Wie kann ich in License Central (LC) eine Gerätekonvertierung zu Smart License durchführen?

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Umwandlung einer Gerätelizenz in eine Smart License in License Central (LC) erläutert, um die Verwaltung und Nachverfolgung von Lizenzen zu vereinfachen.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen

, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
  - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie Cisco Software Central auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

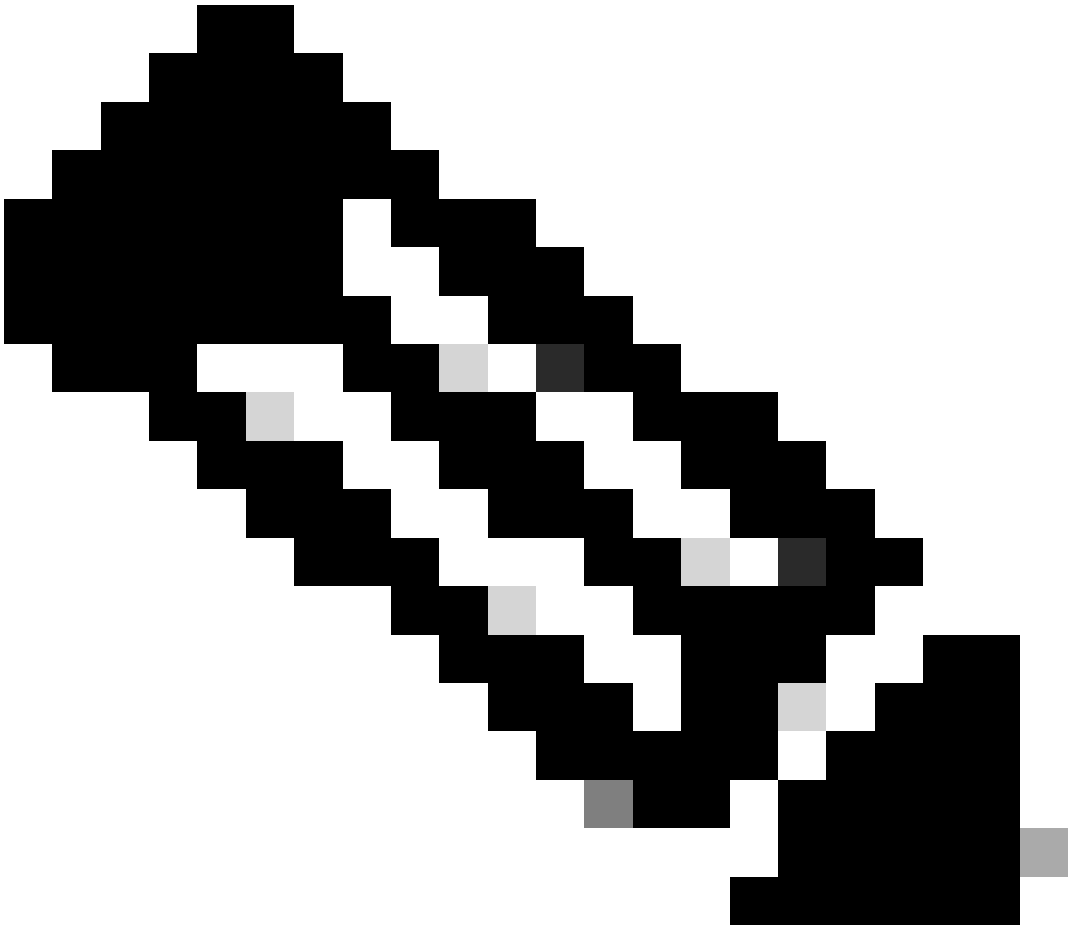
Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste und klicken Sie auf "Lizenzierung".

