

# Testdokument - Reproduktion von Lizenzproblemen

## Einleitung

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie Ihre Lizenzreservierung aktualisieren, indem Sie Lizenzen für das bereits reservierte Gerät in Cisco License Central (CLC) hinzufügen, reduzieren oder wechseln.

## Video

Der Zweck dieses Inhalts besteht darin, Informationen für den Unterricht und/oder zur Information weiterzugeben. Sie können sich das Video ansehen oder die folgenden Inhalte lesen - beide bieten das gleiche Material, können sich also frei entscheiden, welches Format Sie bevorzugen.

## Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Zugriff auf das Smart Account, in dem sich das Gerät befindet
- Der Benutzer, der auf License Central zugreift, muss über mindestens eines der folgenden Elemente verfügen:
  - Smart Account-Benutzer/-Administrator
  - Benutzer/Administrator des virtuellen Kontos

## Schritte

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Phase 2: Klicken Sie auf Access Cisco License Central im Abschnitt Cisco License Central.

Schritt 3: Geben Sie Ihren Smart Account ein, oder suchen Sie ihn mithilfe der Suchfunktion.

Schritt 4: Navigieren Sie zur linken Menüleiste, klicken Sie auf die Registerkarte Geräte, und wählen Sie unter Geräte die Option Gerätebestand aus.

Schrittergebnisse: Das Dashboard bietet eine konsolidierte Ansicht aller Geräte, die dem Smart Account zugeordnet sind.

Schritt 5: Verwenden Sie die Option Filter, um Geräte mit reservierten Lizenzen im Abschnitt Reservierte Lizenzen auszuwählen.

Schritt 6: Verwenden Sie die Suchleiste, um das Gerät nach Geräteerkennung, Produktnummer, Gerätenamen usw. zu suchen, um die Lizenzreservierung zu aktualisieren.

Schritt 7: Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie dann in der Spalte ganz rechts auf die 3 Punkte.

ODER

Schritt 7: Klicken Sie auf den Hyperlink für den Gerätenamen -> in der rechten oberen Ecke, und klicken Sie auf die Schaltfläche Weitere Aktionen.

Schritt 8: Wählen Sie die Option Update License Reservation (Lizenzreservierung aktualisieren) aus der Dropdown-Liste aus.

Schrittergebnisse: Die Seite "Lizenzreservierung aktualisieren" wird angezeigt.

Schritt 9: Wählen Sie die Lizenzen aus, für die Sie die Mengen aktualisieren müssen, und geben Sie die Nummer in die Spalte Gewünschte Reservierungsmenge ein.



Anmerkung: Sie können die Quellbestellungen auswählen, aus denen Sie die Mengen entnehmen möchten. Klicken Sie dazu im Abschnitt "Quellen konfigurieren" auf das Bleistiftsymbol.

---

Phase 10: Klicken Sie auf Next (Weiter).

Phase 11: Überprüfen Sie die eingegebenen Informationen, und klicken Sie auf Weiter.

Schrittergebnisse: Sie erhalten eine Bestätigung der aktualisierten Lizenzreservierung.



Anmerkung: Bitte folgen Sie den nächsten Schritten unten die Bestätigung für die Durchführung der Reservierung.

---

Phase 12: Kopieren Sie den auf der Bestätigungsseite generierten Lizenzreservierungscode, oder laden Sie ihn per E-Mail herunter. Klicken Sie auf "Schließen".



Anmerkung: Sie müssen den neuen Autorisierungscode in die Geräte-CLI eingeben, um den Bestätigungscode für die Gerätereservierung abzurufen. Folgen Sie den Anweisungen im Produkthandbuch, das Sie mit dem jeweiligen Produkt erhalten haben.

---

Phase 13: Wechseln Sie zum gleichen Gerät, für das die Lizenzreservierung aktualisiert wurde, und klicken Sie auf die 3 Punkte in der Spalte ganz rechts.

Phase 14: Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü die Option Enter Device Reservation Confirmation Code (Bestätigungscode für Gerätereservierung eingeben).

Schrittergebnisse: Geben Sie den Bestätigungscode für die Gerätereservierung ein. Ein Pop-up-Fenster wird angezeigt.

Phase 15: Geben Sie den Bestätigungscode der generierten Gerätereservierung im dafür vorgesehenen Feld ein, und klicken Sie auf Submit (Senden).



Anmerkung:

- Dieses Verfahren ist obligatorisch. Nach Abschluss dieses Verfahrens werden die in CLC gespeicherten Informationen aktualisiert, um anzuzeigen, dass das Gerät mit der neuen Lizenzstufe neu geladen und mit dem neuen Autorisierungscode registriert wird. Sie müssen dieses Verfahren abschließen, damit die CLC zukünftig Upgrades oder Downgrades auf Lizenzebene akzeptieren kann.
- Um meine Lizenzreservierung auf meinem Gerät zu aktualisieren, gehen Sie zu: [Wie kann ich meine Lizenzreservierung auf meinem Gerät aktualisieren?](#)

---

## Fehlerbehebung

Wenn bei dem in diesem Dokument beschriebenen Prozess ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn Sie sich zum Inhalt dieses Dokuments äußern möchten, senden Sie uns bitte [hier](#) Ihr Feedback.

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitungen sollen Kunden/Partnern dabei helfen, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner beim Befolgen der Anweisungen auf Probleme stößt, bitten Sie ihn, ein Ticket beim Lizenzierungssupport zu erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>), um das Problem zu lösen.

### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.