

Wie kann ich in License Central mein Statustag für die Gerätevalidierung für das virtuelle Konto aktualisieren oder anzeigen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
 - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
 - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie im Abschnitt "Cisco License Central" auf "Access CLC".

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste und klicken Sie auf "Geräte".

Schritt 5: Wählen Sie Gerätebestand aus.

Schritt 6: So fügen Sie den TAG-Wert GÜLTIG/UNGÜLTIG hinzu:

A. Einzelposten.

antwort: Suchen Sie auf dem Bildschirm das Gerät, dessen TAG-Wert Sie GÜLTIG/UNGÜLTIG hinzufügen möchten.

- Wenn eine virtuelle Zuweisung durchgeführt wird, wird die Funktion zum Bearbeiten von Geräten für diese Geräte deaktiviert.
- Wenn es sich bei dem Gerät um ein reines Software-Gerät handelt, wird die Funktion zum Bearbeiten des Geräts angezeigt, aber deaktiviert. Es wird eine Pop-up-Hover-Meldung angezeigt.

b. Scrollen Sie nach rechts zu den Einstellungen Spalte, klicken Sie auf das Kebab-Menü (3 Punkt-Menü) und wählen Sie Gerät bearbeiten aus dem Dropdown-Menü.

c. Gehen Sie im Popup-Bildschirm "Gerät bearbeiten" folgendermaßen vor:

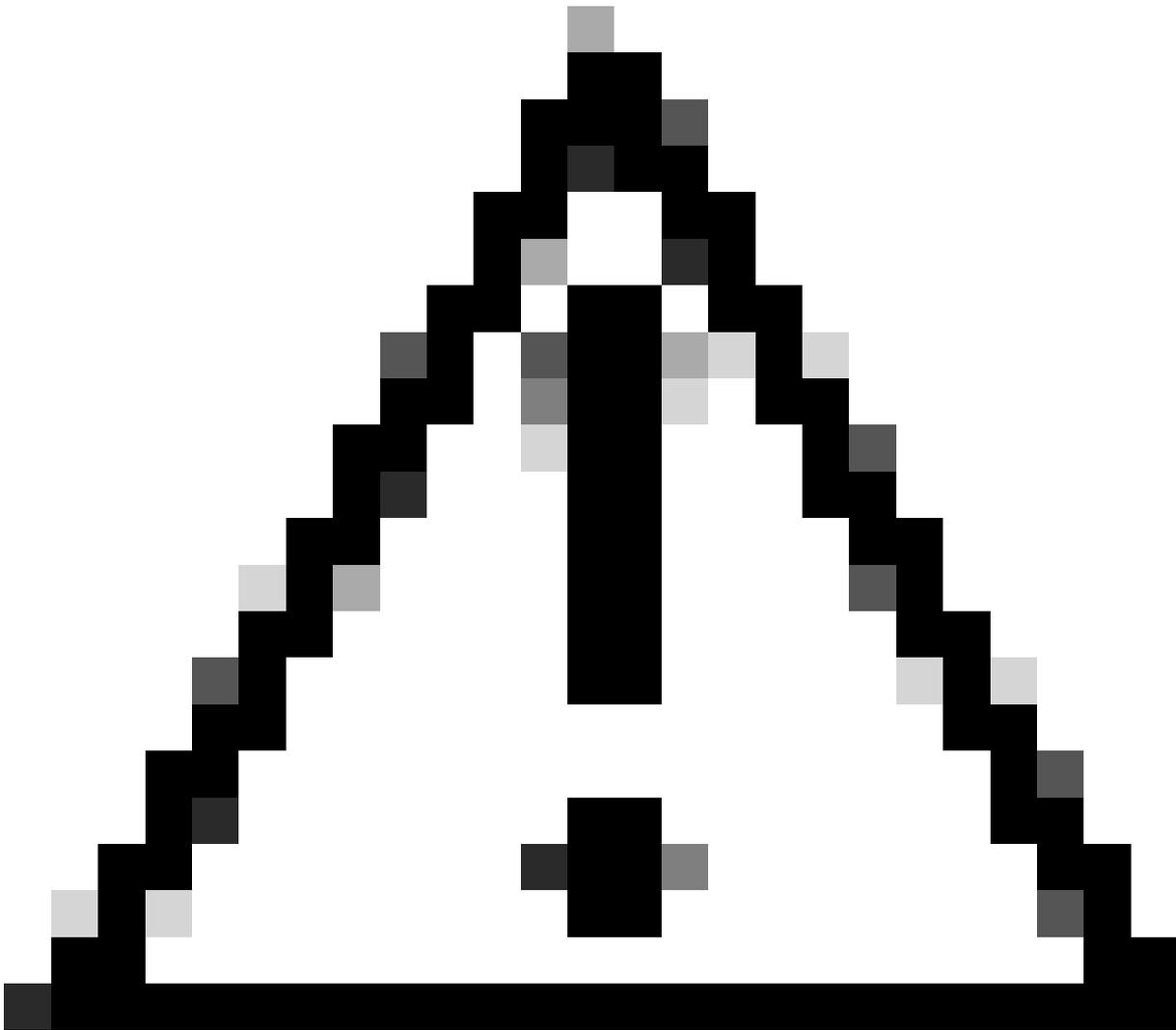
- Taggruppe: Validierungsstatus
- Aktion:
 - Hinzufügen/Aktualisieren: Wählen Sie diese Option aus, da dem Produkt KEIN TAG-Wert zugeordnet ist.
 - Wenn einem Gerät bereits ein TAG-Wert zugewiesen wurde (Gültig/Ungültig), können Sie den Tag-Wert mithilfe der Aktion "Hinzufügen/Aktualisieren" auf "Gültig/Ungültig" aktualisieren.
- Tag-Wert:
 - Gültig: Wählen Sie aus, ob der Kunde den Tag-Wert als Gültig validiert hat.
 - Ungültig: Wählen Sie aus, ob der Kunde den Tag-Wert als ungültig validiert hat.

