

Wie kann ich Software aus der eDelivery-Benachrichtigung in License Central (LC) herunterladen?

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zum Hinzufügen und Herunterladen der Software aus der eDelivery-Benachrichtigung in Cisco License Central, damit Benutzer erfolgreich auf die Bestelldetails zugreifen können.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Ein aktives Cisco.com Konto.
- Die E-Mail-Benachrichtigung, die den Zugriff auf die Bestellung ermöglicht.



Anmerkung: Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.

Schritte

Schritt 1: Greifen Sie von Ihrem E-Mail-Client auf die E-Mail "eDelivery Order Notification" zu.

Phase 2: Klicken Sie in der E-Mail "eDelivery Order Notification" (eDelivery-Bestellbenachrichtigung) auf den Link "Access Order" (Zugriffsbestellung).

Schritt 3: Melden Sie sich mit Ihren Cisco.com-Anmeldeinformationen an.

Schritt 4: Klicken Sie auf "Bestellungen".

Schritt 5: Option 1: Bestellzugriff über Smart Account und Virtual Account

antwort: Wählen Sie den Smart Account und das virtuelle Konto aus, dem die Bestellung

zugewiesen ist.

Schritt 6: Option 2: Zugriff auf Bestellung über die Benutzeransicht

b. Klicken Sie auf der Registerkarte "Bestellungen" auf "Benutzeransicht".

Schritt 7: Wählen Sie die Bestellung aus, die Sie herunterladen möchten.

c. Klicken Sie auf die Bestellnummer, wenn die gewünschte Bestellnummer in der angezeigten Liste angezeigt wird.

d. Suchen Sie andernfalls über dem Suchfeld oberhalb der Bestelldetails nach dem Produkt.

Schritt 8: Klicken Sie in der Ansicht "Bestellungen" auf der Bestellebene auf die Schaltfläche Hinzufügen, um sie zur Download-Liste hinzuzufügen.

Schritt 9: Klicken Sie auf der Ebene der Bestellposition auf die Schaltfläche Hinzufügen, um diese Bestellposition zur Download-Liste hinzuzufügen, oder klicken Sie auf das Kontrollkästchen für mehrere Posten, die Sie herunterladen möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche Zur Download-Liste hinzufügen.

Phase 10: Klicken Sie auf die Schaltfläche "Download List" (Download-Liste), um die Dateien herunterzuladen.

Phase 11: Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie fortfahren.

Phase 12: Klicken Sie auf die Schaltfläche "Software".

Phase 13: Um die Software herunterzuladen, klicken Sie auf das Download-Symbol für den Bestellposten.

Phase 14: Sie können nun auf die Software zugreifen, aus der heruntergeladenen Zip-Datei.



Anmerkung: Wenn Sie die Meldung "Sie haben High Encryption Software-Produkte in Ihrem Warenkorb. Sie müssen das [K9-Formular anfordern](#), um sie herunterladen zu können. Formular K9 anfordern." Sie müssen K9 um Zugang bitten, um sie herunterladen zu können, indem Sie das [Formular K9 beantragen](#).

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen auf Probleme stößt, lassen Sie ihn bitte ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um das Problem zu beheben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.