

# Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License Server

## Inhalt

---

- [Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [Auswirkungen](#)
  - [Beschreibung](#)
  - [SyslogMeldung](#)
  - [MessageSample](#)
  - [Produktfamilie](#)
  - [Regex](#)
  - [Empfehlung](#)
  - [Befehle](#)

## Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server

### ICSeverity

5 - Benachrichtigung

### Auswirkungen

Das Gerät versucht später erneut, eine Verbindung herzustellen, sobald DNS adressiert ist.

### Beschreibung

Dieser Fehler wird angezeigt, wenn auf dem Gerät Smart Licensing konfiguriert ist. Smart Licensing ist ein Cloud-basiertes, einheitliches Lizenzmanagementsystem für die Verwaltung von Lizenzen für Cisco Produkte. Je nach Netzwerktyp und Einrichtung stehen Ihnen möglicherweise unterschiedliche Kommunikationsmethoden mit dem CSSM-Portal (Cisco Smart Software Manager) zur Verfügung.

Die folgenden Fehler werden angezeigt, wenn Sie eine CSLU- oder eine On-Prem-Methode verwenden und ein Kommunikationsproblem zwischen Gerät und Server besteht. Es kann sich um ein DNS-Lookup- oder ein Konfigurationsproblem handeln. %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Kommunikationsfehler mit dem Cisco Smart License Utility (CSLU): Der Server-Hostname/Domänenname konnte nicht aufgelöst werden.

Manchmal kann dieser Fehler auch auftreten, wenn das Gerät nach einem Neuladen oder Upgrade hochfährt. Wenn sich das Gerät nach der Buchung korrekt beim Portal registriert, kann

dieser Fehler ignoriert werden. Überprüfen Sie die Schritte zur Problembehebung, um dieses Problem zu beheben.

## SyslogMeldung

```
%SMART_LIC-3-COMM_FAILED
```

## MessageSample

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utility
```

## Produktfamilie

- Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500H
- Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie

## Regex

–

## Empfehlung

Überprüfen Sie, ob das Gerät die CSLU-IP-Adresse pinggen kann Wenn Domänennamen für die Kommunikation verwendet werden, stellen Sie sicher, dass der DNS-Server richtig konfiguriert ist. Sie müssen die richtige "Quellschnittstelle" angeben, die Sie für die Kommunikation mit dem CSSM-Portal verwenden. Befehl: Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [source-interface] Wenn es sich um eine VRF-Konfiguration handelt, verwenden Sie die folgenden Befehle abhängig von der verwendeten VRF (config)#ip domain-lookup [source-interface] <<— "ip vrf forwarding ", definiert auf der Schnittstelle (config)#ip name-server vrf Überprüfen, ob die Client-Source-Schnittstelle für die richtige Schnittstelle definiert ist Befehl: ip http client source-interface Wenn VRF verwendet wird, verwenden Sie den folgenden Befehl: Befehl: Switch(config)#ip http client source-interface Stellen Sie sicher, dass der Transportmodus für Smart Licensing auf cslu festgelegt ist. Verwenden Sie hierzu den folgenden Befehl: Befehl: Switch(config)# license smart transport cslu

Vergewissern Sie sich, dass die richtige CSLU-IP-/Hostname-Einstellung für die nachfolgende URL konfiguriert ist: URL: http://:8182/cslu/v1/pi Hinweis: Die Standard-URL ist für "cslu-local"

konfiguriert, um die automatische Erkennung zu aktivieren. Wenn Sie diese Option verwenden möchten, konfigurieren Sie den Nameserver mit einem Eintrag, bei dem der Hostname cslu-local der CSLU-IP-Adresse (dem Windows-Host, auf dem Sie CSLU installiert haben) zugeordnet ist. Es ist keine andere Konfiguration erforderlich. Die Produktinstanz erkennt automatisch den Hostnamen cslu-local. Wenn alle oben genannten Konfigurationen überprüft und korrekt sind, können Sie manuell eine Lizenz-Synchronisierung mit CSLU über den Befehl "license smart sync all" starten. Dadurch versucht das Gerät manuell, eine erneute Synchronisierung mit dem CSLU-Dienstprogramm durchzuführen. Mit den Versionen Cisco IOS XE 17.3.2 und 17.4.1 und höher wurde Smart Licensing mit Policy eingeführt. Wenn Sie also nach einem kürzlich erfolgten Upgrade auf diese Codes mit der Fehlermeldung begonnen haben, finden Sie im Migrationsdokument unten eine Erklärung der verschiedenen Optionen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

## Befehle

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.