Wiederherstellen von Lizenzen von einem fehlerhaften Produkt (SLR)

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Wiederherstellen von Lizenzen aus einem fehlerhaften Produkt (SLR) Überprüfung Option 1 Option 2 Fehlerbehebung Nächste Schritte Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Artikel wird das erneute Hosten von Lizenzen für ein ausgefallenes Produkt im Rahmen einer spezifischen Lizenzreservierung (SLR) in Cisco Smart Software Manager (CSSM) beschrieben.

Wenn die Warnung *Ungenügende Lizenzen für* Ihr virtuelles Konto beim erneuten Hosten der Lizenz für ein ausgefallenes Produkt zu einer Warnung führt, können Sie Lizenzen für Produktinstanzen nur bis zu einem bestimmten Schwellenwert, der 10 % der Produktinstanzen in Ihrem virtuellen Konto beträgt, erneut hosten.

Jedes Mal, wenn Sie versuchen, Lizenzen von einer Produktinstanz neu zu hosten, prüft das System, ob diese Aktion zur Warnung *Ungenügende Lizenzen* führen würde, die anzeigt, dass Sie mehr Lizenzen reservieren als auf Ihrem Virtual Account verfügbar sind. Das System wendet die folgende Logik an:

- 1. Wenn Sie über eine ausreichende Anzahl von Lizenzen für Ihr Virtual Account verfügen, können Sie Lizenzen ohne Überprüfung des Schwellenwerts erneut hosten.
- 2. Wenn Sie über eine unzureichende Anzahl von Lizenzen verfügen, prüft das System den Schwellenwert und ermöglicht kein erneutes Hosten der Lizenz für mehr als 10 % der Produktinstanzen auf Ihrem Virtual Account.

Das System wendet den Schwellenwert auf die Gesamtzahl der Produktinstanzen in Ihrem Virtual Account an, um zu ermitteln, wie viele Produktinstanzen Sie neu hosten können (Round-Off-Funktion zur nächsthöchsten Gesamtanzahl nach Anwenden des Schwellwertprozentsatzes).

Beispiele:

·Bei 1-10 Produktinstanzen auf Ihrem Virtual Account können Sie eine Produktinstanz erneut hosten.

·Bei 11-20 Produktinstanzen auf Ihrem Virtual Account können Sie zwei Produktinstanzen erneut hosten.

·Bei 21-30 Produktinstanzen auf Ihrem Virtual Account können Sie drei Produktinstanzen erneut hosten.

Voraussetzungen

Anforderungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes haben:

- <u>Aktives Cisco.com Konto</u>
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator oder Virtual Account User oder Virtual Account Administrator-Rolle (Um Zugriff auf ein Smart Account oder ein virtuelles Konto anzufordern, lesen Sie <u>Informationen zum Anfordern des Zugriffs auf ein vorhandenes Smart</u> <u>Account</u>.)
- Vorhandene Lizenzreservierung (Informationen zum Reservieren von Lizenzen in CSSM finden Sie unter <u>Reservieren von Lizenzen (SLR)</u>.)

Wiederherstellen von Lizenzen aus einem fehlerhaften Produkt (SLR)

Schritt 1:

Gehe zu Cisco Software Central und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



Schritt 2:

Klicken Sie im Abschnitt Smart Software Manager auf Lizenzen verwalten.

:	Cisco Software Central	altalta cisco	$Q \bigoplus_{\mathbb{N}}^{\mathbb{N}}$			
	Cisco Soft Access everything you need to activate and ma your Cisco Smart Licenses.	ware Centra				
	Download and	d manage				
	Smart Software Manager Download and Upgrade Traditional Licenses Track and manage your licenses, Convert traditional licenses to Smart Licenses. Download new software or updates to your current software. Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses. Manage licenses > Access downloads > Access LRP >					
	Manage Smart Account	FA Workspace	Manage Entitlements			

Schritt 3:

Wählen Sie auf der Registerkarte **Bestand** Ihr virtuelles Konto aus, **klicken Sie aufProduktinstanzen**, suchen Sie nach Gerät oder Produkttyp, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**, um das fehlerhafte Produkt zu finden.

Ergebnis des Schritts: Das System zeigt die Produktinstanz Ihres fehlgeschlagenen Produkts an.

