Wie kann ich Probleme mit der SLP-Synchronisierung vor Ort beheben?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (https://www.cisco.com/go/scm).

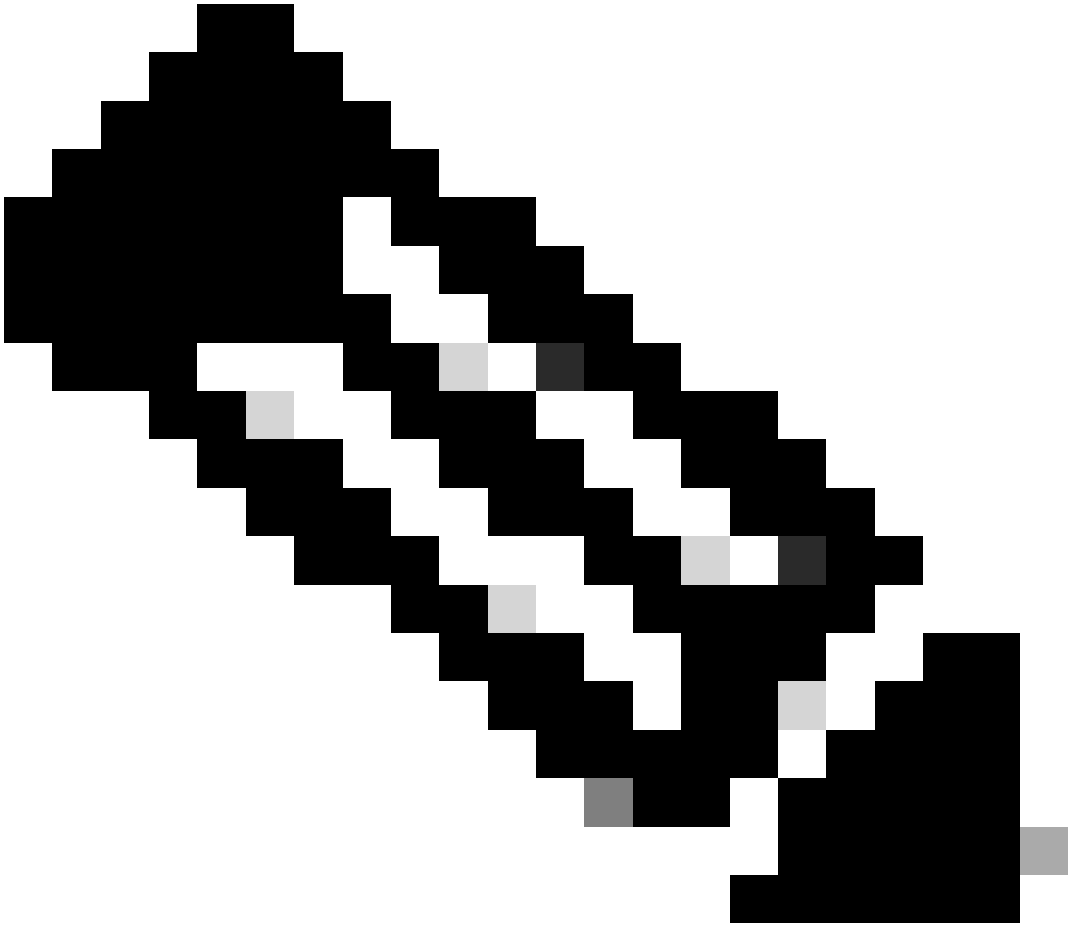
Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Ein Cisco Smart Account
- Eine gültige CCO-Benutzer-ID und ein gültiges CCO-Kennwort, die bzw. das Zugriff auf den Smart Account oder das virtuelle Konto hat.
- Administrator-Zugriff auf SSM am Standort



Anmerkung: Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.

Schritte

So beheben Sie Synchronisierungsprobleme zwischen SLPs vor Ort:

Wenn der lokale Server nicht mit dem Internet verbunden ist,

Schritt 1: Vollständige manuelle SL-Synchronisierung oder manuelle SLP-Synchronisierung auf Basis Ihrer eigenen Geräte

Klicken Sie zum Ausführen dieser Aktion auf: Wie kann ich eine Synchronisierung in einer On-Prem-Bereitstellung durchführen?

Wenn der standortbasierte Server mit dem Internet verbunden ist, überprüfen Sie, ob der Server den Ping-Befehl an Cisco Cloud senden kann. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

Schritt 1: Melden Sie sich bei der lokalen CLI an.

Phase 2: Überprüfen Sie die Erreichbarkeit durch Eingabe der folgenden Befehle

- curl -v https://cloudsso.cisco.com
- curl -v https://swapi.cisco.com

Schritt 3: Wenn Sie sich auf dem Proxy befinden, überprüfen Sie die Erreichbarkeit, indem Sie die folgenden Befehle eingeben

- curl -v -x <Proxyserver-IP:Proxyportnummer> https://cloudsso.cisco.com
- curl -v -x <Proxyserver-IP:Proxyportnummer> https://swapi.cisco.com

Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, ist die Cisco Cloud zugänglich. Wenn dies nicht der Fall ist, kann es zu einem Problem mit der OnPrem-Verbindung kommen.

SL-Synchronisierung vor Beginn der SLP-Synchronisierung durchführen

Klicken Sie zum Ausführen dieser Aktion auf: Wie kann ich eine Synchronisierung in einer On-Prem-Bereitstellung durchführen?

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine SLP-Synchronisierung mit CSSM durchzuführen.

Schritt 1: Wir müssen die Synchronisierung auf der Geräteseite durchführen.

antwort: Melden Sie sich bei der Geräte-CLI (spezifische Produktdokumentation verwenden) an.

b. Geben Sie den Befehl "license smart sync all" ein.

Schrittergebnis: Verschiebt den Nutzungsbericht an den Standort.

Phase 2: Führen Sie eine lokale SLP-Netzwerk-/manuelle Synchronisierung durch, um die ACK-Datei mit den vom Gerät empfangenen Nutzungsberichten abzugleichen.

Klicken Sie zum Ausführen dieser Aktion auf: Wie kann ich eine Synchronisierung in einer On-Prem-Bereitstellung durchführen?

Schritt 3: Sobald die ACK in SSM On-Prem empfangen wurde, warten Sie 24 Stunden, um diese auf dem Gerät zu installieren.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, öffnen Sie ein Ticket im Support Case Manager (SCM) mithilfe der Software-Lizenzierungsoption.

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte hier Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.