

Wie kann ich das Problem der Nichtübereinstimmung der Lizenzanzahl zwischen OnPrem und CSSM beheben?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Ein Cisco Smart Account
- Eine gültige CCO-Benutzer-ID und ein gültiges CCO-Kennwort, die bzw. das Zugriff auf den Smart Account oder das virtuelle Konto hat.
- Administrator-Zugriff auf SSM am Standort



Anmerkung: Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.

Schritte

Führen Sie zur Behebung des Problems der Nichtübereinstimmung der Lizenzanzahl zwischen standortbasiert und CSSM die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung aus:

Wenn der OnPrem Server mit dem Internet verbunden ist, überprüfen Sie, ob der Server den Ping an die Cisco Cloud senden kann. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

Schritt 1: Melden Sie sich bei der standortbasierten CLI an.

Phase 2: Überprüfen Sie die Erreichbarkeit durch Eingabe der folgenden Befehle

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v <https://swapi.cisco.com>

Schritt 3: Wenn Sie sich auf dem Proxy befinden, überprüfen Sie die Erreichbarkeit, indem Sie die folgenden Befehle eingeben

- curl -v -x <Proxyserver-IP:Proxyportnummer> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <Proxyserver-IP:Proxyportnummer> <https://swapi.cisco.com>

Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, kann auf die Cisco Cloud zugegriffen werden. Wenn dies nicht der Fall ist, kann es zu einem Problem mit der OnPrem-Verbindung kommen.

- Wenn auf die Cisco Cloud zugegriffen werden kann, können Sie eine vollständige Netzwerksynchronisierung durchführen.
- Wenn auf die Cisco Cloud nicht zugegriffen werden kann, können Sie eine vollständige manuelle Synchronisierung durchführen

Klicken Sie zum Ausführen dieser Aktion auf: [Wie kann ich eine Synchronisierung in einer On-Prem-Bereitstellung durchführen?](#)

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Software-Lizenzierungsoption.

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.