

Wie kann ich ein Gerät im Smart Licensing-Portal anzeigen, während ich die Smart Licensing Using Policy (SLP) verwende?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, sollten Sie Folgendes sicherstellen:

- Aktives Cisco.com Konto.
- RUM-Bericht im .tar-Format.
- Zugriff auf die CLI des Geräts
- Zugriff auf Smart Account und Virtual Account

Wenn Sie das SLP-Gerät im CSSM-Portal für Geräte anzeigen möchten, die nicht mit CSSM oder CSLU verbunden sind, führen Sie die folgenden Schritte aus.

Schritt 1: Führen Sie über die Kommandozeile des Geräts den Befehl zur intelligenten Speicherung im privilegierten EXEC-Modus aus, und speichern Sie die Datei als Boot-Flash. Beispiel: `Device# license smart save usage all file bootflash: all_rum.txt`.

Schritt 2: Kopieren Sie die Datei an den TFTP-Speicherort, an dem sie in CSSM hochgeladen werden kann. Beispiel: `Device# copy bootflash: all_rum.txt tftp://<IP-Adresse des TFTP-Servers>/all_rum.txt`.

Schritt 3: Melden Sie sich beim [CSSM an](#), und klicken Sie auf Lizenzen verwalten. Melden Sie sich mit dem von Cisco bereitgestellten Benutzernamen und Kennwort an. Die Seite "Smart Software Licensing" wird angezeigt.

Schritt 4: Wählen Sie den Smart Account (obere linke Ecke des Bildschirms), der den Bericht erhalten soll.

Schritt 5: Wählen Sie Smart Software Licensing → Reports → Usage Data Files.

Schritt 6: Klicken Sie auf Nutzungsdaten hochladen. Navigieren Sie zum Dateispeicherort, an dem ein RUM-Bericht hochgeladen werden soll, und klicken Sie auf Daten hochladen.

Schritt 7: Wählen Sie das virtuelle Konto aus der Dropdown-Liste, unter dem das Gerät gemeldet werden soll, und klicken Sie auf "OK".

Schrittergebnis: Nachdem der RUM-Bericht erfolgreich verarbeitet wurde, wird das Gerät im Smart Account angezeigt.

Sie müssen möglicherweise warten, bis die Datei in der Spalte "Bestätigung" angezeigt wird. Wenn viele RUM-Berichte oder -Anforderungen verarbeitet werden müssen, kann der Vorgang für CSSM einige Minuten in Anspruch nehmen.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.