Cisco Software Central	cisco		Q ⊕ ^{us}	
Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing		itte Feedback Support He	D	
Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Res	orts Preferences On-Prem Accounts Activity	🛞 Minor 🛛 Hide Alerts		
Oeneral Licenses Product Instances	Event Log	00190 00 <u>.</u> 9N × Q		
Name	Product Type Last Contact	Alerts Actions		
UD_PID: UD_SN	C9300 2021-Oct-12	(Reserved Licenses) Actions -		
		Showing 1 Mecord		
Contacts Feedback H	elp Site Map Terms & Conditions	Privacy Statement Cookie Policy Trademarks		

Schritt 4:

Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Aktionen**, und wählen Sie **Lizenzen aus einem fehlgeschlagenen Produkt neu** aus.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt das Dialogfeld Wiederherstellungs-Lizenzen für ein fehlerhaftes Produkt an.

Cisco Sol	ftware Central		ahaha cisco			Q ⊕ ^{us} €N	
	Disco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing	Reports Preferences On-P	rem Accounts Activity		tills - Feedback Support Help		
	Virtual Account:	es Event Log			(38) Minor Hide Alerts		
	Authorize License-Enforced Features	Product Type	Last Contact	UDI_PID: UDI_SI	N: X Q		
	UDL_PID UDL_SN	C9300	2021-0et-21	(Reserved Licenses)	Actions - Transfer Update Reserved Licenses		
					Remove Rehost Licenses from a Failed Product		
Transformer 200	Contacts Feedback	Help Site Map	Terms & Conditions P	ivacy Statement Cool	tie Policy Trademarks		

Schritt 5:

Geben Sie im Dialogfeld **Rehost Licenses from a Failed Product** (Neureservierungslizenzen aus einem gescheiterten Produkt) im Textfeld Reservierungsanfrage Code (Reservierungsanfrage-Code) den Reservierungsanfrage-Code ein, den Sie <u>vom Ersatzgerät erhalten haben</u>. Klicken Sie auf Weiter.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt Schritt 2 an: Prüfen und bestätigen.

Cisco So	al al c		
	Rehost Licenses from a Failed Product	× ···	
	STEP 1 STEP 2 STEP 3 Enter Request Code Review and confirm Authorization Code		
	Failed Product	1	
	If this product instance has failed, you can move the licenses reserved on it to another product. Product Family: C9000		
	UDI PID:		<u>e</u>
	Serial Number:		
	Virtual Account:		
	Replacement Product		
	You will begin by generating a Reservation Request Code from the replacement product		
	Reservation Request Code:		
	Beowne		
	To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed		
	Cancel	ext -	
		_	
	Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookie Policy Trademarks		

Schritt 6:

In Schritt 2: Überprüfen und bestätigen Sie im Abschnitt Reservierte Lizenzen für die Neuerstellung die Lizenzen, die Sie zum Ersatzprodukt verschieben möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche Autorisierungscode erstellen.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt Schritt 3 an: Autorisierungscode.

Cisco So	Rehost Licenses from a Failed Product	ale de		
	STEP 1 ~ STEP 2 Enter Request Code Review and confirm	STEP 3 Authorization Code		
	UDI PID: Senat Number: Vintal Account		ĺ	
	Reserved Licenses to be Rehosted Review the licenses that will be moved to the replacement product			
	License	Expires	Reserved	
	C9300 24P Network Advantage		2	
	C9300 24P DNA Advantage	multiple terms	2	
			Cancel Back Generale Authorization Code	
	Contacts Feedback Help Site Ma	p Terms & Conditions Privacy Stateme	ent Cookie Policy Trademarks	

Schritt 7:

In Schritt 3: Autorisierungscode, das System bestätigt, dass der Reservierungs-Autorisierungscode für das Ersatzprodukt generiert wurde. Klicken Sie auf die Schaltfläche Als Datei herunterladen, um den Autorisierungscode als Datei auf Ihrem Computer zu speichern. Denken Sie daran, dass Sie die gespeicherte Datei mit dem Autorisierungscode dann entweder auf ein Flash-Laufwerk oder eine Netzwerkressource (z. B. einen TFTP-Server) übertragen müssen, um <u>den Autorisierungscode auf einem Ersatzgerät installieren</u> zu können. Klicken Sie auf Schließen.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt eine Benachrichtigung an, die bestätigt, dass Sie die Datei mit dem Autorisierungscode erfolgreich heruntergeladen haben.

