

Wie kann ich ein Gerät auf ein neues Virtual Account (VA) innerhalb desselben Smart Account (SA) in License Central (LC) übertragen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
 - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
 - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

Schritte:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte "Devices" (Geräte), und wählen Sie "Device Inventory" (Gerätebestand) unter "Devices" aus.

Schritt 5: Wählen Sie das Gerät bzw. mehrere Geräte aus, die Sie an ein anderes virtuelles Konto übertragen müssen, indem Sie das Kontrollkästchen neben dem Gerätenamen aktivieren. Sie können das Gerät auch mithilfe der Suchoption mit der Geräteerkennung finden.

Schritt 6: Navigieren Sie zur rechten Spalte des ausgewählten Geräts, klicken Sie auf die drei Punkte, und wählen Sie im Dropdown-Menü die Option "Edit Virtual Account Assignment" (Zuweisung eines virtuellen Kontos bearbeiten) aus. Wenn Sie mehrere Geräte ausgewählt haben, können Sie auch auf die Schaltfläche "Weitere Aktionen" klicken und im Dropdown-Menü "Virtual Account-Zuweisung bearbeiten" auswählen.

Schritt 7: Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü "Virtuelles Zielkonto" ein virtuelles Zielkonto aus.

Schritt 8: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Schritt 9: Überprüfen Sie alle Informationen vor dem Einsenden. Klicken Sie auf Senden.

Schrittergebnis: Geräte, die der Bestätigungsseite für das virtuelle Zielkonto neu zugewiesen wurden, werden angezeigt.

Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.