d. Die Schaltfläche "Senden" ist aktiviert. Klicken Sie auf Senden.

e. Der Bildschirm Request Confirmation (Anforderungsbestätigung) mit der Anforderungs-ID wird angezeigt.

B. AUSWAHL VON MASSNAHMEN.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, und wechseln Sie dann zum Popup-Bildschirm "Edit Device":



Vorsicht: Bis zu 1000 Datensätze können gleichzeitig in Echtzeit bearbeitet werden. Wenn mehr als 1000 Datensätze ausgewählt sind, ist das Menü Inline Kebab verfügbar, aber die Option Gerät bearbeiten ist ausgegraut.

antwort: Auswählen einzelner Geräte:

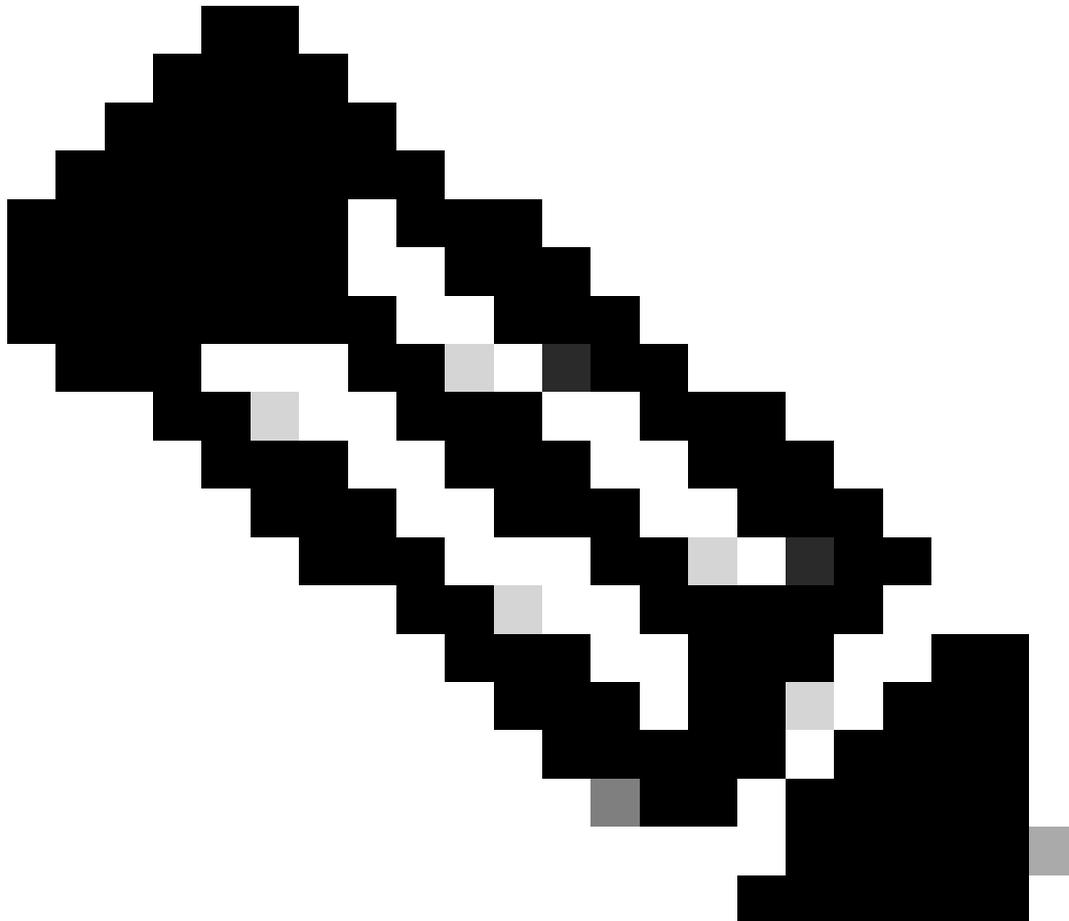
1. Überprüfen Sie die Geräte, für die das TAG hinzugefügt werden muss.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf Weitere Aktionen, und wählen Sie Geräte bearbeiten aus.
3. Im Datenraster-Popup-Fenster wird die Anzahl der ausgewählten Geräte angezeigt.

