

Wie kann ich reservierte Lizenzen über mein Gerät in Cisco License Central (CLC) neu hosten?

Einleitung

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie Lizenzen in Cisco License Central (CLC) von einem Gerät auf ein anderes verschieben bzw. neu hosten.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Zugriff auf das Smart Account, in dem sich das Gerät befindet
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
 - Smart Account-Benutzer/-Administrator
 - Benutzer/Administrator des virtuellen Kontos

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder suchen Sie ihn mithilfe der Suchfunktion.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte Geräte, und wählen Sie unter Geräte die Option Gerätebestand aus.

Schrittergebnisse: Das Dashboard bietet eine konsolidierte Ansicht aller Geräte, die dem Smart Account zugeordnet sind.

Schritt 5: Verwenden Sie die Suchleiste, um das Gerät nach Geräte-ID, Produktnummer, Gerätename usw. zu suchen, um Lizenzen neu zu hosten.

Schritt 6: Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie dann in der Spalte ganz rechts auf die 3 Punkte.

ODER

Schritt 6: Klicken Sie auf den Hyperlink für den Gerätenamen -> in der rechten oberen Ecke, und klicken Sie auf die Schaltfläche Weitere Aktionen.

Schritt 7: Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option Reservierte Lizenzen neu hosten aus.

Schritt 8: Die Seite "Reservierte Lizenzen neu hosten" wird angezeigt. Sie können alle allgemeinen Informationen zum Quellgerät am Anfang sehen. Unter "Additional source device information" (Zusätzliche Informationen zum Quellgerät) müssen drei Fragen beantwortet werden.

- Ist dies ein ausgefallenes Gerät, das Sie zurückgeben möchten?

Ja/Nein (obligatorische Frage)

Ja - Das Quellgerät funktioniert nicht, und das ist der Grund für die Verschiebung der Lizenz.

Nein - Das Quellgerät funktioniert einwandfrei, Sie verschieben die Lizenzen jedoch nach wie vor.

- Nummer der RMA (Retourengenehmigung) (optional).
- Reservierungsfreigabecode (optional).

Der Release-Code gibt die Lizenz frei und steht dann für die Verwendung auf einem neuen Zielgerät zur Verfügung.

Schritt 9: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Phase 10: Die Seite mit den Informationen zum Zielgerät wird angezeigt. Sie können die Methode zur Identifizierung des Zielgeräts auswählen.

- Code für Reservierungsanfrage eingeben (Texteingabe) - Dieser Code ist über die Befehle in der Geräte-CLI verfügbar. Sie können das Produkthandbuch für bestimmte Gerätebefehle und einen Schritt-für-Schritt-Prozess befolgen, um den Code für die Reservierungsanfrage zu erhalten.
- Reservierungsanforderungscode hochladen (Datei hochladen) - Der Reservierungsanforderungscode kann als Datei heruntergeladen werden, die hier hochgeladen werden kann.
- Geben Sie die Informationen für das Zielgerät manuell ein: Geben Sie die Seriennummer und die Produkt-ID ein.



Anmerkung: Der Neustart kann nur mit demselben Gerätetyp durchgeführt werden.

Phase 11: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Phase 12: Die Seite "Mengen eingeben" wird angezeigt. Es werden alle Lizenzen angezeigt, die mit dem Smart Account kompatibel und verfügbar sind. Sie können die Menge eingeben, die für die Reservierung verwendet werden soll.



Anmerkung: Sie können die Quellbestellungen auswählen, aus denen Sie die Mengen entnehmen möchten. Klicken Sie dazu im Abschnitt "Quellen konfigurieren" auf das Bleistiftsymbol.

Phase 13: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Phase 14: Die Seite "Codeformat auswählen" wird angezeigt. Wählen Sie ein Format für den Reservierungsauthorisierungscode, einen langen Code oder einen kurzen Code aus. Wenn das Gerät nicht mit dem Kurzcode kompatibel ist, wird diese Option abgeblendet dargestellt.

Phase 15: Der Bildschirm "Prüfen" wird angezeigt. Sie können alle bereitgestellten Informationen überprüfen.

Phase 16: Klicken Sie auf die Schaltfläche Code für Reservierungsauthorisierung generieren.

Schrittergebnis: Die Bestätigungsseite wird angezeigt. Sie können den Code für die Reservierungsauthorisierung für Geräte kopieren, herunterladen oder per E-Mail versenden.



Anmerkung: Lesen Sie die nächsten Schritte, um zu erfahren, was als Nächstes durchgeführt werden muss.

Phase 17: Klicken Sie auf Close (Schließen).



Anmerkung:

- Wenn in Schritt 8 der Freigabecode bereitgestellt wurde, werden die Lizenzen automatisch freigegeben, und das Zielgerät beginnt, die Lizenzen zu verbrauchen. Wenn der Release-Code nicht angegeben wurde, müssen Sie -

antwort: Nehmen Sie den Versionscode aus der Geräte-CLI (Steps in Product Guide), gehen Sie zum Quellgerät -> klicken Sie auf die 3 Punkte -> Select Release Licenses.

Folgen Sie: [Wie kann ich Lizenzen über mein Gerät in Cisco License Central \(CLC\) freigeben?](#)

b. Oder wenden Sie sich an das Support-Team, indem Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\) öffnen](#), um die Freigabe der Lizenzen zu erzwingen.

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner beim Befolgen der Anweisungen auf Probleme stößt, bitten Sie ihn, ein Ticket beim Lizenzierungssupport zu erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um das Problem zu lösen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.