Schritt 5: Bestätigung der Genauigkeit der Informationen

Schritt 6: Klicken Sie auf "Lizenz abrufen". (Es wird eine Bestätigungs-E-Mail gesendet. Die Lizenz, die ursprünglich auf dem Quellgerät installiert war, wird auf dem Zielgerät angezeigt.)

Fehlerbehebung

1. Ich habe den Aktivierungscode noch nicht per E-Mail erhalten? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im Support Case Manager (SCM) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
2. Ich erhalte einen Fehler bei der Eingabe des Aktivierungscodes? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im Support Case Manager (SCM) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
3. Ich kann die Lizenz nicht für mehrere Geräte freigeben? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im Support Case Manager (SCM) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Wenn Sie ein Problem mit diesem Prozess haben, das Sie nicht lösen können, öffnen Sie bitte über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsticket im Support Case Manager (SCM).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte hier Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.