

# Wie kann ich in Cisco License Central (CLC) Lizenzen für Geräte reservieren, wenn die Lizenz nicht für die Reservierung verfügbar ist?

## Einleitung

In diesem Leitfaden wird das Verfahren für die Reservierung von Lizenzen für Geräte über Cisco License Central (CLC) beschrieben.

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Zugriff auf das Smart Account, in dem sich das Gerät befindet
- Reservierungsanfragencode/ Gerätedetails
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/-Administrator
  - Benutzer/Administrator des virtuellen Kontos

## Schritte

Wenn die erforderliche Lizenz nicht verfügbar ist, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um fortzufahren:

- Lizenz übertragen: Verschieben Sie die Lizenz von einem anderen Virtual Account (VA), auf

dem sie derzeit verfügbar ist.

- Migration durch Konvertierung: Führen Sie eine Umwandlung eines Geräts oder eines Produktaktivierungsschlüssels (PAK) durch, um die Lizenz von Ihren klassischen Ressourcen zu migrieren.
- Neue Lizenzen erwerben: Wenden Sie sich an Ihren Partner, Distributor, Reseller oder Ihr Account Team, um die erforderlichen Lizenzen zu bestellen.

Sobald die Lizenz erworben wurde, fahren Sie mit dem Reservierungs-Workflow fort.

Schritt 1: Navigieren Sie zum [Cisco Software Central](#)-Portal, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie im Abschnitt Cisco License Central auf Access Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account-Namen ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um ihn zu suchen und auszuwählen.

Schritt 4: Klicken Sie im Navigationsmenü auf der linken Seite auf die Registerkarte Licensing (Lizenzierung), um das Dashboard anzuzeigen, das eine konsolidierte Übersicht über alle Lizenzen bietet, die Ihrem Konto zugeordnet sind.

Schritt 5: Verwenden Sie die Suchleiste, um die jeweilige Lizenz anhand ihres Namens zu suchen.

Schritt 6: Wählen Sie die Lizenz aus,

- Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Symbol in der Spalte ganz rechts, und wählen Sie Lizenzautorisierung generieren aus dem Dropdown-Menü aus.

Oder

- Klicken Sie auf den Hyperlink für den Lizenznamen, und wählen Sie in der rechten oberen Ecke die Option Lizenzautorisierung generieren aus.

Schrittergebnisse: Der Bildschirm "Generate License Authorization" wird angezeigt.



Anmerkung: Sie können für eine Autorisierung mehrere Lizenzen auswählen, sofern diese mit demselben Produkttyp kompatibel sind.

---

Schritt 7: Klicken Sie auf der Seite Geräte hinzufügen auf das Dropdown-Menü Geräte hinzufügen, und wählen Sie die gewünschte Methode aus:

- Nach Geräte-ID: Geben Sie Gerätedetails wie Seriennummer, Produkt-ID oder UUID an. Für mehrere Geräte können Sie eine .XLSX-Datei hochladen (bis zu 20 MB). Eine CSV-Vorlage kann heruntergeladen werden.

Oder

- Code für Reservierungsanfrage: Geben Sie den Code manuell ein, oder laden Sie eine Datei hoch. Dieser Code wird über die Geräte-CLI abgerufen. Die erforderlichen Befehle finden Sie im jeweiligen Produkthandbuch.



Anmerkung: Wenn Sie mehrere Lizenzen ausgewählt haben, können Sie weitere Geräte hinzufügen, indem Sie auf +Weiteres Gerät hinzufügen klicken.

---

Schritt 8: Geben Sie die gewünschte Lizenzmenge für die Reservierung ein.



Anmerkung: Um bestimmte Quellbestellungen auszuwählen, klicken Sie im Abschnitt "Quellen konfigurieren" auf das Bleistiftsymbol.

---

Schritt 9: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Phase 10: Die Seite "Codeformat auswählen" wird angezeigt. Format des Reservierungsautorisierungscode auswählen: Langer Code oder kurzer Code.

Phase 11: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Phase 12: Der Bildschirm "Prüfen" wird angezeigt. Überprüfen Sie alle Details im Übersichtsbildschirm.

Phase 13: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Schrittergebnisse: Die Bestätigungsseite wird angezeigt. Sie können den Code für die Reservierungsautorisierung für Geräte kopieren, herunterladen oder per E-Mail versenden.

Phase 14: Klicken Sie auf Close (Schließen).

Phase 15: Wenden Sie den Reservierungsautorisierungscode mithilfe der entsprechenden CLI-Befehle auf Ihr Gerät an. Die spezifische Installationssyntax finden Sie im Produktkonfigurationshandbuch.

Schrittergebnisse: Sobald diese Schritte abgeschlossen sind, werden Ihre Lizenzen erfolgreich in Ihrem Smart Account reserviert.

## Fehlerbehebung

### Fehlerbehandlung

1. Bei der Lizenzreservierung wird ein Fehler ausgegeben.
2. Ich kann die Lizenz für die Reservierung nicht sehen.
3. Ich erhalte einen Fehler, da das Gerät bereits in einem anderen Smart Account registriert ist.
4. Ich erhalte eine Fehlermeldung wie "Reservierung ist für dieses Smart Account deaktiviert."

Öffnen Sie für alle vier oben genannten Fehler ein Lizenzierungs-Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihr Problem zu beheben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, starten Sie bitte eine Anfrage für Lizenz-Support über den [Cisco Support Case Manager](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.