

Wie finde ich zugewiesene Smart Account-Lizenzen in License Central (LC)?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um das Problem zu beheben.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei cisco.com
- Der Benutzer muss Zugriff auf den Smart Account und das virtuelle Konto haben, unter dem er die Lizenz finden möchte.

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie im Abschnitt "Cisco License Central" auf "Access CLC".

Schritt 3: Wählen Sie den gewünschten Smart Account und ein entsprechendes Virtual Account aus den Auswahlfeldern oben links.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, und klicken Sie auf die Registerkarte "Licensing" (Lizenzierung).

Schritt 5: Auf der Seite "Lizenzinventar" können Sie alle Lizenzen anzeigen, die dem ausgewählten Smart Account zugewiesen sind, und die Virtual Account-Zuweisung anzeigen.

Schritt 6. Sie können die verfügbaren Daten auch mithilfe der verfügbaren Filter aufschlüsseln.



Anmerkung:

- Um auf die Version "My Cisco Entitlement" (MCE) dieses Prozesses zuzugreifen, klicken Sie auf den folgenden Link: [How Can I find My Smart Account Assigned Licenses within MCE \(My Cisco Entitlements\)? \(Wie finde ich die zugewiesenen Smart Account-Lizenzen in MCE \(My Cisco Entitlements\)?\)](#)
- Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.
- SA-Änderungen aus dem OPE-Tool (vom Cisco Support-Team) spiegeln sich nicht in CCW und CLC wider.

1. Ich kann die Lizenz in der ausgewählten SA/VA nicht finden?

Überprüfen Sie die Zuordnung der Bestellung zu ausgewählter SA/VA im Abschnitt "Smart Account-Zuweisungen anzeigen oder ändern" in CCW. Wenn es der ausgewählten SA/VA korrekt zugewiesen wurde und in CLC immer noch nicht verfügbar ist, öffnen Sie mithilfe von SCM ein Ticket.

Wenn Sie ein Problem mit diesem Prozess haben, das Sie nicht lösen können, öffnen Sie bitte über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.