

# Wie führe ich eine werkseitige Vorinstallation von Geräten mithilfe von SLP durch?

## Inhalt

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, sollten Sie Folgendes sicherstellen:

- Aktives Cisco.com Konto.
- Zugriff auf Smart Account und Virtual Account
- Softwareversion mit Unterstützung für SLP
- Verkaufsauftragsnummer/Webauftragsnummer.

Schritt 1: Navigieren Sie zu [Cisco Commerce Workspace \(CCW\)](#).

Schritt 2: Suchen Sie mit der Verkaufsauftragsnummer/Webbestellung.

Schritt 3: Klicken Sie auf Verkaufsauftragsnummer/Webbestellnummer, um die Bestelldetails auf der Suchergebnisseite anzuzeigen.

Schritt 4: Gehen Sie zum Link "Smart Account-Zuweisungen anzeigen oder ändern" auf dem Bildschirm.

Schritt 5: Klicken Sie auf "Smart Account zuweisen".

Schritt 6: Suchen Sie nach der aktiven Smart Account-Domänen-ID des Endkunden, und wählen Sie die entsprechende Smart Account-Domäne aus.

Schritt 7: Wählen Sie das entsprechende virtuelle Konto und klicken Sie auf die Schaltfläche Zuweisen und schließlich einreichen.

Ausnahme: Für Cat8K-Geräte sind keine Distributor-Bestellzeilen, DNA Stack- und NW Stack-Lizenzen vorinstalliert.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.