Durchführen von SLP-Synchronisierungen

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner beim Befolgen der Anweisungen auf Probleme stößt, bitten Sie ihn, ein Ticket beim Lizenzierungssupport zu erstellen (https://www.cisco.com/go/scm), um das Problem zu lösen. Bitte führen Sie diese Aktionen NICHT selbst durch, wenn Sie ein/e interne/r MitarbeiterIn von Cisco sind, die/der nicht zum Lizenzierungssupport-Team gehört.

F: Wie wird die SLP-Synchronisierung festgelegt?

A : Die SLP-Synchronisierungsoptionen befinden sich im Lizenzierungsarbeitsbereich. Sie können eine Netzwerk- oder manuelle Synchronisierung auswählen.

- Netzwerksynchronisierung:

Schritt 1: Öffnen Sie SSM vor Ort.

Phase 2: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Reports > Usage Schedules.

Schritt 3: Sofortige SLP-Synchronisierung oder Festlegung eines regelmäßigen Zeitintervalls

- Um eine sofortige SLP-Synchronisierung auszulösen, klicken Sie auf Jetzt mit Cisco synchronisieren.
- So planen Sie die SLP-Synchronisierung für ein regelmäßiges Zeitintervall:
  antwort: Legen Sie die Tage (Häufigkeit) fest.
  b. Legen Sie die Tageszeit (Stunde und Minuten) fest.
  c. Klicken Sie auf Speichern.

- Manuelle Synchronisierung:

Schritt 1: Öffnen Sie SSM vor Ort.

Phase 2: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Export Usage to Cisco.

Schritt 3: Datei herunterladen

Schritt 4: Zugriff auf die CSSM-Cloud über https://software.cisco.com/

Schritt 5: Wählen Sie das richtige Smart Account > Lizenzen verwalten > Berichte > Nutzungsdatendateien > Nutzungsdaten hochladen und laden Sie dann die von der SSM-Anwendung vor Ort heruntergeladene Nutzungsdatei hoch. CSSM Cloud verarbeitet die Datei und fordert Sie auf, eine Antwortdatei herunterzuladen.

Schritt 6: Laden Sie die Antwortdatei von CSSM Cloud herunter.

Schritt 7: Greifen Sie unter https://<ip-address of SSM On-Prem> auf Ihre SSM-Anwendung vor Ort zu.

Schritt 8: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Import from Cisco, und laden Sie dann die Antwortdatei hoch, die Sie von CSSM Cloud heruntergeladen haben.

F: Woher wissen wir, dass die SLP-Synchronisierung abgeschlossen ist?

A : Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy, um eine Tabelle mit einer Spalte Alerts anzuzeigen. Die Spalte Alerts (Warnungen) enthält Informationen zum SLP-Synchronisierungsstatus zwischen Geräten, SSM On-Prem (Am Standort) und CSSM Cloud. Bitte beachten Sie, dass in dieser Tabelle der Zeitstempel für den letzten Kontakt die letzte Kommunikation zwischen dem Gerät und der lokalen SSM-Anwendung ist.

Fehlerbehebung:

Wenn Sie ein Problem mit diesem Prozess haben, das Sie nicht lösen können, öffnen Sie bitte über die Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsticket im Support Case Manager (SCM).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte hier Ihr Feedback.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.