Wie kann ich Lizenzen über mein Gerät in Cisco License Central (CLC) freigeben?

Einleitung

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie Lizenzen von einem Gerät in Cisco License Central (CLC) freigeben, damit sie an Ihr Konto zurückgegeben und für die zukünftige Verwendung neu zugewiesen werden können.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Zugriff auf das Gerät
- Der Benutzer, der auf License Central zugreift, muss über mindestens eines der folgenden Elemente verfügen:
    - Smart Account-Benutzer/-Administrator
    - Benutzer/Administrator des virtuellen Kontos
- Code für die Reservierungsfreigabe (siehe Produktleitfaden)

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie Cisco Software Central auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder suchen Sie ihn mithilfe der Suchfunktion.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Devices" (Geräte), und wählen Sie "Device Inventory" (Gerätebestand) unter "Devices" (Geräte) aus.

Schritt 5: Sie können auf Filters (Filter) (Filter) klicken, dann auf License connection status (Lizenzverbindungsstatus) und Select Current (Aktuell auswählen) klicken. Nur Geräte filtern, die die Lizenzen freigeben können.

Schritt 6: Wählen Sie das Gerät aus der Liste aus, oder suchen Sie es mithilfe der Geräte-ID oder des Gerätenamens, auf die bzw. den Sie die Lizenz freigeben möchten. Klicken Sie dann auf das Kästchen links neben dem Gerätenamen.

Schritt 7: Klicken Sie in der Spalte ganz rechts auf die drei Punkte, um das Dropdown-Menü aufzurufen.

Schritt 8: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option "Lizenz freigeben" aus.

Anmerkung: Geräte mit klassischen Lizenzen, Geräte ohne Lizenzen und Geräte, die von Controllern verwaltet werden, sind von den Freigabelizenzen ausgeschlossen. Die Option ist daher abgeblendet.

Schritt 9A: Wenn das ausgewählte Gerät über eine reservierte Lizenz verfügt, wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie den Code für die Reservierungsfreigabe eingeben können. Geben Sie den Code ein, und klicken Sie auf "Reservierte Lizenzen freigeben", um fortzufahren ODER

Schritt 9B: Sie werden um Bestätigung gebeten. Klicken Sie auf Lizenz freigeben.

Anmerkung: Der Code für die Reservierungsfreigabe ist über die CLI/GUI des Geräts verfügbar. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Anleitung im Produkthandbuch.

Schrittergebnisse: Das Popup-Fenster "Lizenz freigegeben" wird angezeigt.

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im Support Case Manager (SCM).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte hier Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (https://www.cisco.com/go/scm), um das Problem zu beheben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.