Cisco So	Rehost Licenses from a Failed Product	× Q ⊕ ^{us} en	
	STEP 1 V STEP 2 V STEP 3 Enter Request Code Review and confirm Authorization Code		
	Authorization Code Generated A Reservation Authorization Code has been generated for the replacement product.		
	Authorization Code	1	
	Next Steps 1. Enter the Authorization Code in the Smart Licensing settings for the replacement product 2. Return the failed product, if you have a RNA for a physical product 3. To release the locensics on the Bales product backs to your inventory, rerevve it by clicking Remove in the Actions menu or If you are unable to remove the product, please com a support case for more assistance	-	
	Download as File Copy to Clipboard C	Close	
	Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookie Policy Trademarks		

Überprüfung

Sie können bestätigen, dass Sie Ihre Lizenzen erfolgreich neu gehostet haben, indem Sie eine der folgenden Optionen verwenden:

Option 1

Verifikationsschritt: Wählen Sie auf der Registerkarte "Bestand" Ihr virtuelles Konto aus, klicken Sie auf Ereignisprotokoll, suchen Sie nach dem Produkt des Ersatzgeräts, und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Schrittergebnis: Das System zeigt eine Meldung an, die bestätigt, dass die Produktinstanz des Ersatzgeräts die Lizenzen für ein ausgefallenes Gerät reserviert hat.

Ξ	Cisco Software Central	cisco		Q ⊕ ^{us} en	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing		illi 👻		
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensing	Reports Preferences On-Prem Accounts Activity			_
	Virtual Account:	Event Log	Major Minor Hide Alerts		
	Ð	00,90	UD_SN X Q		
	Message The product instance "UDL_PID C9300-24U; UDL_SN	in the Virtual Account reserved the follows. (2) 2021-Oct-21	User		
			aniversy i nevveu		
	Contacts Feedback	Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement	Cookie Policy Trademarks		

Option 2

Verifikationsschritt: Wählen Sie auf der Registerkarte "Bestand" Ihr virtuelles Konto aus, klicken Sie auf Produktinstanzen, suchen Sie nach Produkttyp, und drücken Sie die Eingabetaste.

Schrittergebnis: Das System zeigt sowohl die fehlgeschlagene als auch die Ersatzproduktinstanz an. Beachten Sie, dass die fehlgeschlagene Produktinstanz jetzt den Status *Fehlgeschlagen - Ausstehend Entfernen* hat.

Cisco Software Central	alia) cisco	1. D	Q ⊕ ^{us}	
Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing	ng		tilb Feedback Support Help	
Aleris Inventory Convert to Smart Licensin	Reports Preferences On-Prem Accounts A	divity	Mide Alerts	
Orieral Licenses Product Inst	nces Event Log			
Authorize License-Enforced Features	₽	Search by Device or by Product Type	O,	
Name	Product Type	ast Contact Alerts	Actions	
UDI_PID: UDI_SN	C9300	(Reserved Licenses)	ng Removal Actions -	
UDI_PID: UDI_SN	C9300	(Reserved Licenses)	Actions -	
			Showing All 2 Records	
Contacts Feedback	Help Site Map Terms & Condit	ions Privacy Statement Cookie Policy	Trademarks	

Fehlerbehebung

Wenn beim erneuten Hosten von Lizenzen eines fehlerhaften Produkts ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im Support Case Manager (SCM).

Nächste Schritte

1. Installieren Sie den Autorisierungscode auf einem Ersatzgerät.

2. Senden Sie das ausgefallene Produkt an Cisco zurück, wenn Sie eine Retourengenehmigung (RMA) für ein physisches Produkt besitzen.

3. Um die Lizenzen für das ausgefallene Produkt wieder in Ihren Bestand zu bringen, <u>entfernen</u> <u>Sie die Produktinstanz eines ausgefallenen Geräts</u>.

Zugehörige Informationen

Aktivieren werkseitig vorinstallierter SLRs auf einem Smart Account

Identifizieren, dass der Smart Account für SLR aktiviert ist

So identifizieren Sie Produkte, die SLR unterstützen

So erhalten Sie den Reservierungsanfragecode

Installieren des Autorisierungscodes auf einem Gerät

Reservierung von Lizenzen (SLR)

Aktualisieren der Lizenzreservierung (SLR)

Übertragen einer Produktinstanz (SLR)

Übertragen von Lizenzen zwischen virtuellen Konten (SLR)

So erhalten Sie den Reservierungsrückgabecode

Entfernen einer Produktinstanz (SLR)