

Wie kann ich Geräte zwischen Smart Accounts im Plug and Play Portal (PnP) übertragen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktiver Cisco Smart Account und virtueller Account
- Der Benutzer muss Zugriff auf die Quell- und Ziel-SA/VA haben.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie unter "Network Plug and Play" auf Manage Devices (Geräte verwalten).

Schritt 4: Wählen Sie das virtuelle Konto aus der Auswahl für das virtuelle Konto aus.

Schritt 5: Navigieren zur Registerkarte Geräte

Schritt 6: Wählen Sie ein oder mehrere zu übertragende Geräte aus.

Schritt 7: Klicken Sie auf Transfer selected button (Ausgewählte Übertragung), die nach der Auswahl der Geräte aktiviert ist.

Schritt 8: Wählen Sie auf dem Bildschirm zur Übertragung ausgewählt das Smart Account und das virtuelle Konto aus, in das die Geräte verschoben werden können.

Schritt 9: Klicken Sie auf Transfer button

Fehlerbehebung:

1. Bei der Übertragung der Geräte wird die Ziel-SA/VA nicht angezeigt. Dies kann in zwei Szenarien auftreten:
 1. Wenn der Benutzer keinen Zugriff auf die VA hat, in die er das Gerät überträgt.

2. Wenn VA nicht vollständig erstellt wurde. Der Benutzer muss also sicherstellen, dass die VA ordnungsgemäß erstellt wird und Zugriff hat, um dieses Problem zu vermeiden.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket unter [Support Case Management](#) using Software Licensing Option (Support-Ticket-Verwaltung über die Softwarelizenzierungsoption).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.