So beantragen Sie den Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Zugriff auf ein bestehendes Smart Account anfordern Fehlerbehebung Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie den Zugriff auf ein vorhandenes Smart Account anfordern.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihnen die folgenden Daten zur Verfügung stehen:

<u>Aktives Cisco.com Konto</u>

Zugriff auf ein bestehendes Smart Account anfordern

Schritt 1:

Gehe zu Cisco Software Central und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



Schritt 2:

Klicken Sie auf die Schaltfläche Profil, und wählen Sie dann Profil verwalten aus.

l.	Cisco Software Central	alialia cisco		Q ⊕ ^{US}
				My Account ×
	Cisco Soft\ Access everything you need to activate and man your Cisco Smart Licenses.	ware Centra		Logout anage Protec
	Download and	l manage		
	Smart Software Manager	Download and Upgrade	Traditional Licenses	
	Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.	Download new software or updates to your current software.	Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Manage licenses >	Access downloads >	Access LRP >	
	Manage Smart Account	EA Workspace	Manage Entitlements	

Schritt 3:

Klicken Sie auf der Seite Profilverwaltung auf Zugriffsverwaltung.

cisco	⊕US L Hi,
Horne 👤 Personal 🚔 Settings	P Access Management
You will not be able to update Cisco employee profile attrit	butes in OneID. Please update it in HR systems. $\qquad \qquad \qquad$
Your Personal Details	Your Company Details
First Name	Country or Region
Alternation	Panel
Last Name	Company
Production	Cisco Systems, Inc.
Preferred First Name	Site Address
	Company Phone Number

Schritt 4:

Klicken Sie auf der Registerkarte **Zugriff** auf **Smart Accounts**. Wählen Sie im Abschnitt **"Zugriffsanfragen anzeigen**" die Option **Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account anfordern aus**.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt die Seite Zugriff auf ein vorhandenes Konto anfordern an.

- Back to Prome Management			Choose Language : English	~
Services & Support Smart Accounts Ordering	Smart Services CCIE Partners PICA Users			
Existing Smart Account Access				
Smart Account Domain	Smart Account Name	Virtual Account	Role	
•			Smart Account Administrator	
View Your Access Requests				
Request a Smart Account Get a Smart Account for your organizat	ion or initiate it for someone else			
Request Access to an Existing Smart A Submit a request for access to a Smart	ccount Account.			
Manage Smart Account Modify the properties of your Smart Acc	ount and associate individual Cisco Smart	Accounts with your Smart Account.		
Learn About Smart Accounts Access documentation and training.				
Contacts	Feedback Help Site Map Terms & C	Conditions Privacy Statement Cookies	Trademarks	

Schritt 5:

Auf der Seite **Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account anfordern** im Abschnitt **Ihr Profil** überprüfen Sie, ob Ihre Profildaten korrekt sind. Geben Sie im Abschnitt **Smart Account Domain Identifier** im Feld **Account Domain Identifier** die Account Domain Identifier ein, auf die Sie zugreifen möchten. Klicken Sie auf **Senden**.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt das Feld Grund für die Anfrage an.

Request Access to an Existing Smart Account Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access. Your Oricles core profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to update your profile of a transmere Put Name: Put Name: Put Name: Put Name: Profile Smart Account Domain Identifier Contern the Smart or Holding Account Identifier you are requesting access to by entering theirs:		- Back to Profile Management	Choose Language : [English v]
Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain lidentifier that represents the Smart Account to request access.		Request Access to an	n Existing Smart Account
Your Profile Your Cisco. com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to update your profile, do it now. Company / Organization Name: Full Name: Enail Adverse: Cisco ID: Phone: Smart Account Domain Identifier Control the Simat or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering It below: *Account Domain Identifier		Use this page to request access Identifier that represents the Sm	to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain art Account to request access.
Your Cisco com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to update your profile, do it now. Company / Organization Name: Full Name: Email Address: Cisco ID: Phone:		Your Profile	
Company / Organization Name: Full Name: Email Address: Cisco ID: Phone: Smart Account Domain Identifier Confirm the Simart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering It below: * Account Domain Identifier:		Your Cisco.com profile will be ine do it now.	cluded with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to update your profile,
Full Name: Email Address: Cites ID: Prose:		Company / Organization Name:	
Email Address: Cisco ID: Phone: Smart Account Domain Identifier Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below: * Account Domain Identifier:		Full Name:	
Clese ID: Phone: Smart Account Domain Identifier Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below: Account Domain Identifier: Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:		Email Address:	
Phone: Smart Account Domain Identifier Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below: Account Domain Identifier:		Cisco ID:	
Smart Account Domain Identifier Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below: Account Domain Identifier:		Phone:	
Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below: * Account Domain Identifier: Cutotic Domain Identifier:	Smart Account Domain Identifier		Intifier
* Account Domain Identifier:		Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:	
		* Account Domain Identifier:	Inclusion and a standard

