

# Wie kann ich die Registrierung meines Geräts für Smart Account in Cisco License Central (CLC) aufheben und erneut registrieren?

## Einleitung

In diesem Dokument wird der Prozess zum Aufheben und erneuten Registrieren eines Geräts durch Generieren eines Tokens in Cisco License Central (CLC) erläutert.

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Zugriff auf das Gerät
- Zugriff auf die CLI (Command Line Interface, Befehlszeilenschnittstelle) oder GUI des Geräts
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/-Administrator
  - Benutzer/Administrator des virtuellen Kontos



Anmerkung: Wenn Sie Hilfe beim Erstellen eines Tokens benötigen, können Sie die Transaktion über die "Ask Licensing" (Lizenzierung anfordern) durchführen. Weitere Informationen finden Sie auf der Ask Licensing-Website.

---

# Schritte

## Entfernen der Registrierung eines Geräts

Um die Registrierung eines Geräts aufzuheben, befolgen Sie die im entsprechenden Produktkonfigurationsleitfaden beschriebenen Verfahren.

## Gerät neu registrieren

Schritt 1: Navigieren Sie zu [Cisco Software Central](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie im Abschnitt Cisco License Central auf Access Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account-Namen ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um das entsprechende Konto zu suchen und auszuwählen.

Schritt 4: Wählen Sie im Navigationsmenü auf der linken Seite Geräte > Geräteverbindungen > Tokenverwaltung aus.

Schritt 5: Klicken Sie auf die Schaltfläche Token generieren.

Schrittergebnisse: Das Popup-Fenster "Token-Generierungsausschluss" wird angezeigt.

Schritt 6: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Schritt 7: Wählen Sie unter "Virtuelle Konten auswählen" die virtuellen Konten aus, in denen das Token generiert werden soll.

Schritt 8: Geben Sie den Ablauf des Tokens (in Tagen) und die maximale Anzahl von Verwendungen an.



Anmerkung: Die Option "Exportgesteuerte Funktionen zulassen" ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen deaktivieren, unterstützt das Gerät keine höheren Funktionen für die Produktverschlüsselung.

---

Schritt 9: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Schrittergebnisse: Die Seite mit den Details zum Prüfungs-/Bearbeitungstoken wird angezeigt. Wenn Sie für jedes Token eines virtuellen Kontos unterschiedliche Details hinzufügen möchten, können Sie die Tokendetails auf Ebene des virtuellen Kontos bearbeiten.

Phase 10: Klicken Sie auf Bearbeiten, um Änderungen vorzunehmen, oder auf Token generieren, um den Vorgang abzuschließen.

Schrittergebnisse: Die Bestätigung des generierten Tokens wird angezeigt.

Phase 11: Das neue Token wird auf der Registerkarte Tokenverwaltung unter Geräte > Geräteverbindungen angezeigt. Klicken Sie auf das Symbol Kopieren neben dem Tokeneintrag, um ihn in der Zwischenablage zu speichern.

Phase 12: Verwenden Sie das kopierte Token, um Ihr Gerät zu registrieren. Befolgen Sie dazu die Befehle oder Schritte, die Sie in der Produktkonfigurationsanleitung finden.



Anmerkung:

- Weitere Hinweise zur Tokenverwaltung finden Sie in folgendem Artikel: - [Wie kann ich einen Token aus meinem Smart Account in Cisco License Central erstellen?](#)
- Um das Gerät zu deaktivieren und erneut für das Smart Account zu registrieren, gehen Sie zu: [Wie kann ich die Registrierung für mein Gerät aufheben und es erneut für Smart Account registrieren?](#)

---

## Fehlerbehebung

Wenn bei der Registrierung Probleme auftreten, beziehen Sie sich bitte auf die folgenden Szenarien:

1. Das Gerät akzeptiert das generierte Token nicht.
2. Das Gerät kann nach Anwendung des Tokens nicht aktiviert werden.

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Problemlösungsschritten finden Sie im Produktkonfigurationshandbuch, das mit Ihrer jeweiligen Hardware oder Software geliefert wird.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Befolgen Sie diese Anweisungen, um Ihr

Problem zu beheben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, starten Sie bitte eine Anfrage für Lizenz-Support über den [Cisco Support Case Manager](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.