

Wie kann ich in Cisco License Central (CLC) den Lebenszyklus meiner Bestellung von der Buchung bis zur Bereitstellung anzeigen?

Einleitung

Dieses Dokument bietet eine Übersicht über den Prozess zum Anzeigen des Lebenszyklus einer Bestellung von der Buchung bis zur Bereitstellung in Cisco License Central (CLC).

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei cisco.com
- Aktiver Smart Account in CLC
- CCOID-Zugriffsebene 1 oder 2

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, und wählen Sie Orders (Bestellungen) aus, klicken Sie auf Order Inventory (Bestand bestellen).

Schritt 5: Auf der Seite "Bestand bestellen" befinden sich drei Karten.

antwort: Die Smart Account-Statuskarte zeigt den Status Ihrer Bestellungen an. Verwenden Sie die Kontrollkästchen, um zwischen nicht zugewiesenen, teilweise zugewiesenen und

zugewiesenen Aufträgen zu filtern.

b. Die Provisioning-Statuskarte zeigt den Status der Lizenzbereitstellung Ihrer Bestellungen als Nicht abgeschlossen, Teilweise abgeschlossen, Abgeschlossen oder Nicht verfolgt an.



Anmerkung: SaaS-Bestellungen werden nicht in der CLC nachverfolgt. Der Zugriff auf diese Bestellungen ist für die Statusanzeige über Cisco Commerce Workspace (CCW) erforderlich.

c. Die Karte mit Warnmeldungen und Benachrichtigungen zeigt eine Reihe von Warnmeldungen für erforderliche Benutzeraktionen an, die nach Attributen gefiltert wurden, wie z. B. "Export blockiert", kürzlich aufgegebene Bestellungen, die für die Smart Account-Zuweisung bereit sind, und Serviceauftragspositionen mit Partner-Branding.

Schritt 6: Verwenden Sie die Suchleiste, um nach bestimmten Bestellungen zu suchen, oder das Dropdown-Menü links neben der Suchleiste. Die Tabelle enthält Spaltenattribute wie die Bestell-ID, den Smart Account-Zuweisungsstatus, den Smart Account-Namen und den Bereitstellungsstatus.

Schritt 7: Mit der Option Filter können Benutzer Bestellungen filtern, indem sie Select (Auswählen) oder Deselect (Auswahl aufheben) für das jeweilige Attribut verwenden.



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.

Fehlerbehebung

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um das Problem zu beheben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.