

# Wie werden Lizenzen in LRP erneut gesendet?

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Anforderungen](#)

[Lizenzen in LRP erneut senden](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Nächste Schritte](#)

## Einleitung

Dieser Artikel beschreibt das Verfahren zum erneuten Aussenden von Lizenzen im Lizenzregistrierungsportal (LRP).

## Anforderungen

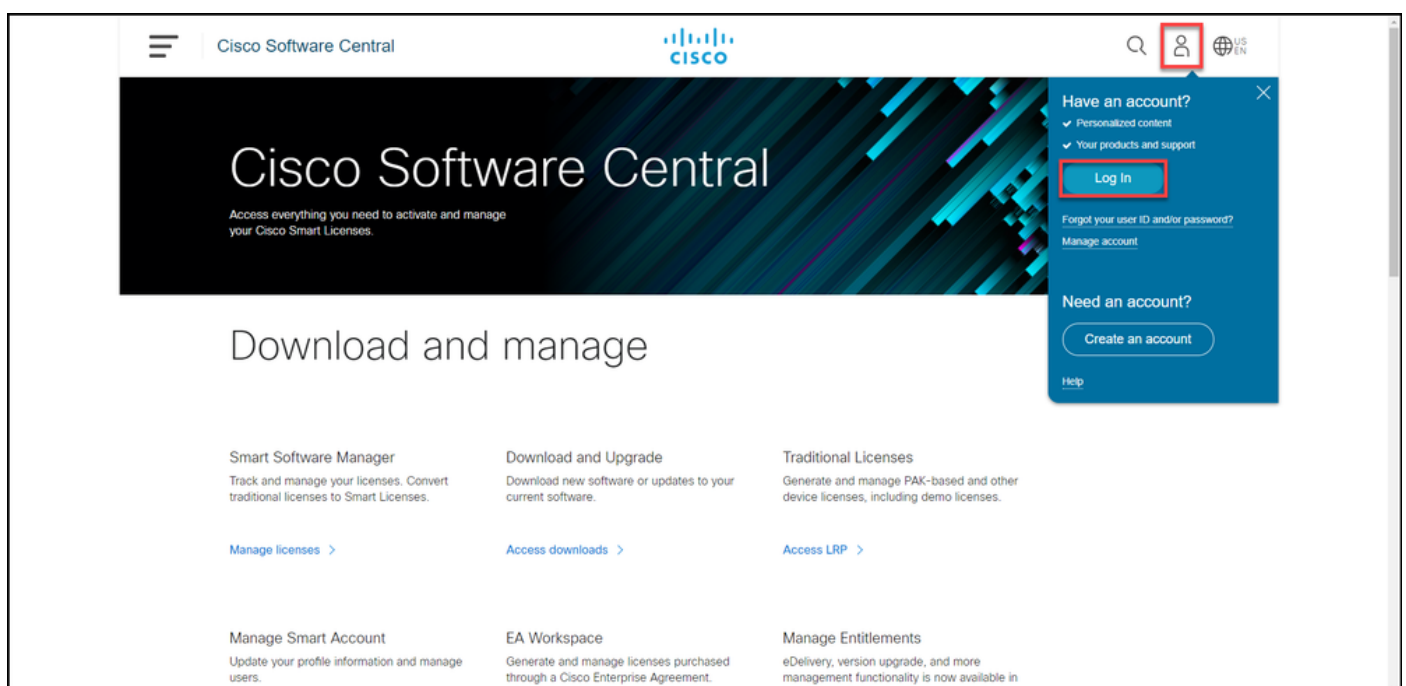
Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes haben:

- [Aktives Cisco.com Konto](#)
- Lizenzen mit dem **Status "Erfüllt"** (Informationen zur Erteilung einer Lizenz durch die Erfüllung eines Produktaktivierungsschlüssels (PAK) finden Sie unter [So erteilen Sie eine Lizenz mit dem Produktaktivierungsschlüssel \(PAK\)-Erfüllung](#)).

