

# Wie finde ich meine Bestellung in License Central (LC)?

## Inhalt

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um das Problem zu beheben.

### Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

### Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Ein aktives Cisco.com Konto.
- Der Benutzer muss Zugriff auf die Bestellung in CCW haben.

### Schritte

Szenario Nr. 1: Suchen Sie nach einer Bestellung, die Ihnen persönlich zugewiesen wurde und/oder die eine eDelivery-Auftragsbenachrichtigung/Order Based Access (OBA) erhalten hat.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie im Abschnitt "Cisco License Central" auf "Access CLC".

Schritt 3: Wenn Sie ein Erstbenutzer sind, klicken Sie auf "eDelivery Orders" (eDelivery-Bestellungen), um ohne Smart Account zum Portal zu gelangen. Andernfalls fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, und klicken Sie auf "Orders" (Bestellungen).

Schritt 5: Suchen Sie mithilfe der Suchfunktion unter den Registerkarten "Bestellungen" und "Herunterladen" nach der Verkaufsauftragsnummer bzw. Webbestellnummer. Das Ergebnis wird unter der Sucheingabe angezeigt.

Sie können die verfügbaren Daten auch mithilfe der verfügbaren Filter anzeigen.

Szenario Nr. 2: Suchen Sie nach einer Bestellung, die einem Smart Account zugeordnet wurde.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](#) an.

Phase 2: Klicken Sie im Abschnitt "Cisco License Central" auf "Access CLC".

Schritt 3: Klicken Sie im linken Menü auf Order (Bestellung). Standardmäßig ist die Ansicht auf die Smart Account-Ansicht eingestellt. Bei Bedarf können Sie zur Benutzeransicht wechseln, um alle Ihnen zugewiesenen Bestellungen anzuzeigen.

Schritt 4: Wählen Sie aus den Dropdown-Menüs oben links Smart Account und Virtual Account aus.

Schritt 5: Suchen Sie mithilfe der Suchfunktion unter den Registerkarten "Bestellungen" und "Herunterladen" nach der Verkaufsauftragsnummer bzw. Webbestellnummer. Das Ergebnis wird unter der Sucheingabe angezeigt.

Sie können die verfügbaren Daten auch mithilfe der verfügbaren Filter aufschlüsseln.



Anmerkung:

- Klicken Sie auf den folgenden Link, um die Version "My Cisco Entitlement" (MCE) dieses Prozesses aufzurufen: [[How Can I find My Order within My Cisco Entitlements \(MCE\)?](#)]
- Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.

---

## Fehlerbehebung

1. Wenn ich nach der Bestellung suche, erhalte ich keine Ergebnisse.

Überprüfen Sie, ob die Bestellungen einem Endkundenkonto zugewiesen sind. Wenn die

Bestellungen aus traditionellen PIDs bestehen, überprüfen Sie, ob die Bestellungen einem cisco.com-Benutzerprofil zugewiesen sind.

Wenn Sie ein Problem mit diesem Prozess haben, das Sie nicht lösen können, öffnen Sie bitte über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.