Schritt 6:

Geben Sie im Feld **Grund für Ihre Anfrage** den Grund für die Anforderung des Zugriffs auf das Smart Account ein. Klicken Sie auf **Anforderung senden**.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt eine Benachrichtigung an, die bestätigt, dass Ihre Zugriffsanfrage gesendet wurde.

CISCO Products Support & Learn Partners Events & Videos Q	
► Back to Profile Management Choose Language : English ✓ Access	
Request Access to an Existing Smart Account	
Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.	
Your Profile	
Your Cisco com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to update your profile, do it now.	
Company / Organization Name:	
Full Name:	
Email Address:	
Cisco ID:	
Phone:	
Smart Account Domain Identifier	
Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:	
* Account Domain Identifier. Submit	
Account Name: I Account Type: CUSTOMER	
*Reason For Request. 10 character minimum 951 remaining	
When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.	
(Sand Request)	
Contacts Feedback Help Site Map Termis & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks	

Schritt 7:

Klicken Sie in der Benachrichtigungsmeldung auf **Ihre Zugriffsanfragen**, um Ihre Zugriffsanfragen zu verfolgen.

Ergebnis der Schritte: Das System zeigt die Registerkarte **Services und Support** an, auf der Sie den Status Ihrer Zugriffsanfragen anzeigen können.

CISCO Products Support & Learn Partners Events & Videos	Q
Back to Profile Management	Choose Language : [English V]
Access Service & Suppot Smart Accounts CCIE Smart Services Partners	
Request Access to an Existing Smart Account	
Access Request Sent The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of yo has been taken, and you can also theory access through the	of request. You will be notified by email when action
Contacts Feedback Help Site Map Terms & Con	stions Privacy Statement Cookles Trademarks

Schritt 8:

Auf der Registerkarte **Service & Support**, auf der Registerkarte **Ihre Zugriffsanfragen** können Sie den Status Ihrer Zugriffsanfrage in der Spalte **Status** überprüfen oder eine Erinnerung senden,

indem Sie auf **Erinnerung senden** in der Spalte **Aktionen**, falls Ihre Anfrage einige Tage lang den Status **Ausstehend** hat.

Hinweis: Nachdem Sie die Zugriffsanfrage gesendet haben, erhält der Administrator eines Smart Accounts die Zugriffsanfrage. Er genehmigt die Anfrage oder lehnt sie ab. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail zur Aktion des Smart Account Administrators. Wenn Sie keine E-Mail erhalten, hat der Smart Account Administrator noch keine Maßnahmen bezüglich der Zugriffsanfrage ergriffen, und Sie können <u>ihnen eine Erinnerung senden</u>. Wenn Sie wissen, wer der Smart Account Administrator für das Konto ist, für das Sie Zugriff angefordert haben, können Sie sich auch direkt an den Administrator wenden und ihn bitten, die Zugriffsanfrage zu bearbeiten. Wenn Sie mit dem Smart Account-Administrator nicht vertraut sind und Ihre Zugriffsanfrage trotz einer Erinnerung an den Smart Account-Administrator *den* Status "*Ausstehend*" hat, können Sie ein Ticket im <u>Support Case Manager</u> (SCM) öffnen.



Fehlerbehebung

Wenn beim Anfordern des Zugriffs auf ein Smart Account ein Problem auftritt, erstellen Sie ein Ticket im <u>Support Case Manager (SCM)</u>.

Zugehörige Informationen

So genehmigen oder ablehnen Sie eine Anfrage für Zugriff auf intelligente und virtuelle Konten