

Wie kann ich eine Bestellung in Cisco License Central (CLC) einem Smart Account zuweisen?

Einleitung

Dieses Dokument bietet eine Übersicht über den Prozess zum Zuweisen einer Bestellung zu einem Smart Account in Cisco License Central (CLC).

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei cisco.com
- Aktiver Smart Account in CLC
- CCOID-Zugriffsebene 1 oder 2

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, und wählen Sie Orders (Bestellungen) aus, klicken Sie auf Order Inventory (Bestand bestellen).

Schritt 5: Es gibt drei Karten unter "Bestand bestellen". Klicken Sie auf der Smart Account-Zuweisungsstatuskarte auf Nicht zugewiesen, um Smart Account-Zuweisungsnachlass zu filtern.

ODER Suchen Sie in der Suchleiste links in der Tabellenansicht nach der Bestellung.

Schrittergebnisse: Eine Liste der nicht zugewiesenen Bestellungen für das Smart Account wird angezeigt.

Schritt 6: Es gibt zwei Möglichkeiten, Ihre Bestellung(en) einem Smart Account zuzuweisen.

antwort: Um einem Smart Account mehrere oder alle Bestellungen zuzuordnen, wählen Sie auf der Registerkarte Order Identifier (Bestell-ID) die Kästchen Ihrer Bestellungen aus. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Tabellenansicht auf Zu Smart Account zuweisen.

b. Um eine einzelne Bestellung zuzuweisen, verwenden Sie alternativ das Drei-Punkte-Menü unter dem Zahnrad-Symbol Ihrer einzelnen Bestellung. Klicken Sie in den Dropdown-Optionen auf Smart Account zuweisen.



Anmerkung: Lagerbestellungen und EA-Bestellungen können keinem Smart Account zugewiesen werden. Die Option "Smart Account zuweisen" bleibt für diese Bestellungen deaktiviert.

Schritt 7: Klicken Sie auf der Seite "Smart Account und virtuelles Konto zuweisen" auf Auswählen, um ein Smart Account zuzuweisen.

Schritt 8: Über das Dropdown-Menü links auf der Suchleiste kann eine Bestellung basierend auf der Domain Identifier (Domänen-ID), dem Smart Account-Namen oder der E-Mail-ID des Kunden zugewiesen werden. Wählen Sie den Smart Account aus.

Schritt 9: Wählen Sie das virtuelle Konto aus dem Dropdown-Menü aus. Klicken Sie auf Next (Weiter). Wenn Ihre Bestellung Cisco Branded Services enthält, wird ein Kontrollkästchen unter dem Smart Account-Namen eingefügt. Je nachdem, wie die Lizenzen zugewiesen werden sollen, aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Option zum Aktivieren der Option Assign Product line and Cisco Branded Services to separate Accounts (Produktlinie zuweisen und Cisco Services zu separaten Konten zuweisen). Klicken Sie auf Next (Weiter).



Vorsicht:

- Wenn der Benutzer das Kontrollkästchen nicht aktiviert, wird die gesamte Konfiguration für die Lizenzen und die Cisco Branded Services demselben Konto zugewiesen.
- Das Kontrollkästchen ermöglicht es dem Benutzer, der Cisco Branded Services-Zeile von der Product.l einen anderen Smart Account zuzuweisen.

Phase 10: Überprüfen Sie Ihre Angaben, und klicken Sie auf Zuweisen.

Schrittergebnisse: Auf der Bestätigungsseite wird bestätigt, dass Ihr Smart Account und Ihr virtueller Account zugewiesen wurden.



Anmerkung:

-
- Um eine Bestellung einem Smart Account in CSSM zuzuweisen, gehen Sie zu: [Wie weise ich einem Smart Account eine Bestellung zu?](#)
 - Für Partner werden Lizenzen ihrem Smart Account für Endkunden zugewiesen, für Partner-Services hingegen ihrem Smart Account. Sie müssen diese dem Smart Account des Endkunden separat zuweisen. Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben.
 - Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.
-

Fehlerbehebung

1. Ich kann die Lizenz im ausgewählten Smart Account/Virtual Account nicht finden.

Überprüfen Sie die Bestellzuweisung für den ausgewählten Smart Account/Virtual Account in CCW im Abschnitt Smart Account-Zuweisungen anzeigen oder ändern. Wenn es dem ausgewählten Smart Account/Virtual Account korrekt zugewiesen wurde und weiterhin nicht in CLC verfügbar ist, öffnen Sie mithilfe von SCM ein Ticket.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um das Problem zu beheben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.