

Wie kann ich ein standortbasiertes Konto löschen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Ein Cisco Smart Account
- Eine gültige CCO-Benutzer-ID und ein gültiges CCO-Kennwort, die bzw. das Zugriff auf den Smart Account oder das virtuelle Konto hat.
- Administrator-Zugriff auf SSM am Standort



Anmerkung: Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.

Schritte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein lokales Konto zu löschen.

Schritt 1: Entfernen Sie alle Produktinstanzen (PI) für alle lokalen Virtual Accounts im lokalen SSM Smart Account. Klicken Sie hier, um Anweisungen zu erhalten. [Wie kann ich ein Gerät aus einer Vor-Ort-Bereitstellung entfernen?](#)

Phase 2: Synchronisieren Sie mit SSM On-Prem, sodass die CSSM Cloud anzeigt, dass die Produktinstanzen (PI) nicht mehr auf SSM On-Prem sind. Klicken Sie hier, um Anweisungen zu erhalten. [Wie kann ich eine Synchronisierung in einer On-Prem-Bereitstellung durchführen?](#)



Anmerkung: Die einzige Möglichkeit, die Produktinstanzen (PI) auf SSM On-Prem zu entfernen und sie in der CSSM Cloud wiedergeben zu lassen, besteht darin, SSM On-Prem mit der CSSM Cloud zu synchronisieren, nachdem sie aus SSM On-Prem entfernt wurden, da SSM On-Prem die Quelle der Wahrheit für alle darauf registrierten Produktinstanzen (PI) ist.

Schritt 3: Deaktivieren Sie das lokale Konto. Öffnen Sie SSM vor Ort ([https://\(IP Adresse\):8443/admin/#/mainview](https://(IP Adresse):8443/admin/#/mainview)).

Schritt 4: Navigieren Sie von der rechten oberen Ecke zum Admin Workspace.

Schritt 5: Klicken Sie auf das Konto-Widget, und auf der Registerkarte Konten werden alle Konten angezeigt.

Schritt 6: Klicken Sie auf das Menü Aktionen, und wählen Sie im Menü Aktionen die Option Deaktivieren.

Schritt 7: Geben Sie einen Grund für die Deaktivierung ein, damit diese in die E-Mail an den

Antragsteller aufgenommen werden kann.

Schritt 8: Klicken Sie auf Deaktivieren. Klicken Sie auf "Fortfahren und Gründe für die Deaktivierung angeben".

Schrittergebnis: Das lokale Konto ist als inaktiv aufgeführt.

Schritt 9: Wählen Sie im Menü Aktionen die Option Löschen aus.

Phase 10: Klicken Sie auf OK.

Phase 11: Rufen Sie die CSSM Cloud auf, und entfernen Sie den lokalen SSM, der dieses lokale Konto darstellt. An diesem Punkt sind die Virtual Accounts (VAs), die diesem SSM On-Prem zugeordnet sind, leer, da die Produktinstanz (PI) in Schritt 1 entfernt wurde.

Phase 12: So entfernen Sie ein SSM-Konto vor Ort:

antwort: Navigieren Sie in den Bereich SSM On-Prem (Am Standort).

b. Wählen Sie das lokale SSM-Konto vor Ort für dieses lokale Konto aus.

c. Wählen Sie im Menü Aktionen die Option Entfernen aus.

d. Bestätigen Sie das Entfernen von SSM On-Prem.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Softwarelizenzierungsoption.

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.