b. Gerätenamen auswählen: Alle auf der aktuellen Seite auswählen

1. Aktivieren Sie im Menü das Kontrollkästchen Gerätenamen.
2. Alle Geräte, für die Tag hinzugefügt/aktualisiert werden kann, werden ausgewählt.
3. Klicken Sie in der Menüleiste auf Weitere Aktionen, und wählen Sie Geräte bearbeiten aus.

c. Zuordnung wird durchgeführt, Ausschluss von nur Software-Geräten

1. Klicken Sie auf ALLE ausgewählt wählen Sie alle "Anzahl der Geräte".
 2. Auf diese Weise werden ALLE Geräte auf allen Seiten mit Ausnahme der laufenden Zuweisung und der Nur-Software-Geräte ausgewählt.
 3. Klicken Sie in der Menüleiste auf Weitere Aktionen, und wählen Sie Geräte bearbeiten aus.
-



Anmerkung: Durch Auswahl der Geräteanzahl können Sie die Informationen zu Geräteanzahl, virtuellem Konto, Tag-Gruppe und Tag-Wert anzeigen.

d. Im Popup-Bildschirm "Gerät bearbeiten":

- Taggruppe: Validierungsstatus
- Aktion:
 - Hinzufügen/Aktualisieren: Wählen Sie diese Option aus, da dem Produkt KEIN TAG-Wert zugeordnet ist.
 - Wenn einem Gerät bereits ein TAG-Wert zugewiesen wurde (Gültig/Ungültig), können Sie den Tag-Wert mithilfe der Aktion "Hinzufügen/Aktualisieren" auf "Gültig/Ungültig" aktualisieren.

- Tag-Wert:
 - Gültig: Wählen Sie Gültig aus, wenn der Kunde den Tag-Wert als Gültig validiert hat.
 - Ungültig: Wählen Sie Ungültig aus, wenn der Kunde den Tag-Wert als Ungültig bestätigt hat.

e. Die Schaltfläche "Senden" ist aktiviert. Klicken Sie auf Senden.

f. Der Bildschirm Request Confirmation (Anforderungsbestätigung) mit der Anforderungs-ID wird angezeigt.

Schritt 7: So entfernen Sie den TAG-Wert:

A. Einzelposten.

antwort: Wählen Sie das Gerät aus, dessen TAG-Wert Sie entfernen möchten.

b. Scrollen Sie nach rechts zu den Einstellungen Spalte, klicken Sie auf das Kebab-Menü und wählen Sie Gerät bearbeiten aus dem Dropdown-Menü.

c. Gehen Sie im Popup-Bildschirm "Gerät bearbeiten" folgendermaßen vor:

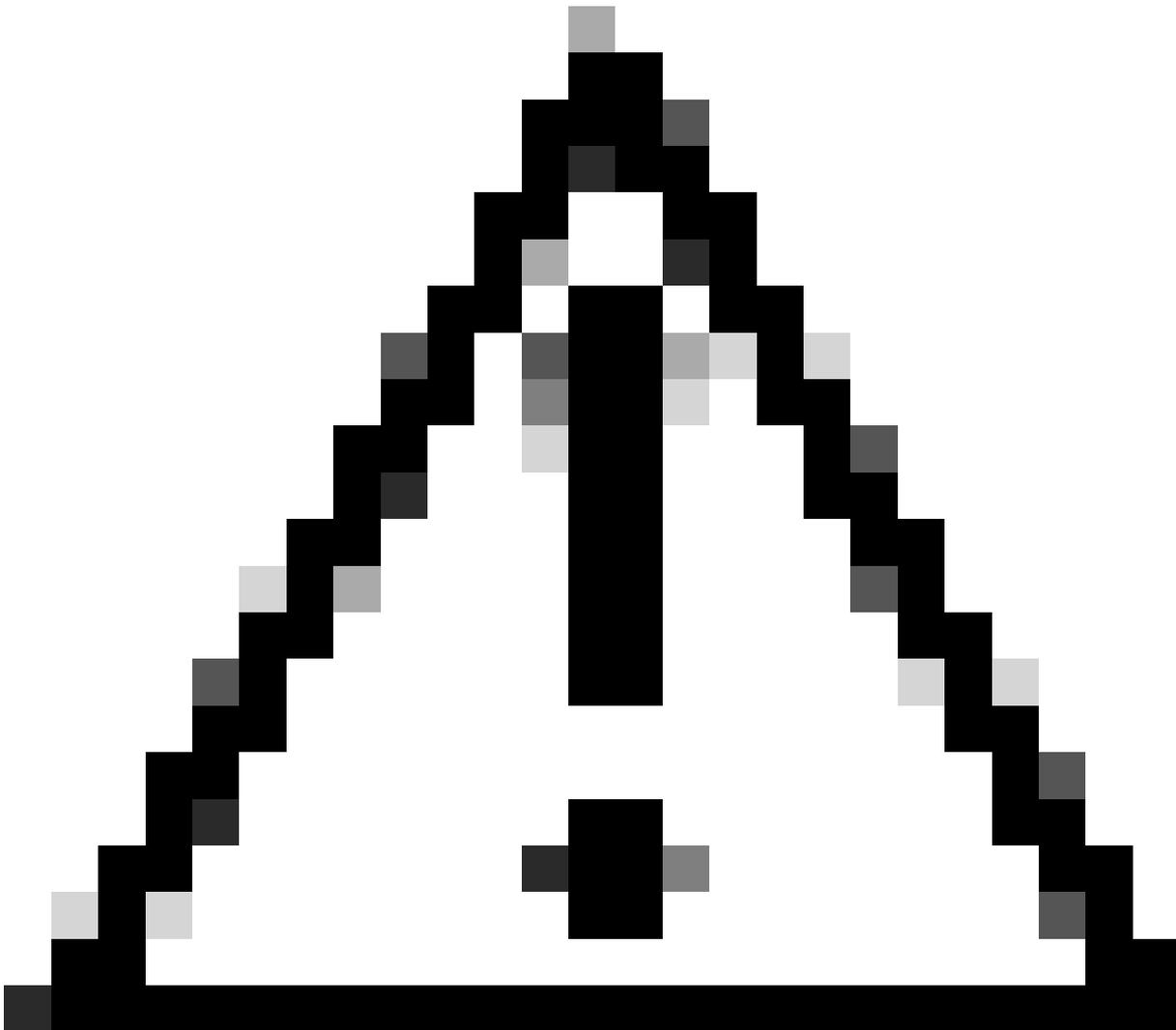
- Taggruppe: Validierungsstatus
- Aktion:
 - Entfernen: Wählen Sie diese Option aus, da Sie den TAG-Wert für das Produkt entfernen möchten.
 - Entfernen Sie den Tag-Wert für Geräte, die bereits einen gültigen/ungültigen Tag-Wert haben.
- Tag-Wert: Wenn Sie im Dropdown-Menü Aktion die Option Entfernen auswählen, wird das Dropdown-Menü Tag-Wert abgeblendet.

d. Die Schaltfläche "Senden" ist aktiviert. Klicken Sie auf Senden.

e. Der Bildschirm Request Confirmation (Anforderungsbestätigung) mit der Anforderungs-ID wird angezeigt.

B. AUSWAHL VON MASSENAKTIONEN.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, und wechseln Sie dann zum Popup-Bildschirm "Edit Device":



Vorsicht: Bis zu 1000 Datensätze können gleichzeitig in Echtzeit bearbeitet werden. Wenn mehr als 1000 Datensätze ausgewählt sind, ist das Menü Inline Kebab verfügbar, aber die Option Gerät bearbeiten ist ausgegraut.

antwort: Auswählen einzelner Geräte:

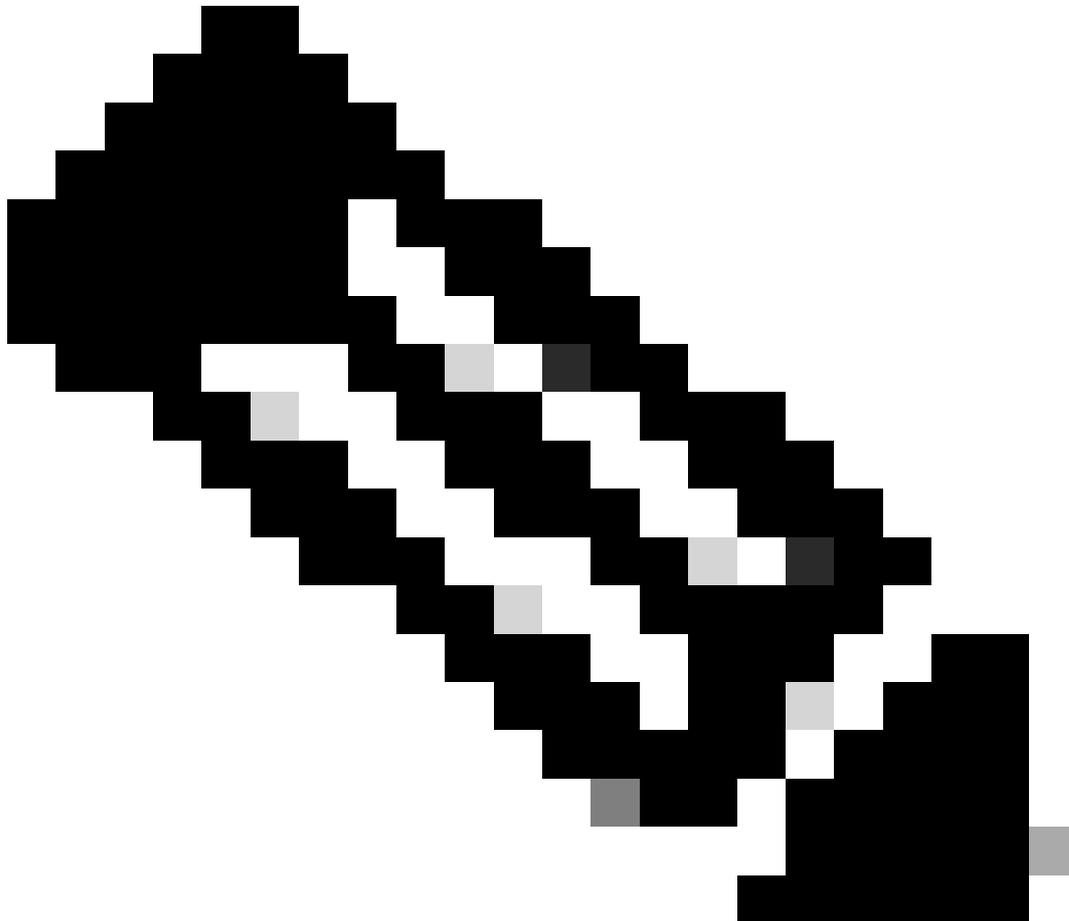
1. Überprüfen Sie die Geräte, für die das TAG entfernt werden muss.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf Weitere Aktionen, und wählen Sie Geräte bearbeiten aus.
3. Im Datenraster-Popup-Fenster wird die Anzahl der ausgewählten Geräte angezeigt.

b. Gerätenamen auswählen: Alle auf der aktuellen Seite auswählen

1. Aktivieren Sie im Menü das Kontrollkästchen Geräte Namen.
2. Es werden alle Geräte ausgewählt, für die das Tag Entfernen ausgewählt werden kann.
3. Klicken Sie in der Menüleiste auf Weitere Aktionen, und wählen Sie Geräte bearbeiten aus.

c. Zuordnung wird durchgeführt, Ausschluss von nur Software-Geräten

1. Klicken Sie auf ALLE ausgewählt wählen Sie alle "Anzahl der Geräte".
 2. Auf diese Weise werden ALLE Geräte auf allen Seiten mit Ausnahme der laufenden Zuweisung und der Nur-Software-Geräte ausgewählt.
 3. Klicken Sie in der Menüleiste auf Weitere Aktionen, und wählen Sie Geräte bearbeiten aus.
-