Schritt 5: Wählen Sie im Dashboard für den Lizenzbestand die Lizenzen aus, und klicken Sie auf

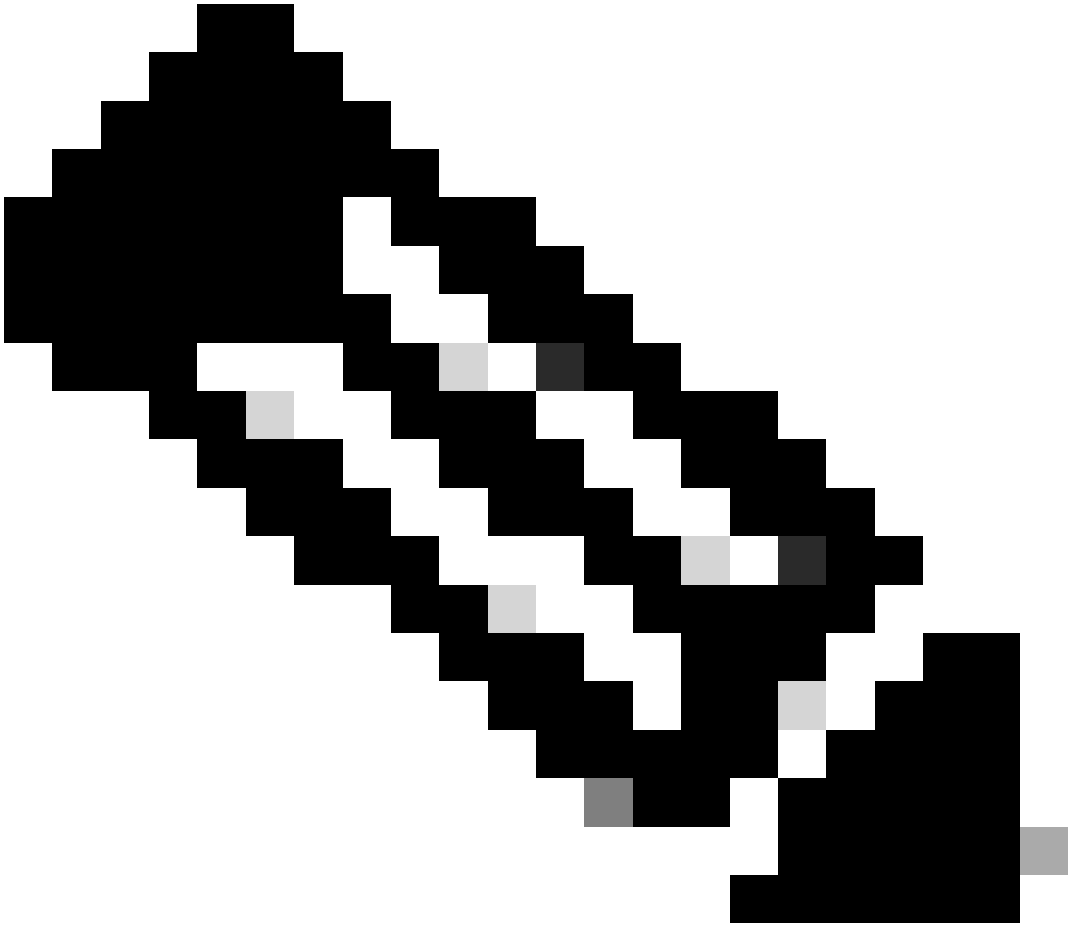
die Registerkarte "Lizenzen abrufen".



Anmerkung: Die Lizenzierungsmethode muss intelligent sein, um die Konvertierung durchzuführen.

Schritt 6: Wählen Sie das virtuelle Zielkonto aus.

