

# Wie kann ich Lizenzen auf Geräten reservieren, wenn die Lizenz nicht für Reservierungen verfügbar ist?

## Inhalt

---

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com und Smart Account, der für SLR aktiviert ist
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administratorrolle.
- Reservierungsanfragen werden immer vom Gerät generiert. (Siehe Produkthandbuch)

Wenn keine Lizenz verfügbar ist, muss der Kunde entweder

- Übertragen Sie die Lizenz von anderen VA, sofern verfügbar.
- Führen Sie eine Geräte- oder PAK-Umwandlung für die Migration durch, wenn die Lizenz für die klassischen Ressourcen verfügbar ist.
- Sie können die erforderlichen Lizenzen bei Ihrem Partner, Distributor, Reseller oder Account Team bestellen.

Sobald Sie die Lizenz für die Reservierung erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Inventar"

Schritt 5: Wählen Sie das virtuelle Konto aus der Dropdown-Auswahl für das virtuelle Konto aus.

Schritt 6: Navigieren Sie zur Registerkarte Lizenzen, und klicken Sie dann auf "Lizenzreservierung".

Schritt 7: Klicken Sie auf "Weiter"

Schritt 8: Geben Sie den Code für die Reservierungsanfrage ein, und klicken Sie auf "Weiter".

Schritt 9: Klicken Sie auf das Optionsfeld "Reservieren Sie eine bestimmte Lizenz" Wählen Sie die Lizenzen aus, geben Sie die entsprechenden Mengen ein, die reserviert werden sollen, und klicken Sie dann auf Weiter

Schritt 10: Klicken Sie auf "Prüfen und bestätigen".

Schritt 11: Klicken Sie auf "Autorisierungscode generieren"

Schritt 12: Nachdem der Autorisierungscode generiert wurde, klicken Sie auf In Zwischenablage kopieren, um die Autorisierung zu kopieren, oder auf Als Datei herunterladen, um die Datei herunterzuladen und zu speichern

Schritt 13: Installieren Sie den Reservierungsautorisierungscode auf dem Gerät. Benutzer benötigen Informationen zum Abrufen der Installationsbefehle für die Authentifizierung im Produktkonfigurationsleitfaden.

Schrittergebnis: Im neuen Smart Account reservierte Lizenzen.

Fehlerbehebung:

1. Wie kann ich klassische Ressourcen auf Smart Licensing migrieren?

- Für weitere Informationen [klicken](#) Sie bitte [hier](#) für [die](#) Konvertierung von traditionell zu Smart.
- Für Device Conversion from CSSM [klicken](#) Sie bitte [hier](#) für weitere Informationen.
- PAKs und Geräte, die nicht für Smart Accounts gekennzeichnet sind

Schritt 1: Melden Sie sich bei Ihrem [LRP an](#).

Schritt 2: Wählen Sie Alle Lizenzen für Benutzer im Dropdown-Menü links oben auf der Seite anzeigen



Hinweis: Wenn SA/VA ausgewählt ist, sind PAK/Lizenzen, die dieser SA/VA zugewiesen sind, sichtbar.

---

Schritt 3: Sie können den gesamten PAK unter Ihrer Anmeldung auf der Registerkarte "PAK & Tokens" (PAK und Token) sehen, Sie können alle erfüllten Lizenzen auf der Registerkarte "License" (Lizenz) oder auf der Registerkarte "Devices" (Geräte) sehen.

Schritt 4: Wählen Sie den PAK oder die Lizenz, die Sie konvertieren möchten, klicken Sie auf den blauen Pfeil und wählen Sie In Smart Licensing konvertieren.

Schritt 5: Wählen Sie die SA/VA aus, und geben Sie die Menge der Lizenz an, die Sie umwandeln möchten.

Schritt 6: Klicken Sie auf Senden.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager](#) über die Softwarelizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.