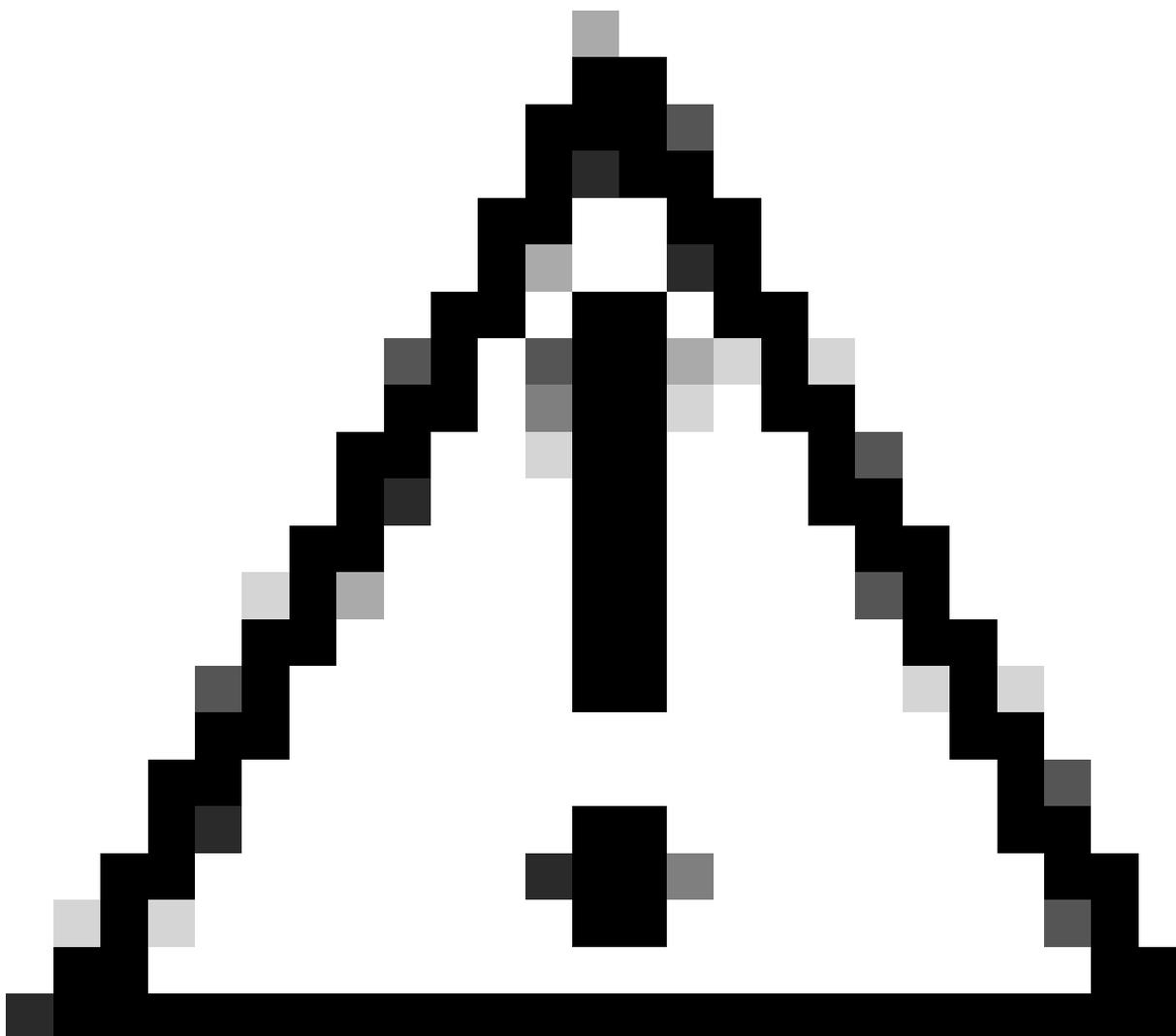
Anmerkung: Durch Auswahl der Geräteanzahl können Sie die Informationen zu Geräteanzahl, virtuellem Konto, Tag-Gruppe und Tag-Wert anzeigen.

d. Im Popup-Bildschirm "Gerät bearbeiten":

- Taggruppe: Validierungsstatus
- Aktion:
 - Entfernen: Wählen Sie diese Option aus, da Sie den TAG-Wert für das Produkt entfernen möchten.
- Tag-Wert: Wenn Sie im Dropdown-Menü Aktion die Option Entfernen auswählen, wird das Dropdown-Menü Tag-Wert abgeblendet.

e. Die Schaltfläche "Senden" ist aktiviert. Klicken Sie auf Senden.

f. Der Bildschirm Request Confirmation (Anforderungsbestätigung) mit der Anforderungs-ID wird angezeigt.



Vorsicht: Stellen Sie sicher, dass die ausgewählten Geräte einen gültigen/ungültigen Tag-Wert haben.