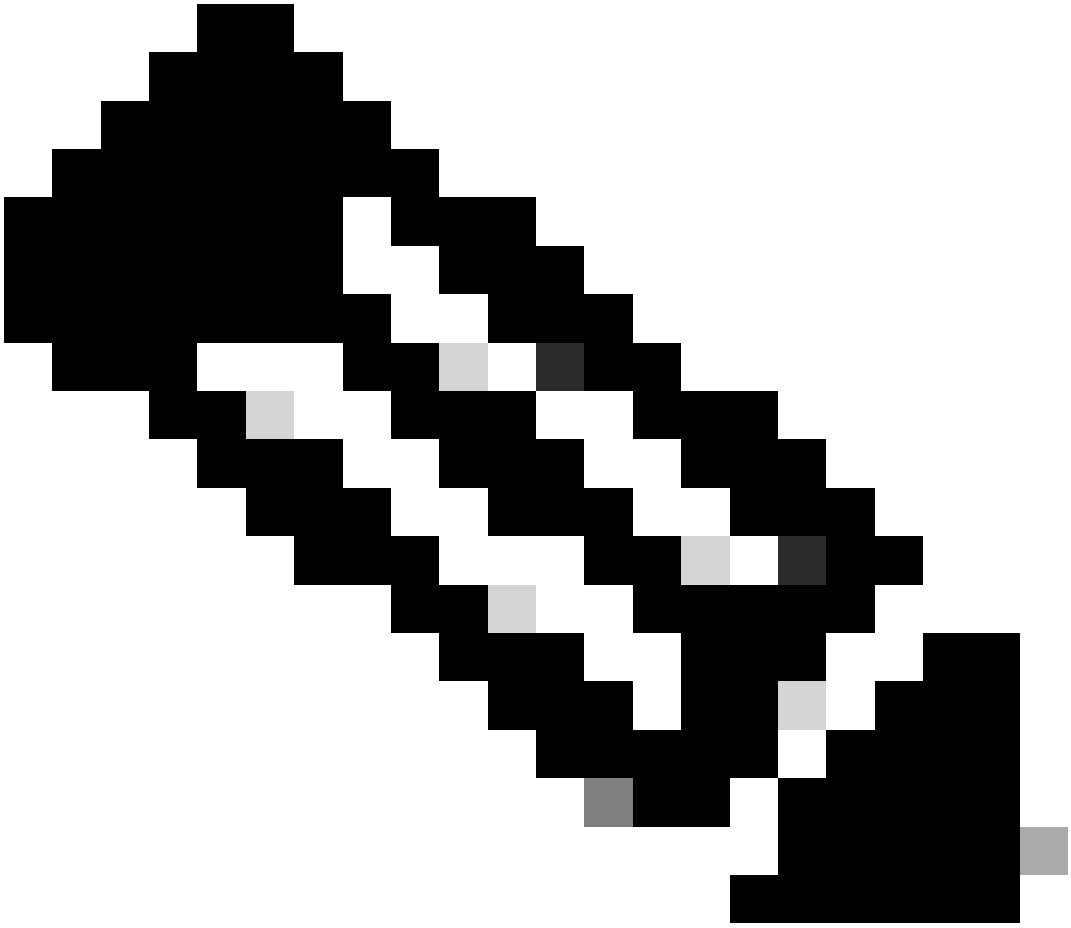
Schritt 7: Wählen Sie den gewünschten Lizenznamen aus, und geben Sie die erforderliche Menge ein.



Anmerkung:

- Wenn Wunschmenge = Verfügbare Menge → fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- ODER Wenn Gewünschte Menge < Verfügbare Menge → auf das Bleistiftsymbol in der Spalte "Quellen konfigurieren" klicken, den Quellentyp auswählen und auf Speichern klicken.

Schritt 8: Klicken Sie auf Weiter, überprüfen Sie die Details, und klicken Sie auf Senden.



Anmerkung:

- Um eine Gerätekonvertierung in SSM durchzuführen, gehen Sie zu: Wie kann ich eine Gerätekonvertierung von CSSM in eine Smart License durchführen?
- Um eine Geräteumwandlung in LRP durchzuführen, gehen Sie zu: Wie kann ich eine Gerätekonvertierung von License Registration Portal (LRP) zu Smart License durchführen?
- Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.
- Vor der Konvertierung müssen Lizenzen mit dem Smart Account verknüpft werden, und der Benutzer muss Zugriff auf diesen Smart Account haben.

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im Support Case Manager (SCM).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte hier Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner beim Befolgen der Anweisungen auf Probleme stößt, bitten Sie ihn, ein Ticket beim Lizenzierungssupport zu erstellen (https://www.cisco.com/go/scm), um das Problem zu lösen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.