

# So erhalten Sie den Reservierungsrückgabecode

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Abrufen des Reservierungs-Rückgabecodes](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Nächste Schritte](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie den Reservierungsrückgabecode für Unternehmensprodukte mit IOS (Internet Operating System) XE im Rahmen einer spezifischen Lizenzreservierung (SLR) erhalten.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Zugriff auf das Gerät

### Verwendete Komponenten

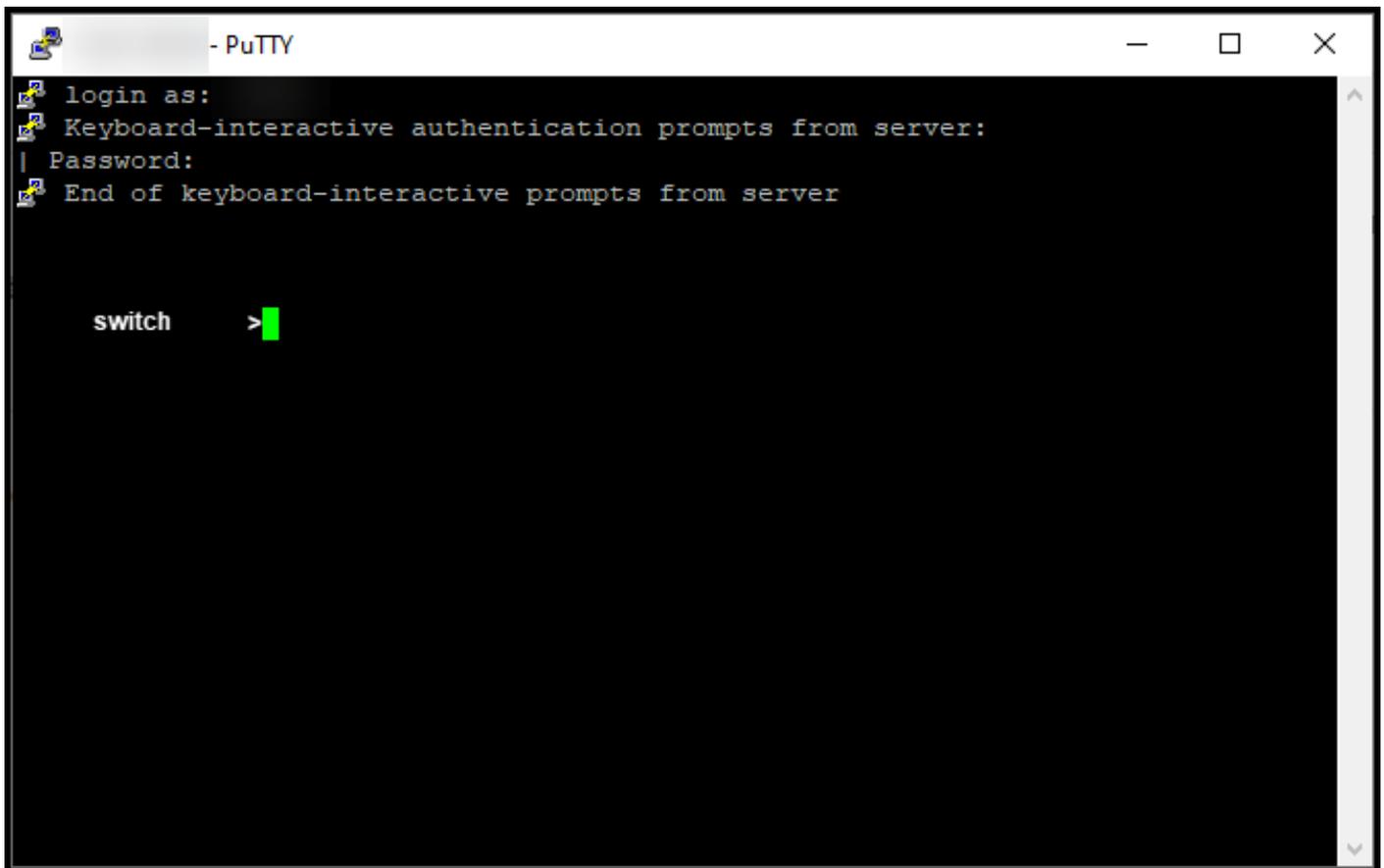
Die Informationen in diesem Dokument wurden aus Catalyst 9300 mit IOS-Version 16.12.05b in einer spezifischen Laborumgebung erstellt. Das Gerät in diesem Dokument hat mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Abrufen des Reservierungs-Rückgabecodes

### Schritt 1:

Melden Sie sich mit dem Anmeldenamen und dem Kennwort über einen der Clients oder eine Konsole beim IOS des ausgefallenen Geräts an.

