

Konfiguration und Fehlerbehebung für OAuth-basierte SMTP-Authentifizierung in der ISE

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Netzwerkdiagramm](#)

[Konfigurationen](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Beheben von Verbindungsproblemen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die OAuth 2.0-Konfiguration in der ISE beschrieben, um die E-Mail-Kommunikation über Microsoft Exchange Online Mail SMTP-Server zu aktivieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Grundkenntnisse der Cisco Identity Services Engine (ISE) und des Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)-Servers sowie der Autorisierung für den Zugriff verfügen.

Verwendete Komponenten

ISE Version 3.5 P1 (3.2 Patch 8, 3.3 Patch 8, 3.4 Patch 4 unterstützt diese Funktionalität ebenfalls)

Zugriff auf Microsoft EntraID und das Microsoft 365 Admin Center

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Konfigurieren

In diesem Abschnitt wird die Konfiguration der Microsoft Entra-ID und der ISE beschrieben, um E-Mail-Benachrichtigungen zu unterstützen, die verwendet werden, um:

- Senden Sie E-Mail-Warnmeldungen an alle internen Administratoren, wobei die Option "System-Warnmeldungen in E-Mails einbeziehen" aktiviert ist. Um die E-Mail-Adresse des Absenders zu konfigurieren, klicken Sie auf Administration > System > Einstellungen > Alarmeinstellungen > Warnmeldung, und geben Sie die E-Mail-Adresse an die Adresse ein, die unter Microsoft 365 admin center konfiguriert ist.
- Sponsoren, eine E-Mail-Benachrichtigung mit ihren Anmeldeinformationen und Anweisungen zum Zurücksetzen des Kennworts an Gäste zu senden. Für den Gast- und Sponsorfluss wird die Absender-E-Mail unter Work Centers > Guest Access > Settings > Guest email settings > Default 'From' (Absender-E-Mail-Adresse) auf die unter Microsoft 365 admin center konfigurierte E-Mail-Adresse konfiguriert.
- Ermöglicht Gästen, ihre Anmeldeinformationen automatisch zu erhalten, nachdem sie sich erfolgreich registriert haben, und Maßnahmen zu ergreifen, bevor ihre Gastkonten ablaufen.
- Senden Sie Erinnerungs-E-Mails an ISE-Administratoren/interne Netzwerkbenutzer, die auf der ISE vor Ablauf ihres Kennworts konfiguriert wurden.

