

Wie kann ich ein Gerät im Smart Licensing Portal anzeigen, während ich Smart Licensing Using Policy (SLP) verwende?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner beim Befolgen der Anweisungen auf Probleme stößt, bitten Sie ihn, ein Ticket beim Lizenzierungssupport zu erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um das Problem zu lösen.

Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, sollten Sie Folgendes sicherstellen:

- Aktives Konto bei Cisco.com.
- RUM-Bericht im .tar-Format.
- Zugriff auf die CLI des Geräts
- Zugriff auf Smart Account und Virtual Account

Schritte

Wenn Sie das SLP-Gerät im CSSM-Portal für Geräte anzeigen möchten, die nicht mit CSSM oder CSLU verbunden sind, führen Sie die folgenden Schritte aus.

Schritt 1: Führen Sie über die Kommandozeile des Geräts den Befehl zur intelligenten Speicherung im privilegierten EXEC-Modus aus, und speichern Sie die Datei im Boot-Flash. Beispiel: Gerätenummer-Lizenz Smart Save-Verwendung Alle Datei-Bootflash: all_rum.txt.

Phase 2: Kopieren Sie die Datei an den TFTP-Speicherort, an den sie in CSSM hochgeladen werden kann. Beispiel: Gerätenummer kopieren bootflash: all_rum.txt tftp://<IP-Adresse des TFTP-Servers>/all_rum.txt.

Schritt 3: Melden Sie sich beim [CSSM an](#), und klicken Sie auf Lizenzen verwalten. Melden Sie sich mit dem von Cisco bereitgestellten Benutzernamen und Kennwort an. Die Seite "Smart Software Licensing" wird angezeigt.

Schritt 4: Wählen Sie den Smart Account aus (obere linke Ecke des Bildschirms), der den Bericht erhalten soll.

Schritt 5: Wählen Sie Smart Software Licensing → Reports → Usage Data Files.

Schritt 6: Klicken Sie auf Nutzungsdaten hochladen. Navigieren Sie zum Dateispeicherort, an dem ein RUM-Bericht hochgeladen werden soll, und klicken Sie auf Daten hochladen.

Schritt 7: Wählen Sie das virtuelle Konto aus dem Dropdown-Menü aus, unter dem das Gerät gemeldet werden soll, und klicken Sie auf "Ok".

Schrittergebnis: Nachdem der RUM-Bericht erfolgreich verarbeitet wurde, wird das Gerät im Smart Account angezeigt.

Sie müssen möglicherweise warten, bis die Datei in der Spalte "Bestätigung" angezeigt wird. Wenn viele RUM-Berichte oder -Anforderungen verarbeitet werden müssen, kann der Vorgang für CSSM einige Minuten in Anspruch nehmen.



Anmerkung: Sie können AuthentifizierungsCodes für qualifizierte Bereitstellungen generieren und haben die Flexibilität, ihre Geräte bereitzustellen und von SLR zu SLP oder SLP zu SLP zu migrieren.

Fehlerbehebung

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Software-Lizenzierungsoption.

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.