

Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server

Inhalt

- [Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [Auswirkungen](#)
 - [Beschreibung](#)
 - [SyslogMeldung](#)
 - [MessageSample](#)
 - [Produktfamilie](#)
 - [Regex](#)
 - [Empfehlung](#)
 - [Befehle](#)

Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server

ICSeverity

5 - Benachrichtigung

Auswirkungen

Auswirkungen auf Smart Licensing

Beschreibung

Dieser Fehler wird angezeigt, wenn auf dem Gerät Smart Licensing konfiguriert ist. Smart Licensing ist ein Cloud-basiertes, einheitliches Lizenzmanagementsystem für die Verwaltung von Lizenzen für Cisco Produkte.

Je nach Netzwerktyp und Einrichtung stehen im CSSM-Portal (Cisco Smart Software Manager) verschiedene Kommunikationsmethoden zur Verfügung.

Dieser Fehler wird angezeigt, wenn Sie einen standortbasierten oder CSLU-Server für die Kommunikation verwenden. Er ist jedoch falsch konfiguriert, entweder aufgrund falscher Call-Home-Profileinstellungen oder falscher URL.

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Kommunikationsfehler mit dem Cisco Smart Software Manager (CSSM): Antwort vom Server leer

Überprüfen Sie die Schritte zur Problembehebung, um dieses Problem zu beheben.

SyslogMeldung

SMART_LIC-3-COMM_FAILED,

MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

Produktfamilie

- Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500H
- Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie
- Cisco Integrated Services Router der Serie 4000
- Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie
- Cisco Aggregation Services Router der Serie ASR 1000

Regex

–

Empfehlung

Überprüfen Sie den Lizenzstatus unter "Alle Lizenzen anzeigen" oder "Lizenzzusammenfassung anzeigen". Überprüfen Sie außerdem die Lizenzkonfiguration aus dem Call-Home-Profil alle anzeigen.

Wenn Sie das Gerät kürzlich auf Version 17.3.2 oder höher aktualisiert haben, verwenden Sie jetzt "Smart Licensing using Policy" (Smart-Lizenzierung über Richtlinie). Wenn Sie die On-Prem- oder CSLU-Methode verwenden, stellen Sie deshalb sicher, dass die Transportmethode über den folgenden Befehl auf CSLU eingestellt ist:

Befehl: "license smart transport cslu" Mit der CSLU-Methode vor Ort können Sie die Methoden "Connected to CSSM" (Mit CSSM verbunden) oder "Disconnected from CSSM" (Von CSSM getrennt) verwenden. Option 1: Über CSLU mit CSSM verbunden

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eef38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64 Option 2: CSLU wurde vom CSSM getrennt

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8 Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige CSLU-Transport-URL von einem lokalen SSM- oder CSLU-Gerät im Call-Home-Profil konfiguriert haben (CiscoTAC-1 ist das Standardprofil)

Befehle

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.