Schritt 8: So bearbeiten Sie Geräte:

antwort: Wählen Sie die Geräte aus, und wählen Sie Auswahl exportieren in der Menüleiste aus.

b. Gehen Sie im Abschnitt Download file folgendermaßen vor:

- Wenn bis zu 100.000 Datensätze ausgewählt sind, können Sie die Option Jetzt auswählen.
- Wenn mehr als 100.000 Datensätze ausgewählt sind, ist die Option Nur später verfügbar (Sie erhalten eine E-Mail, wenn diese im Ereignisprotokoll zum Download verfügbar ist).

c. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Exportieren, um Gerätedatensätze aus einer Datei zu bearbeiten, und klicken Sie auf Exportieren.

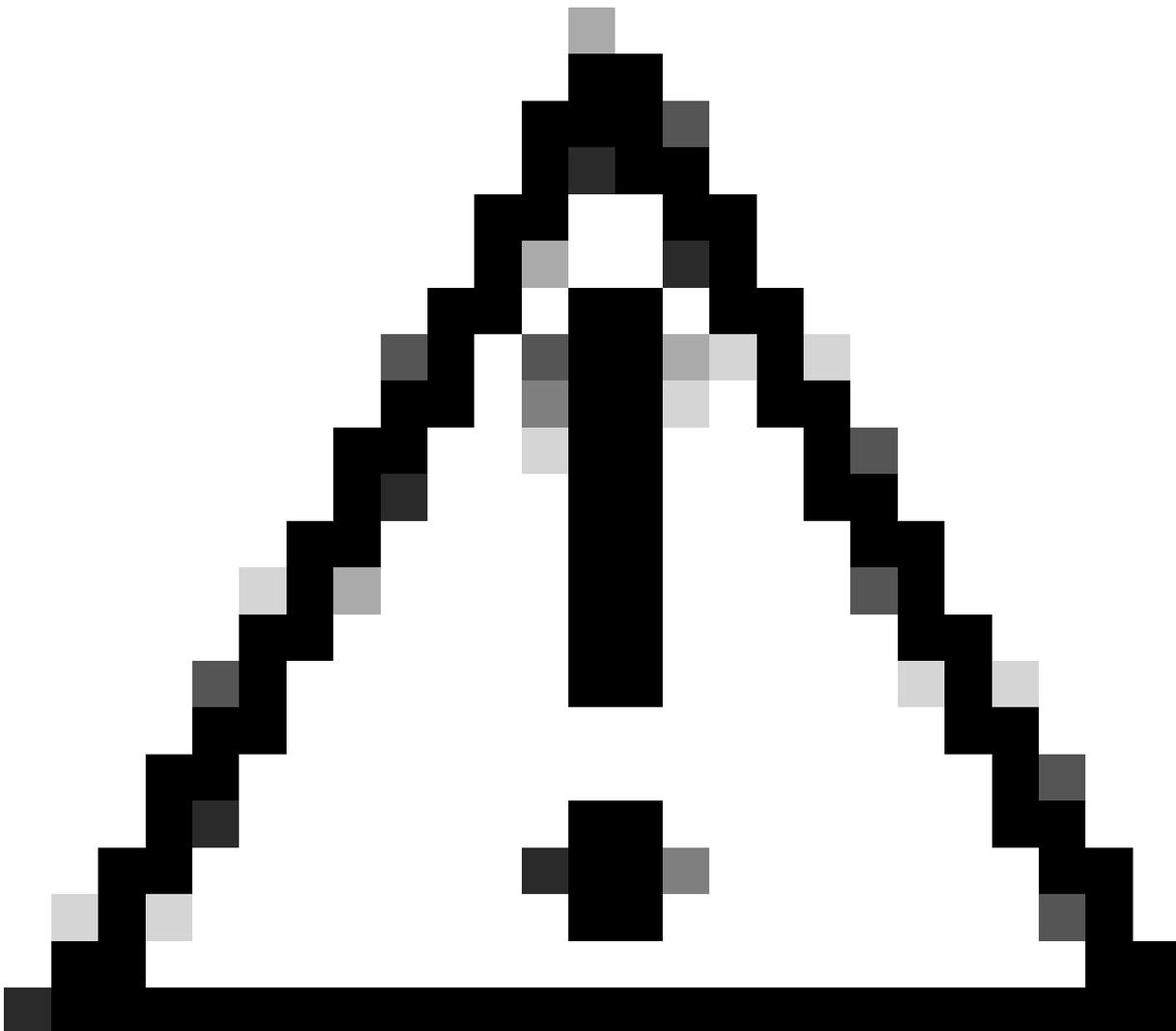
d. Die Exportanweisungen enthalten Anleitungen zum Exportieren der Datei.

e. Der Benutzer kann die ACTION-Spalte in der heruntergeladenen Excel-Datei bearbeiten.

f. Wählen Sie Geräte aus XLSX bearbeiten aus der rechten oberen Ecke aus, und wählen Sie Bearbeitete Datei aus.