## Lizenzen in LRP erneut senden

### Schritt 1:

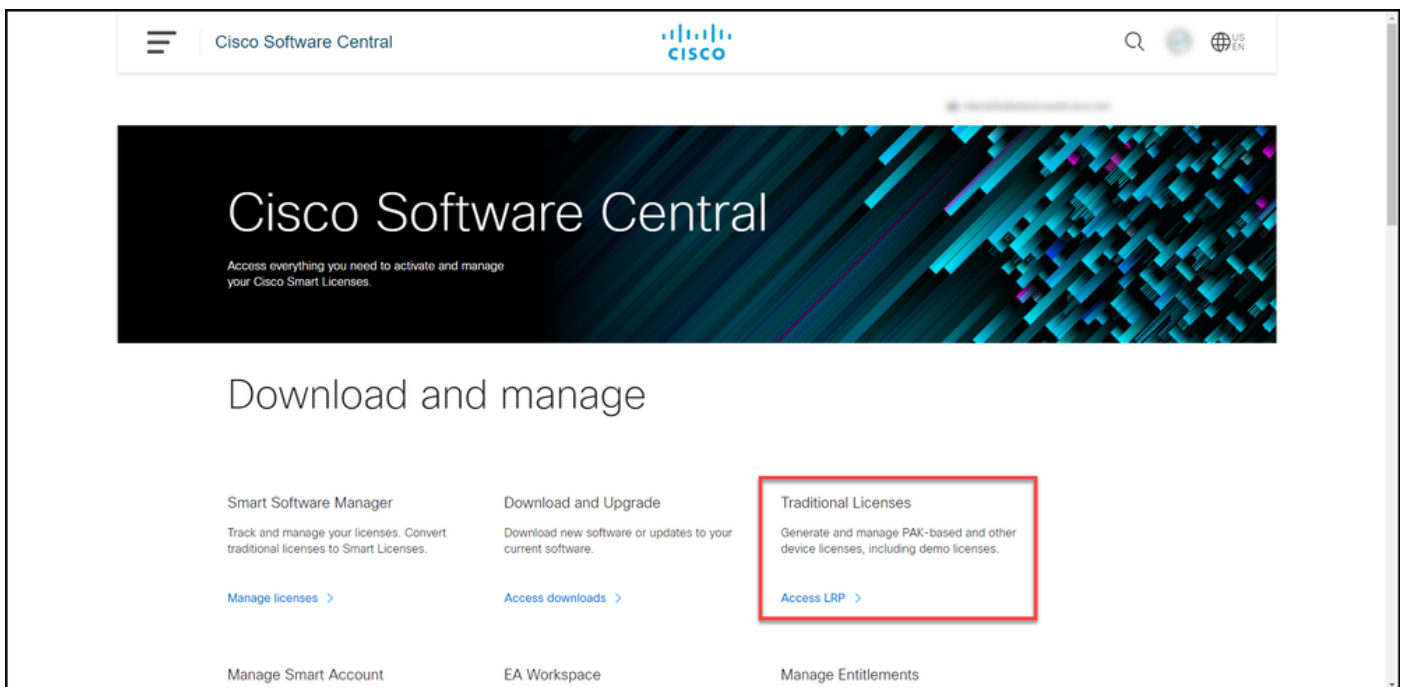
Gehe zu [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



The screenshot shows the Cisco Software Central website. The header includes the Cisco logo and a search icon. A user profile icon is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options for 'Have an account?' (Personalized content, Your products and support) and 'Need an account?' (Create an account). The 'Log In' button is highlighted with a red box. Below the header, the main content area features a large banner for 'Cisco Software Central' with the tagline 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Below the banner, there are several sections for managing licenses, including 'Smart Software Manager', 'Download and Upgrade', 'Traditional Licenses', 'Manage Smart Account', 'EA Workspace', and 'Manage Entitlements'.

