

Wie kann ich Informationen zur Serviceabdeckung für meine BP-Suiten in License Central (LC) anzeigen?

Einleitung

Dieses Dokument bietet detaillierte Einblicke in die Serviceabdeckung im Zusammenhang mit dem Kaufprogramm in License Central.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei cisco.com.
- Zugriff auf SA/VA ist erforderlich.
- Aktive Enterprise Agreement (EA) Suite.
- Verträge und Abonnements.

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Contracts & Subscriptions" und dann auf "Overview"

Schritt 5: Es gibt zwei Möglichkeiten, zur Karte "Serviceabdeckung" zu navigieren.

antwort: Navigieren Sie in der linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Verträge und Abonnements" und dann auf "Serviceabdeckung".

b. Navigieren Sie zur linken Menüleiste und klicken Sie auf die Registerkarte "Verträge & Abonnements" und dann auf "Übersicht". Klicken Sie unter "Aktive Suites in der Vereinbarung" auf "Services", und wählen Sie ein beliebiges Portfolio aus. Klicken Sie anschließend auf "Serviceabdeckung anzeigen".

Schritt 6: Unter "Serviceabdeckung" sind drei Karten zu sehen.

antwort: Services Suites nach Portfoliokarte zeigen die Portfolios zusammen mit der jeweiligen Services Suite und der Anzahl der abgedeckten Ressourcen an.

b. Die Karte für abgedeckte Ressourcen zeigt die Gesamtzahl der abgedeckten Geräte sowie die Zahlen "Bezahlt" und "Unbezahlt" an. Sie können mit der Karte interagieren und einen Filter auf den Tisch anwenden.

c. Geräteänderungen nach Suites-Karte zeigt die Geräteanzahl an, die hinzugefügt und entfernt wurde. Sie können mit der Karte interagieren und einen Filter auf den Tisch anwenden.

d. Tabellenansicht: Sie können nach Spalten in der Tabelle suchen. Die Tabelle verfügt über Spaltenattribute wie Produktnummer, Produktbeschreibung, Geräte-ID, Artikeltyp, Produktfamilie, Servicelevel und Vertragsnummer.

d.1. Sie können Ihre Ressourcen durchsuchen, indem Sie oberhalb der Tabelle die verfügbaren Suites und unterhalb der Seite mit den abgedeckten Ressourcen neben der Suchtabelle auswählen.

d.2. Auf der rechten Seite können Sie durch Klicken auf das Zahnrad-Symbol eine eigene Tabelle erstellen, indem Sie mit Select (Auswählen) oder Deselect (Auswahl aufheben) Spalten ein- oder ausblenden. Sie können Spalten durch Ziehen nach oben und unten neu anordnen. Benutzen Sie die Stifttaste, um eine Spalte auf der linken Seite zu fixieren oder zu lösen.

d.3. Sie können die Produktnummer auswählen, indem Sie auf das Kontrollkästchen auf der linken Seite klicken, auf den Filter klicken und dann "Nach Excel exportieren" oder "Nach CSV exportieren" auswählen. Wenn Sie derzeit auf das Kontrollkästchen für die Produktnummer klicken, werden nur die ersten 10 Produkte angezeigt. Wenn Sie "all" (Alle) auswählen, wird "all" (Alle) ausgewählt und in Excel exportiert oder in CSV exportiert.



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Lizenzierungs-Support-Team einreichen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu verhindern.

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.