Schritt 9: Sie können überprüfen, ob der Wert des Geräte-TAGs bearbeitet/hinzugefügt/entfernt wurde, indem Sie die TAG-Spalte mit der Gerätenummer vergleichen.

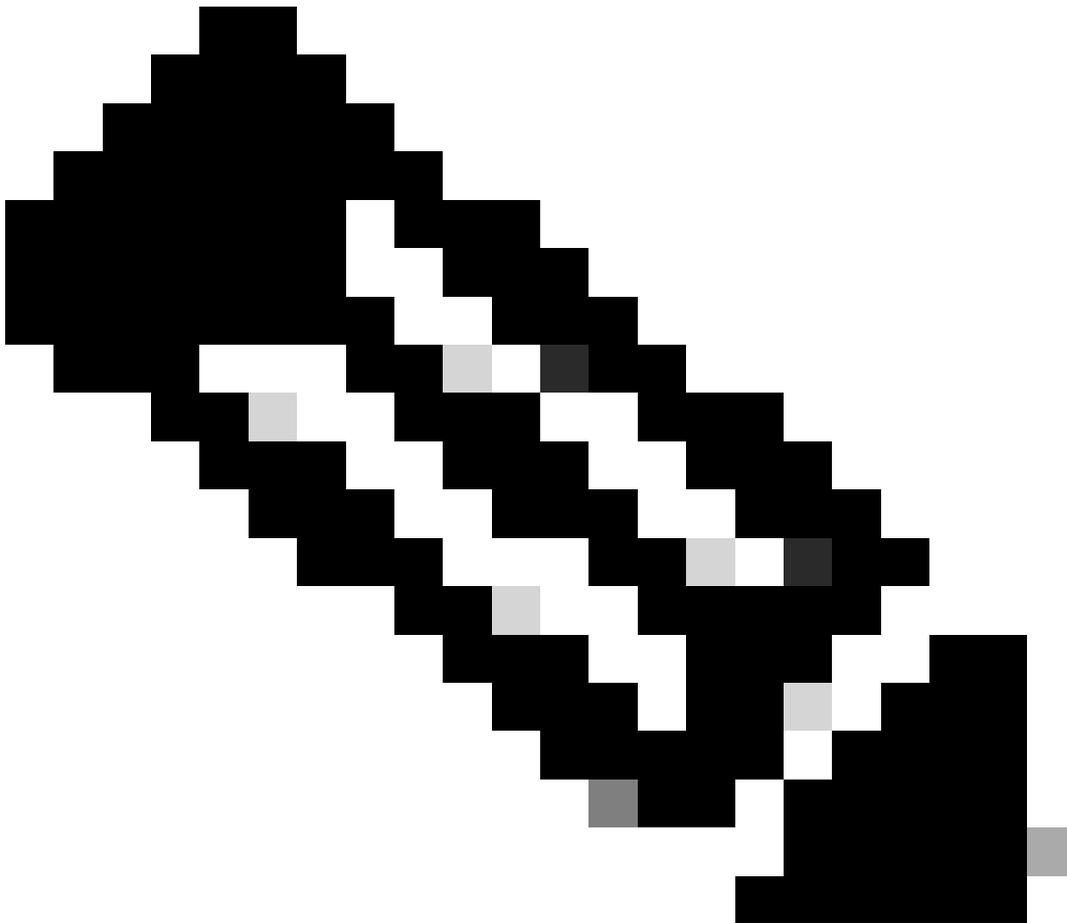
Phase 10: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, und wählen Sie Event log (Ereignisprotokoll) aus. Der aktuelle Ereignistyp und Details bestätigen die TAG-Validierungsdetails.



Vorsicht:

- Es wird NUR EIN Ereignisprotokoll für MASSENAKTION AUSGEWÄHLT.
-

-
- Es wird nur eine Anforderungs-ID, jedoch mehrere Einträge generiert.
 - Wenn jedem Gerät mehrere VAs zugeordnet sind, werden mehrere Einträge generiert.
 - In der Spalte "Abdeckungsstatus" wird "Zuordnung in Bearbeitung" angezeigt, bis die zugewiesenen Aktionen abgeschlossen sind.
-
-



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.

Fehlerbehebung:

Wenn Sie ein Problem mit diesem Prozess haben, das Sie nicht lösen können, öffnen Sie bitte über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsticket im [Support](#)

[Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.