## Schritt 2:

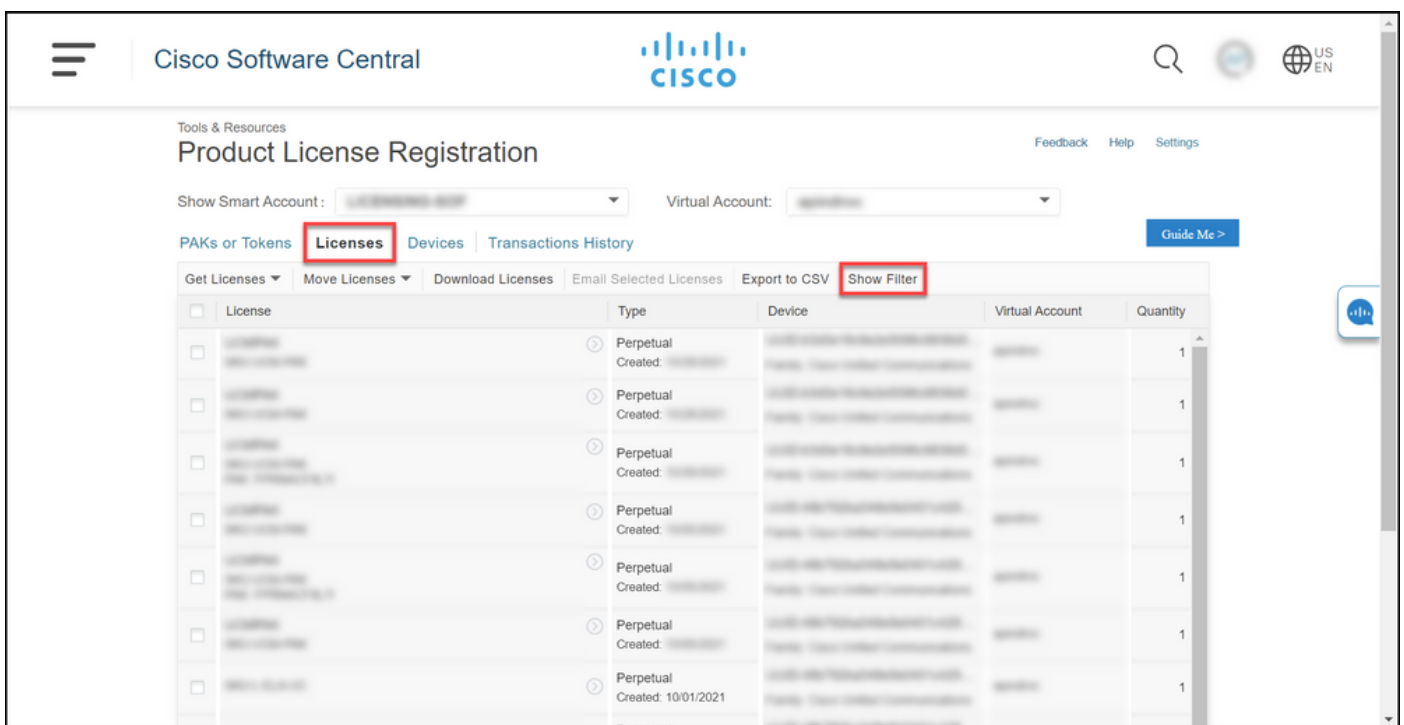
Klicken Sie im Abschnitt "Traditionelle Lizenzen" auf LRP aufrufen.



## Schritt 3:

Wählen Sie auf der Registerkarte **Lizenzen** die Option **Filter anzeigen aus**.

**Ergebnis der Schritte:** Das System zeigt den Filter an.



## Schritt 4:

Geben Sie in der Suchleiste für **Lizenzen** die Lizenznummer ein, die Sie erneut senden müssen. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt Ihre Suchergebnisse an.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Product License Registration. The page title is "Product License Registration" with sub-headers "Tools & Resources" and "Feedback Help Settings". There are dropdown menus for "Show Smart Account" and "Virtual Account". Below these are tabs for "PAKs or Tokens", "Licenses", "Devices", and "Transactions History". A "Guide Me >" button is visible. A toolbar contains "Get Licenses", "Move Licenses", "Download Licenses", "Email Selected Licenses", "Export to CSV", and "Hide Filter". The main table has columns: License, Type, Device, Virtual Account, and Quantity. The "License" column header is highlighted with a red box. The table lists several "Perpetual" licenses for "Cisco Unified Communications" with a quantity of 1.

### Schritt 5:

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Lizenz, die Sie erneut senden möchten, klicken Sie auf das blaue umrahmte Chevron-Symbol, und wählen Sie dann aus der Dropdown-Liste die Option **E-Mail-Lizenz** aus.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt das Dialogfeld "Lizenz erneut senden" an.

The screenshot shows the same Cisco Software Central interface. In the table, the first license row is selected with a blue checkmark in the "License" column. A blue-bordered chevron icon is visible next to the selected license. A dropdown menu is open, showing options: "Download license...", "Email license..." (highlighted with a red box), "Rehost license...", "Assign to Smart Account...", and "Get license information...". The "Email license..." option is the one to be selected according to the instructions.

