Wie kann ich auf meinen Geräten in License Central mehrere Lizenzen freigeben?

Einleitung

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie in License Central (LC) mehrere Freigabelizenzen zusammenfassen, damit diese an Ihr Konto zurückgesendet und für die zukünftige Verwendung neu zugewiesen werden können.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- · Zugriff auf das Gerät
- Der Benutzer, der auf License Central zugreift, muss über mindestens eines der folgenden Elemente verfügen:
 - Smart Account-Benutzer/-Administrator
 - Benutzer/Administrator des virtuellen Kontos

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie <u>Cisco Software Central auf</u>, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder suchen Sie ihn mithilfe der Suchfunktion.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, und klicken Sie auf die Registerkarte "Geräte", und wählen Sie "Gerätebestand" unter "Geräte".

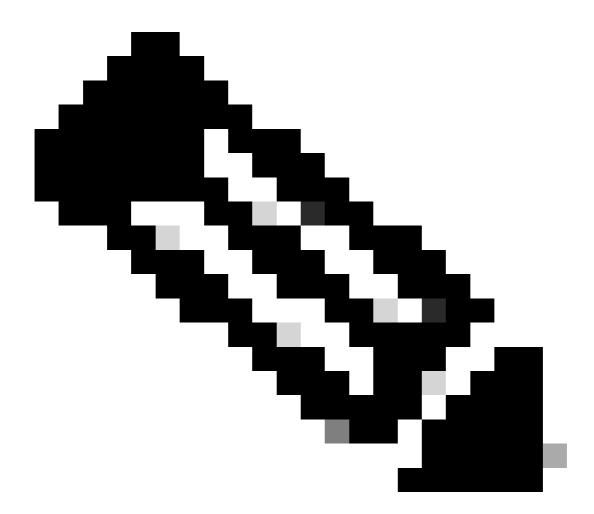
Schritt 5: Sie können auf Filter klicken, dann auf Verbindungsstatus Lizenzierung klicken und Aktuell auswählen. Nur Geräte filtern, die die Lizenzen freigeben können.

Schritt 6: Wählen Sie mehrere Geräte aus der Liste aus, oder suchen Sie mithilfe der Geräte-ID oder des Gerätenamens nach ihnen, für die Sie die Lizenz freigeben möchten.

Schritt 7: Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf die Schaltfläche "Weitere Aktionen".

Schritt 8: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option "Release License" (Lizenz freigeben) aus.

Schritt 9: Sie werden zur Seite Ausgewählte Geräte umgeleitet, auf der alle Geräte in der Tabelle angezeigt werden, die Sie aus mehreren Virtual Accounts ausgewählt haben. Wenn ausgewählte Geräte ausgeschlossen sind oder Sie ein Gerät mit reservierter Lizenz ausgewählt haben, ist Vorsicht geboten. Klicken Sie auf Weitere anzeigen, um die Warnmeldung zu verstehen. -> Klicken Sie auf Weiter.



Anmerkung:

- Geräte mit klassischen Lizenzen, Geräte ohne Lizenzen und Geräte, die von Controllern verwaltet werden, sind von den Freigabelizenzen ausgeschlossen.
- Wenn das Gerät über eine reservierte Lizenz verfügt, sollten Sie über den

Reservierungs-Freigabecode für "Lizenzen freigeben" verfügen.

 Wenn Sie ein Administrator sind, erhalten Sie die Option "Force Release", um die Lizenz ohne den Reservierungs-Release-Code freizugeben.

Schritt 10A: Wenn es ein Gerät mit einer reservierten Lizenz gibt, wird in den ausgewählten Massengeräten die Seite "Enter reservation release code for reserved license" angezeigt, auf der Sie Folgendes tun müssen:

antwort: Geben Sie den Code für die Reservierungsfreigabe in das Textfeld ein.

- b. eine Datei mit dem Code für die Reservierungsfreigabe hochladen oder
- c. Wenn Sie ein Administrator sind, können Sie die Option "Freigabe erzwingen" sehen, auf das Kontrollkästchen klicken und auf Weiter klicken.

Schritt 10B: Überprüfungsseite, auf der alle Geräte angezeigt werden, für die die Lizenzen freigegeben werden. Klicken Sie auf Next (Weiter).

Schrittergebnis: Bestätigungsseite mit dem Text "Lizenzen wurden von ausgewählten Geräten freigegeben". Klicken Sie auf Close (Schließen).

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im <u>Support Case Manager (SCM)</u>.

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte <u>hier</u> Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (https://www.cisco.com/go/scm), um das Problem zu beheben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.