

Wie weise ich einem Smart Account eine Bestellung zu?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Ein aktives Cisco.com Konto
- Der Benutzer muss Zugriff auf die Bestellung in CCW haben.



Anmerkung:

- Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.
- Benötigen Sie Unterstützung bei der Suche nach Ihren Cisco Lizenzen oder dem Status der Bestellbereitstellung? Mit der Funktion "Meine Lizenz suchen" in "Ask Licensing" können Sie Lizenzen plattformübergreifend (SSM, LRP, EAWS usw.) suchen und den Status von Bestellungen in Echtzeit von der Platzierung bis zum Abschluss verfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter Ask Licensing (Lizenzierung anfordern).

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Commerce Workspace auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Suchen Sie in der globalen Suche nach der Verkaufsauftragsnummer oder Webbestellnummer, der ein Smart Account zugewiesen werden muss.

Schritt 3: Klicken Sie in den Suchergebnissen auf die Verkaufsnummer/Webbestellnummer, um die Bestelldetails anzuzeigen.

Schritt 4: Klicken Sie in der oben auf der Seite angezeigten Bannernachricht auf den Link "Smart Account-Zuweisungen anzeigen oder ändern".

Schritt 5: Klicken Sie auf Smart Account zuweisen.

Schritt 6: Wählen Sie im Dropdown-Menü "Bestehendes Konto auswählen" einen Suchparameter aus. Die Optionen sind Domain Identifier/Kontoname/E-Mail-ID. Dann suchen Sie nach dem Smart Account.

Schritt 7: Wählen Sie den gewünschten Smart Account aus den Suchergebnissen aus.

Schritt 8: Wählen Sie im Feld "Virtual Account Name" ein entsprechendes virtuelles Konto aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche Assign (Zuweisen).

Schritt 9: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, und klicken Sie auf die Schaltfläche "Senden".

Phase 10: Klicken Sie abschließend auf "Ja", um die Änderung einzureichen.



Anmerkung:

- Interne Benutzer müssen beim Lizenzierungs-Supportteam ein Ticket erstellen, um die einem Smart Account zugewiesenen Bestellungen zu erhalten. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer, die auf die Postsales-Seite zugreifen können, um den unautorisierten Versand von Bestellungen zu beschränken.
- Sobald eine Leitung über eine aktive ECSA verfügt und/oder in den Status "Post-Booked" (gebucht) wechselt, wird die Möglichkeit zum Zuweisen eines Smart Accounts deaktiviert.

Fehlerbehebung

1. Welchem Smart Account/Virtual Account wird die angegebene Bestellung zugewiesen?
 - Wenden Sie sich an Ihren Cisco Partner, um Informationen über die jeweilige SO zu erhalten, der der SA/VA zugewiesen wurde.
 - Nachdem der Partner die SA/VA-Details mitgeteilt hat, gehen Sie wie folgt vor:
 - Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.
 - Klicken Sie auf "Lizenz verwalten".
 - Wählen Sie das Smart Account aus, der in der linken Ecke des Bildschirms angezeigt wird.
 - Klicken Sie auf die Registerkarte "Aktivität", geben Sie die Verkaufsauftragsnummer in das Eingabefeld ein, und klicken Sie auf das Symbol/die Schaltfläche "Suchen".
 - Wenn die Bestelllizenz nicht in einem SA enthalten ist, öffnen Sie nach dem Befolgen des obigen Schritts ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

2. Ich habe die SA geändert/zugewiesen, aber meine Lizenzen befinden sich immer noch nicht im Smart Account.

Die Lizenzen sind im Smart Account aus einem oder mehreren der folgenden Gründe nicht verfügbar. Überprüfen Sie dies bitte, bevor Sie ein Ticket für weitere Unterstützung öffnen.

- Die Bestellungen werden nicht versendet (die Lizenz wird übertragen, sobald der Versand bestätigt ist).
- Smart Account ist nicht aktiv (Die Lizenzen sind im Smart Account nicht verfügbar, wenn der Smart Account nicht aktiv ist). Öffnen Sie ein Ticket beim Support-Team, um den Status des Smart Accounts zu überprüfen.)
- Bestellungen bleiben in der Exportsperre (Lizenzen werden übertragen, sobald die Exportsperre aufgehoben wird).

3. Ich bin Partner und muss die Bestellung von meinem Konto in der Warteschleife auf mein Endkundenkonto übertragen.

Partner können Ihrem Smart Account in Cisco Commerce (CCW) Lizenzbestellungen von Partner Holding Accounts zuweisen.

Partner Holding Accounts sind Konten, über die Benutzer vorübergehend Bestellungen für Smart Account-fähige Produkte aufgeben können, bis Ihr Smart Account identifiziert ist. Ansprüche sind in einem Partner-Holding-Konto nicht verfügbar. Berechtigungen für Smart Licensing können nur in Ihrem Smart Account angezeigt oder verwaltet werden.

Führen Sie zum Zuweisen des Smart Accounts die oben genannten Schritte aus.

Anmerkung: Um die Bestellung einem Holding Smart Account zuzuweisen, falls der Smart Account des Endkunden nicht bekannt ist, kann der Partner im Popup-Fenster "Smart Account-Zuweisung" die Registerkarte "Holding Smart Account" auswählen (Schritt 1 bis 6) und den Holding Smart Account und das Virtual Account aus den verfügbaren Optionen auswählen.

4. Ich habe keinen Smart Account, um die Bestellung zuzuweisen. Wie kann ich einen Smart Account erstellen?

Befolgen Sie bitte die Schritte, die im Abschnitt "Ask Licensing Bot/Support Case Manager Licensing" unter Smart Account Administration>Manage Smart Account> Create Smart Account beschrieben sind.

5. Verwenden Sie zum Neuzuweisen der Lizenzen das Tool [Asset Transfer Manager](#).

Wenn bei der Zuweisung eines Smart Accounts ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.