### Schritt 6:

Geben Sie im Dialogfeld **Lizenz erneut senden** im Feld **Senden an** die E-Mail-Adresse des Empfängers ein. Wenn Sie mehrere Empfänger hinzufügen möchten, klicken Sie auf die

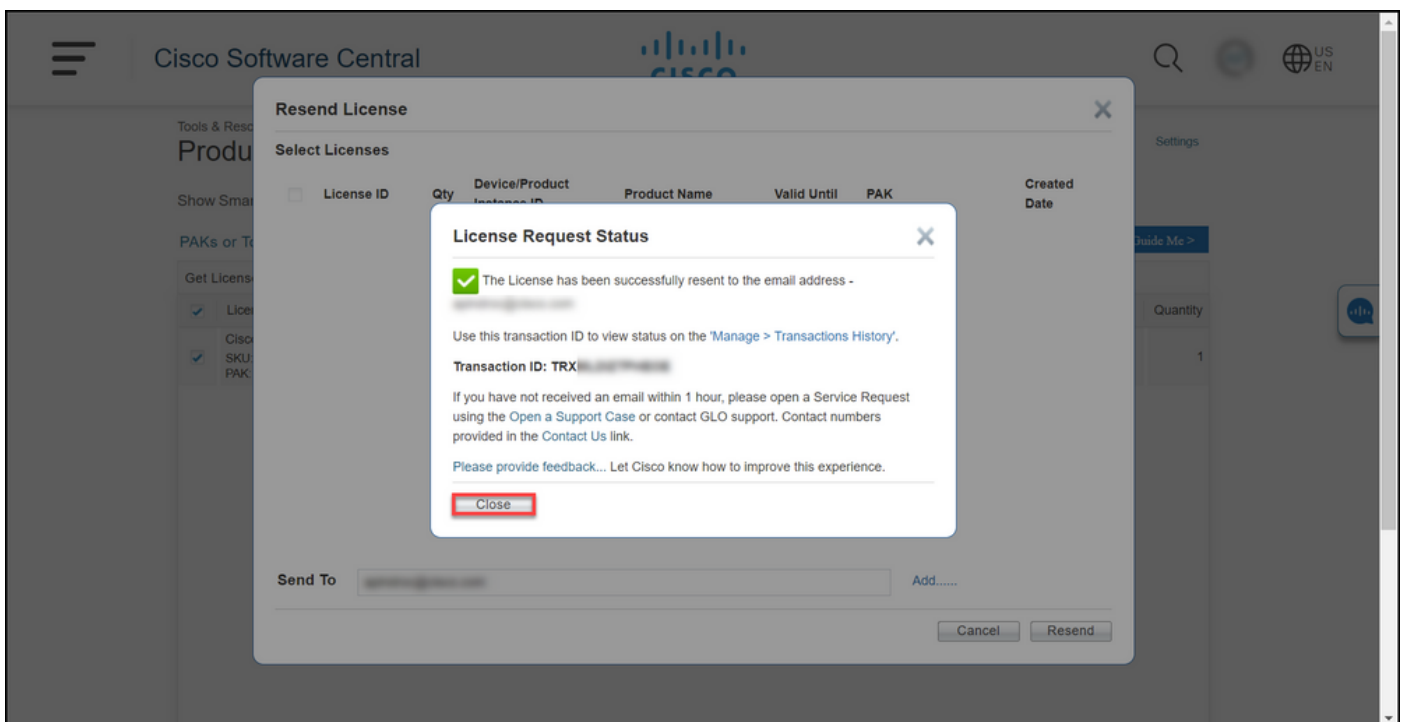
Schaltfläche **Hinzufügen**. Klicken Sie auf **Neu senden**.

**Ergebnis der Schritte:** Das System zeigt das Dialogfeld "Lizenzanforderungsstatus" an.



**Schritt 7:**

Im Dialogfeld **Lizenzanforderungsstatus** informiert das System Sie über das erfolgreiche erneute Senden. Die Person, an die Sie die Lizenz senden, sollte den Cisco Software-Lizenzschlüssel ebenfalls innerhalb einer Stunde nach dem erneuten Senden an ihre E-Mail-Adresse erhalten. Klicken Sie auf **Schließen**.



**Fehlerbehebung**

Wenn beim erneuten Aussenden von Lizenzen ein Problem auftritt, erstellen Sie ein Ticket [im Support Case Manager \(SCM\)](#).

## **Nächste Schritte**

Wenn Sie eine Lizenzschlüssel-Datei erhalten haben, finden Sie in der Produktkonfigurationsanleitung Informationen zur Lizenzinstallation und -anleitung.