Entfernen einer Produktinstanz (Cloud Connect)

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Entfernen einer Produktinstanz (Cloud Connect) Überprüfung Fehlerbehebung Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Artikel wird das Entfernen einer Produktinstanz über Cloud Connect beschrieben. Sie müssen eine Produktinstanz entfernen, wenn das Gerät keine Lizenzen mehr benötigt oder wenn Sie Hardware austauschen und aus dem Netzwerk entfernen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Gehen Sie wie folgt vor: <u>Aktives Cisco.com Konto</u>Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator oder Virtual Account User oder Virtual Account Administrator-Rolle (Um Zugriff auf ein Smart Account oder ein virtuelles Konto anzufordern, lesen Sie <u>Informationen zum</u> <u>Anfordern des Zugriffs auf ein vorhandenes Smart Account</u>.)Zugriff auf das Gerät
- Sie haben ein Gerät bei einem Smart Account registriert (Informationen zum Registrieren eines Geräts mit einem Smart Account finden Sie unter <u>Registrieren eines Geräts mit einem</u> <u>Smart Account (Cloud Connect)</u>.)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument wurden aus Catalyst 9300 mit IOS-Version 16.12.05b in einer spezifischen Laborumgebung erstellt. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Entfernen einer Produktinstanz (Cloud Connect)

Schritt 1:

Gehe zu Cisco Software Central und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



Schritt 2:

Klicken Sie im Abschnitt Smart Software Manager auf Lizenzen verwalten.

Ξ	Cisco Software Central	altalta cisco		Q ⊕ ^{us} _{en}
	Cisco Soft Access everything you need to activate and my your Cisco Smart Licenses.	ware Centra		
	Download and	d manage		
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Manage licenses >	Access downloads >	Access LRP >	

Schritt 3:

Wählen Sie auf der Registerkarte **Bestand** Ihr virtuelles Konto aus, **klicken Sie aufProduktinstanzen**, suchen Sie nach Gerät oder Produkttyp, und drücken Sie dann Eingabetaste, um Ihr Gerät zu finden.

Step-Ergebnis: Das System zeigt die Produktinstanz Ihres Geräts an.

Cisco Software Central		cisco			Q ⊕ ^{US} EN	
Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing				ttb		
Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Report	ts Preferences Or	n-Prem Accounts Activity		39 Minor Hide Alerts		
General Licenses Product Instances	Event Log					-
Authorize License-Enforced Features		(Search by Device or by Product T)pe Q		
Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions		
87 X X	6300	and Polityper	-	Showing 1 Record		
Contacts Feedback Hel	> Site Map	Terms & Conditions Priva	cy Statement Cookie P	Policy Trademarks		

Schritt 4:

Klicken Sie in derSpalte Aktionen auf das Dropdown-Menü Aktionen, und wählen SieEntfernen aus.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt **die** Warnmeldung **ConfirmRemove Product** Instancewarning an.

=	Cisco Software Central		alialia cisco		
	Cisco Software Central > Smart Software Licens Smart Software Licensing	ing		db Feedback Support	• Hep
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensin	g Reports Preferences On-Prem A	ccounts Activity		
	Virtual Account:			(25) Minor Hide Aler	rts
	General Licenses Product Inst	Event Log	Search by De	une or he Product Time	
	Name	Product Type	Last Contact	Alerts Actions	
	switch	C9300	2021-Sep-26	Actions -	
				Renove.	

Schritt 5:

Klicken Sie in **der** Warnmeldung **ConfirmRemove Product** Instancewarning auf die Schaltfläche **Product Instance entfernen**.

Ergebnis der Schritte: Das System entfernt die Produktinstanz aus der **Product Instance-**Tabelle in Cisco Smart Software Manager (CSSM), und die Produktinstanz verbraucht keine Lizenzen mehr. Wenn Sie die Produktinstanz nur aus dem CSSM entfernen, wird die Produktinstanz Ihres

Geräts bei der nächsten Synchronisierung erneut in CSSM eingetragen. Um die Synchronisierung zu beenden, müssen Sie auch die Registrierung des Geräts auf einem der Clients oder einer Konsole aufheben. Siehe <u>Schritt 6</u>.

Cisco Software Central	Confirm Remove Product Instance	Q ⊕ ^{us}	î
Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing	If you continue, the product instance "KL " will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.	illi - Feedback Support Help	
Aleris Inventory Convert to Smart Licensing R Virtual Account: - General Licenses Product Instances	Report Remove Product Instance Cancel Event Log	Minor Hide Alerts	
Authorize License-Enforced Features	CP Search by Device	or by Product Type Q	
Name switch	Product Type Last Contact C9300 2021-Sep-26	Alerts Actions Actions +	
Contacts Feedback	Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement	Cookie Policy Trademarks	

Schritt 6:

Melden Sie sich mit dem Anmeldenamen und dem Kennwort über einen der Clients oder eine Konsole beim Internetwork Operating System (IOS) des Geräts an.

Ergebnis der Schritte: Sie wechseln in den Benutzer-EXEC-Modus des IOS.



Schritt 7:

Geben Sie im Benutzer-EXEC-Modus den Befehl enable ein, und geben Sie dann das Kennwort für den Zugriff auf den privilegierten EXEC-Modus ein.

Ergebnis der Schritte: Sie wechseln in den privilegierten EXEC-Modus.



Schritt 8:

Geben Sie im privilegierten EXEC-Modus den Befehl icense smart deregistercommand ein.

Anmerkung: Um zu überprüfen, ob der Befehl vom System erfolgreich ausgeführt wurde, können Sie den Befehl **show license summary** eingeben. Wenn die Registrierung erfolgreich war, zeigt das System den Registrierungsstatus als *nicht registriert an*.

Ergebnis der Schritte: Das System unterbricht die Registrierung des Geräts.

- PuTTY			_		×
Login as: Keyboard-interactive a Password: End of keyboard-intera			^		
<pre>switch #license smart deregister switch #show license summary Smart Licensing is ENABLED</pre>					
Registration: Status: UNREGISTERED Export-Controlled Funct	tionality: NOT ALLOWED				
License Authorization: Status: EVAL EXPIRED					
License Usage:					
License	Entitlement tag	Count Status			
switch #	(C9300-24 Network Advan) (C9300-24 DNA Advantage)	1 EVAL EXPI 1 EVAL EXPI	IRED IRED		

Überprüfung

In diesem Abschnitt bestätigen Sie, dass Sie Ihre Produktinstanz erfolgreich entfernt haben.

Korrekturschritt: Wählen Sie auf der Registerkarte "Bestand" Ihr virtuelles Konto aus, klicken Sie aufProduktinstanzen, suchen Sie nach Gerät oder Produkttyp, und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Step result: Das System zeigt die von Ihnen entfernte Produktinstanz nicht mehr an.

Cisco Software Cent	al	cisco		
Cisco Software Central Smart Softw	> Smart Software Licensing rare Licensing		illi Feedback Support Help	
Alers Inventory Virtual Account:	Convert to Smart Licensing Reports Preferences Or	n-Prem Accounts Activity	3 Minor Hide Alerts	
General Loc Authorize Licen	ee-Enforced Features.		× Q	_
Name	Product Type	Last Contact No Records Found	Alerts Actions	
			No Records to Display	
Conta	icts Feedback Help Site Map	Terms & Conditions Privacy Stateme	ent Cookie Policy Trademarks	

Fehlerbehebung

Wenn beim Entfernen einer Produktinstanz aus einem Smart Account ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im Support Case Manager (SCM).

Zugehörige Informationen

Registrieren eines Geräts mit einem Smart Account (Cloud Connect)