Wie kann ich in License Central (LC) eine Übersicht über meine BP-Suiten (Buying Program) anzeigen?

Einleitung

Dieses Dokument enthält eine Übersicht der wichtigsten Informationen zu BP-Suiten (Buying Program), die detaillierte Einblicke in Suiten bietet, die mit dem Buying Program in License Central in Verbindung stehen.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- · Aktives Konto bei cisco.com.
- Zugriff auf SA/VA ist erforderlich.
- Aktive Enterprise Agreement (EA) Suite
- Verträge und Abonnements.

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie <u>Cisco Software Central auf</u>, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Contracts & Subscriptions" und dann auf "Overview"

1. Auf der Übersichtsseite sehen Sie die Karten unten.

antwort: Suiten nach Portfolio.

- b. Nutzung der Suite.
- c. Warnungen und Benachrichtigungen.
- d. Bevorstehender echter Vorlauf.
- e. Bevorstehende Verlängerungen.
- 1.a. Unter Suiten per Portfolio-Karte.

antwort: Sie können die Registerkarten "Software & Services" in der Tabelle "Aktive Suiten in der Vereinbarung" sehen.

Registerkarte 1 -> Auf der Registerkarte Software wird die bisherige Suiten-Ansicht bzw. -Tabelle angezeigt.

Registerkarte 2 -> Auf der Registerkarte "Services" wird eine neue Ansicht mit den Informationen zu Services angezeigt. Dies umfasst Daten für die ausgewählte SA-VA

- b. Sie können die Filteroptionen auch durchführen, indem Sie die Portfolionamen auswählen.
- c. Wenn Sie auf den Portfolionamen für "Networking Infrastructure"-Suites klicken, wird der Filter angewendet, und Sie sehen die unten stehenden "Active Suites" in der Tabelle.
- d. Sie können das Symbol für das Zahnrad-Symbol unter der Tabelle "Aktive Suiten in der Vereinbarung" auf der rechten Seite sehen, indem Sie auf das Symbol für das Zahnrad-Symbol klicken. Sie können Ihre eigene Tabelle erstellen, indem Sie mit Select (Auswählen) oder Deselect (Auswahl aufheben) Spalten ein- oder ausblenden.
- 1b) Unter Suite Verbrauchskarte.

antwort: Sie können die Donut-Diagramme sehen, die die Suiten Überbelegt, Unterbelegt und Vollbelegt anzeigen. Durch Klicken auf das Tooltip-Symbol neben "Suite-Nutzung" wird die Beschreibung von "Überbelegt", "Unterbelegt" und "Vollständig belegt" angezeigt.

- b. Sie können die Filteroptionen auch durch Auswahl der Portfolionamen durchführen.
- c. Wenn Sie auf den Namen des überbelegten Portfolios klicken, wird der Filter angewendet, und Sie können die Tabelle "Aktive Suiten in der Vereinbarung" unten sehen.
- d. Er navigiert zur Registerkarte "Software" und zeigt aktive Software-Suites an.
- e. Wenn Sie auf den Portfolionamen "Services" klicken, wird der Filter angewendet und es wird zur Registerkarte "Service" navigiert.
- 1.c. Warnungen und Benachrichtigungskarte.

antwort: Sie können die Warnungen in der Karte "Warnungen und Benachrichtigungen"

sehen. Die Warnungen werden basierend auf den Produktkategorien angezeigt. Wenn Sie auf die Benachrichtigung "Details anzeigen" klicken, wird der Suitename unter "Suiten in der Vereinbarung aktivieren" angezeigt.

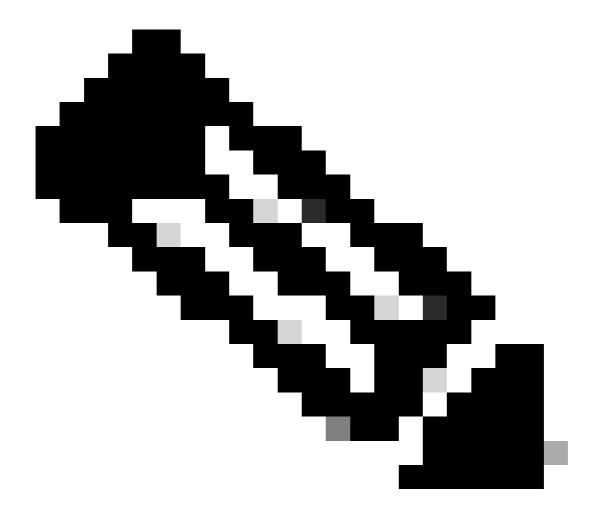
- b. Wenn Sie auf den Link "Weitere Informationen" klicken, wird ein Flyer angezeigt. Sie erhalten eine umfassende Liste der Suiten, die in Ihren Kaufprogrammen enthalten sind.
- c. Über den Link "Weitere Informationen" wird eine neue Registerkarte im Browser geöffnet, und Sie gelangen zur produktspezifischen Seite unter Cisco.com.
- 1.d. Karte für den nächsten True Forwards.

antwort: Die Karte "Upcoming True Forwards" zeigt den Namen des Händlers und die nächsten drei True Forward-Termine an.

- b. Klicken Sie auf die Umschaltfläche rechts neben der Karte, um die Ansicht "Reseller" und die Suite anzuzeigen.
- 1. Karte für bevorstehende Verlängerungen

antwort: Auf der Karte "Bevorstehende Verlängerungen" werden die drei wichtigsten Verlängerungstermine basierend auf der Abonnement-ID angezeigt.

- b. Wir können die Filteroptionen auch durch Auswahl von "Subscription ID" (Abonnement-ID) aktivieren.
- c. Durch Klicken auf eine "Abonnement-ID" wird ein Filter angewendet, und Sie können die Änderungen in der Tabelle "Aktive Suiten in der Vereinbarung" sehen.



Anmerkung:

- Wenn der Kunde kein Kaufprogramm hat und zufällig auf den Link "Overview" (Übersicht) klickt, lautet die resultierende Meldung "No suites were found in the selected Smart Account and Virtual Accounts" (Keine Suiten gefunden in den ausgewählten Smart Account- und Virtual Accounts).
- Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu verhindern.

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im <u>Support Case Manager (SCM)</u>.

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte <u>hier</u> Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (https://www.cisco.com/go/scm) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.