

Wie kann ich in License Central überprüfen, ob Support oder Wartung enthalten ist?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu lösen. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Der Benutzer, der auf Cisco License Central zugreift, muss über mindestens eine der folgenden Funktionen verfügen:
 - Smart Account-Benutzer/Administrator/Viewer
 - Benutzer/Administrator/Betrachter des virtuellen Kontos

Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie im Abschnitt "Cisco License Central" auf "Access CLC".

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder verwenden Sie die Suchfunktion, um nach einem Smart Account zu suchen.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste und klicken Sie auf "Verträge & Abonnements".

Schritt 5: Suchen Sie den Umschalter "Anzeigen nach" im Dashboard für Verträge und Abonnements (im Gegensatz zur Suchoption). Sie können wählen:

1. Produkt:

1. Im Dashboard unter "Last Date of Support" (Letztes Support-Datum) finden Sie Daten zu

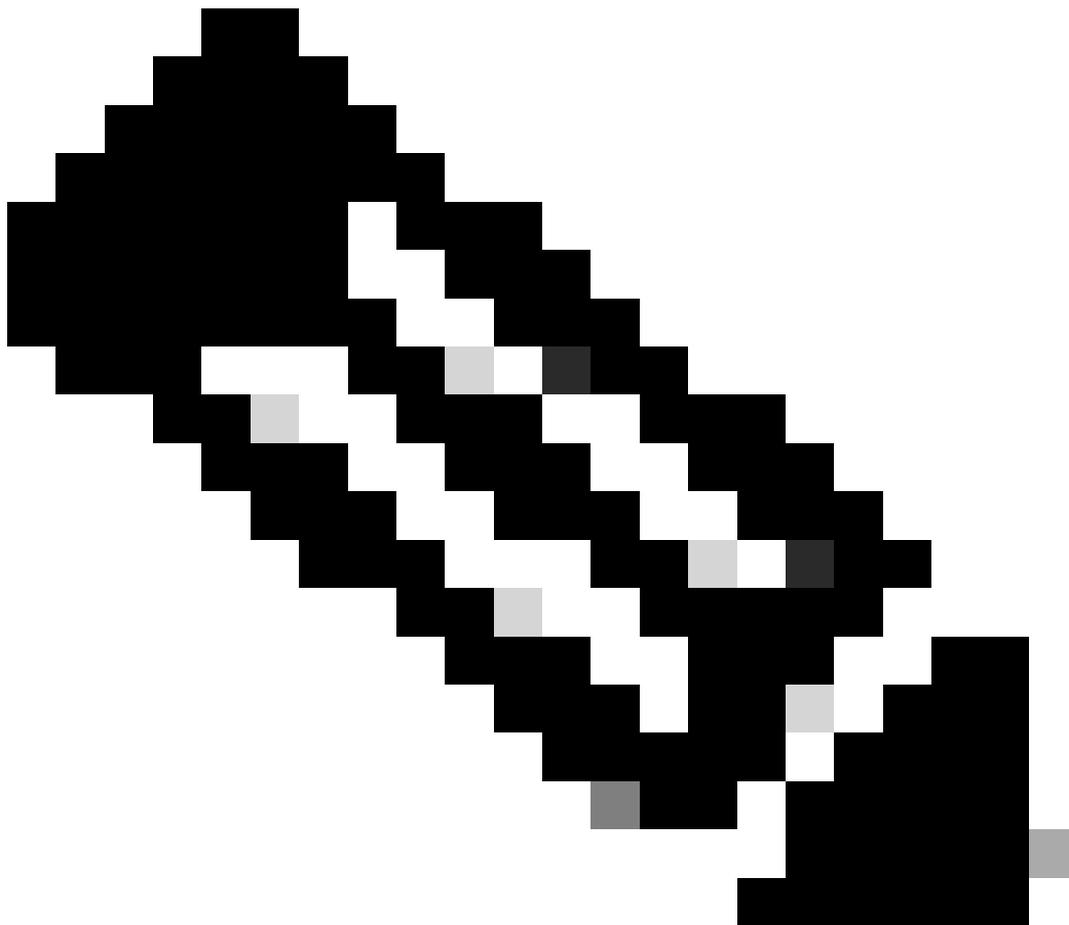
"Passed" (Bestanden), "Within 2 Months" (Innerhalb von 2 Monaten) und "Within 11 Months" (Innerhalb von 11 Monaten). Die Details zum Lizenz-Support werden unter dem Dashboard in der Spalte "Last Date of Support" (Letztes Support-Datum) angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Option Filters (Filter) neben der Suchleiste, und verwenden Sie die verfügbaren Filterkriterien, um sich die Daten anzusehen.

ODER Sie können wählen:

B.Verträge und Abonnements:

1. Im Dashboard unter "Coverage End Date" (Abdeckungsenddatum) finden Sie Daten für "Within 30 days", "Within 31-60 days" und "Within 61-90 days".
 2. Um weitere Informationen zum Lizenzstatus zu erhalten, klicken Sie auf die Option Filters (Filter) neben der Suchleiste, und aktivieren Sie unter "Coverage End Date" (Enddatum der Abdeckung) das Kontrollkästchen für den Datumsbereich. Die Details zum Lizenz-Support werden unter dem Dashboard angezeigt.
 3. Sie können die verfügbaren Daten auch mithilfe der verfügbaren Filter aufschlüsseln.
-



Anmerkung: Interne Benutzer sollten ein Ticket beim Licensing Support Team erstellen, um das Problem mit der Kundenanzeige bei den Bestellungen in License Central zu beheben. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer mit einer Cisco Support-Rolle, um nicht autorisierte Transaktionen über die Registerkarte "Bestellungen" zu beschränken.

Fehlerbehebung

Wenn Sie ein Problem mit diesem Prozess haben, das Sie nicht lösen können, öffnen Sie bitte über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.