

Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server

Inhalt

- [Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [Auswirkungen](#)
 - [Beschreibung](#)
 - [SyslogMeldung](#)
 - [MessageSample](#)
 - [Produktfamilie](#)
 - [Regex](#)
 - [Empfehlung](#)
 - [Befehle](#)

Kommunikationsfehler mit Cisco Smart License-Server

ICSeverity

5 - Benachrichtigung

Auswirkungen

Gerät wird zu einem späteren Zeitpunkt wiederholt

Beschreibung

Dieser Fehler wird angezeigt, wenn auf dem Gerät Smart Licensing konfiguriert ist. Smart Licensing ist ein Cloud-basiertes, einheitliches Lizenzmanagementsystem für die Verwaltung von Lizenzen für Cisco Produkte.

Je nach Netzwerktyp und Einrichtung stehen im CSSM-Portal (Cisco Smart Software Manager) verschiedene Kommunikationsmethoden zur Verfügung.

Die Fehler werden bei Verwendung von CSSM, CSLU oder des Betriebsmodus "Am Standort" angezeigt und weisen auf ein Kommunikationsproblem mit dem CSSM-Portal oder dem lokalen/CSLU-Gerät hin.

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Kommunikationsfehler mit dem Cisco Smart Software Manager (CSSM): Fehler beim Analysieren der Antwortdaten vom SCH-Server.

Überprüfen Sie die Schritte zur Problembehebung, und versuchen Sie erneut, die Kommunikation

wiederherzustellen.

SyslogMeldung

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

Produktfamilie

- Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 9500H
- Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie
- Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie

Regex

–

Empfehlung

Die häufigste Ursache für diesen Fehler ist eine Interaktion von einem Catalyst Switch der Serie 9000 oder einem Wireless Controller der Serie 9800 (mit Code 16.12.x oder höher), der versucht, einen lokalen Lizenzierungsserver zu verwenden, auf dem Software vor 8-202004 ausgeführt wird.

Die Kombination dieser beiden Softwarekomponenten könnte dazu führen, dass der Lizenzierungsserver eine Nachricht zurückgibt, die der Switch oder WLC nicht verstehen konnte, was wiederum zu diesem Problem führt.

Insbesondere wurde das ERM (Endpoint Reporting Model) von früheren standortbasierten Softwareanwendungen nicht unterstützt, und diese fehlende Funktionsparität führte zu unerwarteten Meldungstypen, die dieses Protokoll auslösen.

Ab 8-202004 für den Server vor Ort wurde das Verhalten so geändert, dass diese Meldung unterdrückt wurde, um das Protokoll zu verhindern.

8-202007 (und höher) führte die Fähigkeit des Servers ein, ERM zu implementieren, wodurch die Ursache dieses Problems behoben wurde.

Wenn dieses Protokoll angezeigt wird, wird dringend empfohlen, die lokale Smart Licensing-Serversoftware zu überprüfen und sie ggf. auf die neueste Version zu aktualisieren.

Befehle

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.