

Wie kann ich ein Gerät über das LRP (License Registration Portal) zu meinem CCO-ID-Profil hinzufügen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Geräte-ID

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie unter "Traditionelle Lizenzen" auf Access LRP

Schritt 3: Wählen Sie im Dropdown-Menü "Smart Account" die Option "All Licenses For (cco ID)" (Alle Lizenzen für (cco ID)". Damit gelangen Sie zur Benutzeransicht.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte Geräte.

Schritt 5: Klicken Sie auf Geräte hinzufügen

Schritt 6: Sie können entweder Produktfamilie aus dem Dropdown-Menü auswählen (Device Identifier wird automatisch ausgewählt) oder Device Identifier gemäß Ihren Anforderungen auswählen.

Schritt 7: Geben Sie die Gerätedetails ein (z. B. UDI PID/UDI SN, Mac-Adresse, Host-ID usw.)

Schritt 8: Klicken Sie auf die Schaltfläche OK.

Fehlerbehebung:

1. Wenn ich nicht auf LRP zugreifen kann, wie sollte ich das Problem lösen? Vergewissern Sie sich, dass Sie über eine aktive CCO-ID verfügen.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.