**Ergebnis der Schritte:** Sie wechseln in den Benutzer-EXEC-Modus.

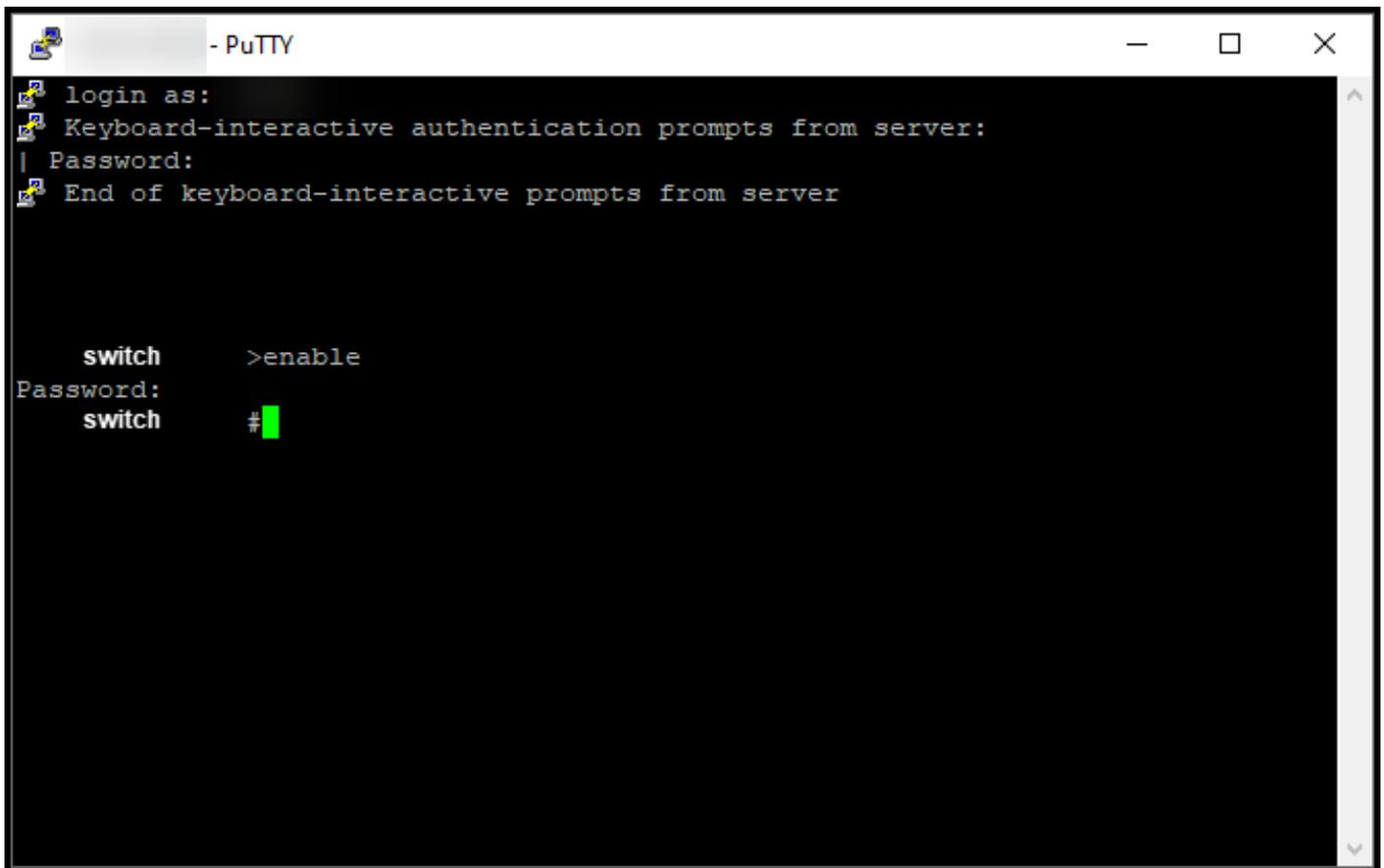


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >
```

## Schritt 2:

Geben Sie im Benutzer-EXEC-Modus den Befehl **enable** ein, und geben Sie dann das Kennwort für den Zugriff auf den privilegierten EXEC-Modus ein.

**Ergebnis der Schritte:** Sie wechseln in den privilegierten EXEC-Modus.



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >enable
Password:
switch #
```

### Schritt 3:

Geben Sie im privilegierten EXEC-Modus den Befehl **license smart reservation return local command** ein.

**Ergebnis der Schritte:** Das System generiert den Reservierungsrückgabecode, den Sie im Cisco Smart Software Manager (CSSM) eingeben müssen.

```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart reservation return local
This command will remove the license reservation authorization code and the device will transition back to the unregistered state. Some features may not function properly.

Do you want to continue? [yes/no]: y
Enter this return code in Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID:          SN:
Return code: Co
switch #
```

## Fehlerbehebung

Wenn während des Erhalts des Reservierungs-Rückgabecodes ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket [im Support Case Manager \(SCM\)](#).

## Nächste Schritte

Nachdem Sie den Rückgabecode der Reservierung erhalten haben, müssen Sie [ihn im CSSM eingeben](#), um diese Lizenzen wieder für andere Produktinstanzen verfügbar zu machen.

## Zugehörige Informationen

[Aktivieren werkseitig vorinstallierter SLRs auf einem Smart Account](#)

[Identifizieren, dass der Smart Account für SLR aktiviert ist](#)

[So identifizieren Sie Produkte, die SLR unterstützen](#)

[So erhalten Sie den Reservierungsanfragecode](#)

[Installieren des Autorisierungscodes auf einem Gerät](#)

[Reservierung von Lizenzen \(SLR\)](#)

[Aktualisieren der Lizenzreservierung \(SLR\)](#)

[Übertragen einer Produktinstanz \(SLR\)](#)

[Übertragen von Lizenzen zwischen virtuellen Konten \(SLR\)](#)

[Wiederherstellen von Lizenzen von einem fehlerhaften Produkt \(SLR\)](#)

[Entfernen einer Produktinstanz \(SLR\)](#)