# Wie kann ich die Abonnementinformationen zu meinen BP-Suiten (Buying Program) in License Central (LC) anzeigen?

## Einleitung

Dieses Dokument enthält die Abonnementinformationen zu meinen BP-Suiten (Buying Program), die detaillierte Informationen zu Suiten im Zusammenhang mit dem Buying Program in License Central bieten.

#### Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

### Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- · Aktives Konto bei cisco.com
- Zugriff auf SA/VA ist erforderlich.
- · Aktive Enterprise Agreement (EA) Suite
- Verträge und Abonnements

#### **Schritte**

Schritt 1: Rufen Sie <u>Cisco Software Central auf</u>, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Contracts & Subscriptions" und dann auf "Overview"

Schritt 5: Mit der Tabelle "Aktive Suiten" in der Vereinbarung können Sie die Level-2-Kartenaufgabe anzeigen und ausführen.

Level 2-Abonnement und Suite Insights-Kartenansicht.

antwort: Abonnementübersicht und Lebenszyklusansicht.

- b. Abonnementlebenszyklus
- c. Ansicht des kumulativen Suitenverbrauchs.
- d. Detaillierte Nutzung auf Ebene der Rechnungs-PID.
- e. Verbrauchsdiagramm und Vergleich.
- 2.a. Abonnementübersicht und Lebenszyklusansichten.

antwort: Klicken Sie in der Spalte "Subscription ID" (Abonnement-ID) auf eine beliebige Abonnement-ID, die mit SR beginnt. Daraufhin wird eine neue Seite geöffnet.

- b. Auf der neuen Seite auf der linken Seite sehen Sie die Details zu "Abonnement-ID", "Wichtigste Punkte" und "Zusammenfassung".
  - c.1 Der Block Suiten "Highlights" enthält allgemeine Informationen.
  - c.2 Der Abschnitt "Suite Summary" enthält allgemeine Informationen.



Anmerkung: Die Dropdown-Liste "Switch Subscription" (Switch-Abonnementfilter) wird nur angezeigt, wenn Sie mehr als eine Abonnement-ID haben. Andernfalls wird sie nicht angezeigt.

#### 2.b) Abonnementlebenszyklus

antwort: Oben rechts sehen Sie den "Abonnement-Lebenszyklus" auf dieser Seite. Sie finden das Startdatum Ihrer Abonnement-ID, das Zusatzdatum der Suite und das Weiterleitungs- und Verlängerungsdatum von "Next True", wenn Sie die Leiste auf die rechte Seite ziehen.

- b. Auf der rechten Seite sehen Sie den Umschalter "Ansicht erweitern". Standardmäßig ist diese Option aktiviert. Wenn Sie die Option "Aus" aktivieren, werden die Flags für den Abonnementlebenszyklus ausgeblendet.
- c. Rechts oben sehen Sie die Registerkarte Monthly View (Monatliche Ansicht) oder Quarterly (Vierteljährliche Ansicht). Durch Klicken auf den Umschalter können Sie die Tabelle monatlich oder vierteljährlich nach Ihren Präferenzen anzeigen.

2.c. Ansicht der kumulativen Suite-Nutzung.

antwort: Sie können auf den Namen einer Suite unter der Seite "Aktive Suiten in der Vereinbarung" klicken. Daraufhin wird eine neue Seite geöffnet. Dies ist die Seite mit den Nutzungsdetails der Suiten.

- b. Sie können die Registerkarten "Software & Services" auf der Seite "Suite Consumption Details" (Details zur Nutzung der Suite) einsehen.
- c. (Abonnementansicht) Registerkarte "Software":
  - c.1. In dieser Ansicht werden die Portfolios und Suiten (und deren Unterkategorien) zusammen mit dem jeweiligen Verbrauchsstatus und dem Suite-Commit-Status angezeigt.
  - c.2. Am unteren Rand des Diagramms wird die "Verbrauchsdetails für die ausgewählte Software-Suite seit dem letzten echten Vorlauf" in einer Zeitleiste mit vertikalen Balken dargestellt, über die Sie mit der Maus zeigen und in die Sie klicken können, um ein besseres Verständnis des monatlichen Verbrauchs sowie des Verbrauchs der Vormonate zu erhalten.
- d. (Abonnementansicht) Registerkarte "Services":
  - d.1. In dieser Ansicht werden Informationen zu den Serviceinformationen angezeigt.
- 2. Buchstabe d Detaillierte Nutzung auf Ebene der Rechnungs-PID.

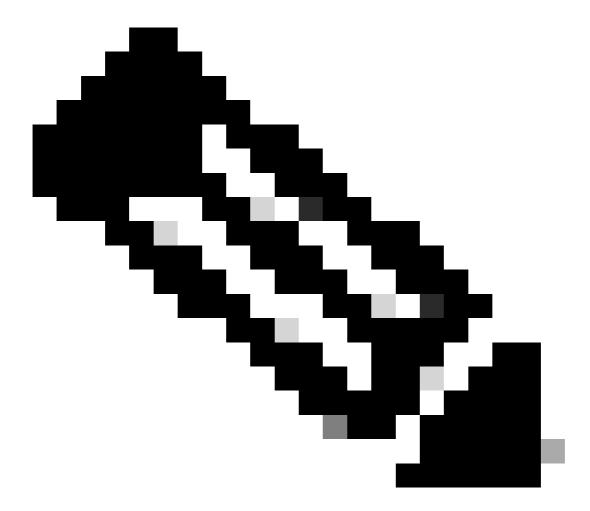
antwort: Sie können die Rechnungs-PID auf der Seite mit den Nutzungsdetails der Suite anzeigen.

Gehen Sie zu Übersicht (Kaufprogramme). Klicken Sie auf die Namen der Portfolios und Suiten in der Tabelle. Daraufhin wird eine neue Seite geöffnet.

- b. Auf der Registerkarte Software:
  - b.1. In der Ansicht werden die Namen der Teilenummern für die Rechnungsstellung angezeigt, die entweder im Rahmen des Kaufprogramms (im E-Commerce-Abonnement) erworben und/oder über EA Workspace generiert wurden. Die EA-Verbrauchsüberwachung basiert auf den Rechnungs-PIDs und nicht auf der tatsächlichen Lizenznutzung.
  - b.2. Die Namen der Teilenummern für die Rechnungsstellung werden nach Unterkategorie geordnet (d. h. Premier oder Adv.).
  - b.3. Jede Teilenummer für die Rechnung enthält die Spalten/Attribute.
- c. Registerkarte "Dienste":
  - c.1 Auf dieser Registerkarte werden die Suite- und Servicebeschreibung, die Servicevertragsnummer, die Anzahl der abgedeckten Geräte (gekauft oder nicht gekauft)

sowie die Gesamtsumme angezeigt.

- d. Verbrauchsdiagramm und Vergleich.
  - d.1. Das Verbrauchsdiagramm und der Vergleich von Suiten können Sie unter "Übersicht" (Kaufprogramme) einsehen. Klicken Sie auf eine Abonnement-ID, um eine neue Seite zu öffnen. Wählen Sie die Suiten unter der Tabelle "In diesem Abonnement enthaltene Suiten" aus, navigieren Sie zum Diagramm "Verbrauch anzeigen und vergleichen", und durch Auswahl der Teilenummern für die Rechnungsstellung in der Tabelle oben sehen Sie den Verbrauchsprozentsatz.



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu verhindern.

# Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im <u>Support Case Manager (SCM)</u>.

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte <u>hier</u> Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<a href="https://www.cisco.com/go/scm">https://www.cisco.com/go/scm</a>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

#### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.