

Wie kann ich meine Lizenzreservierung stornieren und die Lizenz erneut für ein neues Smart Account reservieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn bitte ein Ticket mit Lizenzierungs-Support erstellen. (<https://www.cisco.com/go/scm>) Zur Lösung. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihnen die folgenden Daten vorliegen:

- Aktives Cisco.com-Konto und Smart-Konto, das für die spezifische Lizenzreservierung (SLR) aktiviert ist.
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administrator-Zugriff.
- Die zu reservierende Lizenz muss in der Ziel-SA verfügbar sein.
- Das Gerät sollte im SL-Modus und nicht im SLUP-Modus bereitgestellt werden.
- Reservierungsanfragen werden immer vom Gerät generiert (siehe Produktleitfaden).
- Rückgabecode für die Reservierung (siehe Produktleitfaden)

Vorgehensweise

Um die Registrierung einer spezifischen Lizenzreservierung für ein Gerät aufzuheben, müssen Sie die Lizenzreservierung in der CLI zurückgeben und die Instanz aus CSSM entfernen.

Schritt 1: Melden Sie sich bei dem Gerät an, dessen Registrierung Sie aufheben möchten.

Schritt 2: Um den Autorisierungscode für die Lizenzreservierung zu entfernen, führen Sie den Befehl "license smart reservation return" command

Schritt 3: Anmeldung bei [Cisco Smart Software-Manager](#). Melden Sie sich mit dem von Cisco bereitgestellten Benutzernamen und Kennwort.

Schritt 4: Klicken Sie auf Registerkarte "Bestand". Wählen Sie Ihr Konto aus der Dropdown-Liste "Virtual Account" aus.

Schritt 5: Klicken Sie auf der Registerkarte "Produktinstanzen" für das Gerät, dessen Registrierung Sie aufheben möchten, auf Aktionen.

Schritt 6: Klicken Entfernen.

Schritt 7: Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Rückgabecode.

Schritt 8: Erneute Reservierung der Lizenzen für einen neuen Smart Account:

Schritt 9: Anmelden bei [CSSM](#) Verwenden des Smart Account-Ziels

Schritt 10: Wählen Sie Virtuelles Konto aus der Dropdown-Liste "Virtual Account" unter Bestand Registerkarte

Schritt 11: Navigieren Sie zum Lizenzen und klicke anschließend auf das Lizenzreservierung - Taste.

Schritt 12: Klicken Sie auf Fortfahren. (Das Fenster Smart Licenses Reservation (Reservierung für Smart-Lizenzen) wird angezeigt.)

Schritt 13: Geben Sie Reservierungsanforderungscode, dann klicke auf Weiter.

Schritt 14: Wählen Sie die zu reservierenden Lizenzen aus, und bestätigen Sie die eingegebenen Informationen.

Schritt 15: Klicken Sie auf das Senden.

Phase 16: Reservierungsautorisierungscode wird generiert. Klicken Sie nach der Generierung des Autorisierungscode auf In Zwischenablage kopieren die Bewilligung kopieren oder Als Datei herunterladen um die Datei herunterzuladen und zu speichern.

Schritt 17: Installation des Reservierungsautorisierungscode auf dem Gerät.

Schrittergebnis: Lizenzen werden im neuen Smart Account reserviert.

Fehlerbehebung:

Wenn das Problem mit Lizenzen zusammenhängt, erstellen Sie ein Ticket unter Verwendung von [SCM](#) unter Softwarelizenzierung für Smart Account.

Wenn das Problem mit der Gerätereservierung auf Geräteseite zusammenhängt, öffnen Sie das Ticket mithilfe von [SCM](#) mit dem TAC.

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.