ISE-Knoten, die E-Mails versenden

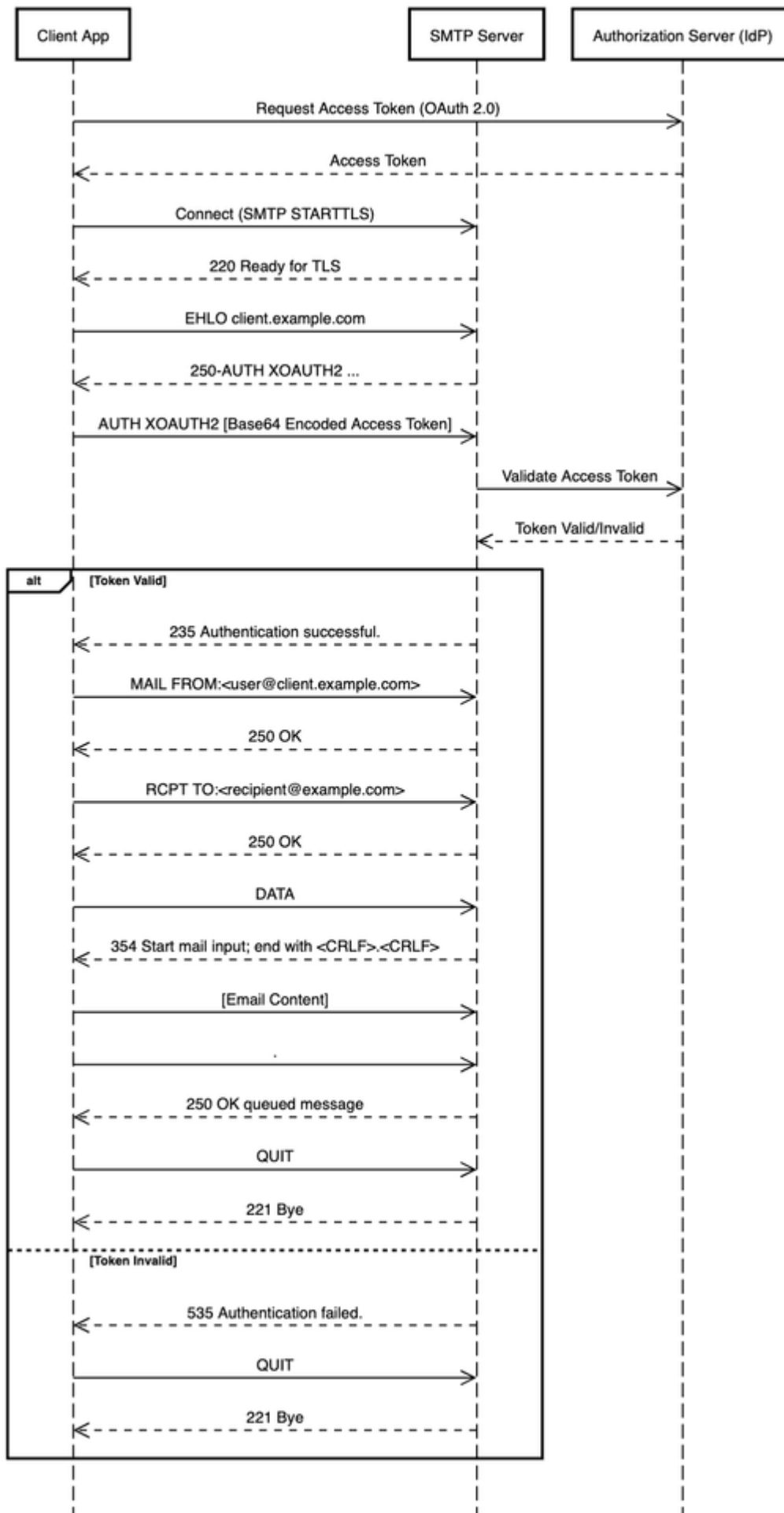
Zweck der E-Mail	Knoten, der E-Mail sendet
Ablauf des Gastzugriffs	Primärer Policy Administration Node (PAN)
Alarmer	Aktiver Überwachungs- und Fehlerbehebungs-knoten (PMnT)
Sponsor- und Gastbenachrichtigungen von Gast- und Sponsorportalen	Policy Service Node (PSN)
Ablauf des Kennworts	Primärer PAN

Netzwerkdiagramm

Zur Verwendung von OAuth mit der ISE sind drei Schritte erforderlich:

1. ISE-Anwendung mit Microsoft Entra-ID registrieren
2. Rufen Sie ein Zugriffstoken vom Tokenserver (IDP) ab.
3. Authentifizieren von Verbindungsanforderungen an den SMTP-Server mit einem Zugriffstoken.

SMTP with OAuth Flow



Fügen Sie den Vor- und Nachnamen des Benutzers hinzu, geben Sie den Anzeigenamen, den FQDN und das Kennwort ein, und klicken Sie auf "Weiter".

3. Wählen Sie den Speicherort aus, und weisen Sie dem Benutzer eine Produktlizenz zu (Microsoft 365 E5 Developer). Klicken Sie dann auf Weiter

Add a user

● Basics

○ Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Set up the basics

To get started, fill out some basic information about who you're adding as a user.

First name

no-reply

Last name

Display name *

no-reply

Username *

no-reply

Domains

@ onmicrosoft.com

☒ Automatically create a password

☐ Require this user to change their password when they first sign in

Benutzer hinzufügen

Add a user

● Basics

● Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Assign product licenses

Assign the licenses you'd like this user to have.

Select location *

India

Licenses (1) *

^

☒ Assign user a product license

☒ Microsoft 365 E5 Developer (without Windows and Audio Conferencing)
13 of 25 licenses available

☐ Microsoft Power Automate Free
9999 of 10000 licenses available

☐ Create user without product license (not recommended)
They may have limited or no access to Microsoft 365 until you assign a product license.

Apps (76)

∨

Back

Next

Cancel

4. Weisen Sie unter Optionale Einstellungen die Rolle Benutzer zu (kein Zugriff auf das Admin Center).
 5. Überprüfen Sie und klicken Sie auf Fertig stellen hinzufügen.
 6. Wählen Sie die Apps aus, über die dieses Benutzerkonto auf die E-Mail-Adresse von Microsoft 365 zugreifen kann: Gehen Sie im Microsoft 365-Admin-Center zu Benutzer > Aktive Benutzer > wählen Sie das Benutzerkonto aus, und klicken Sie auf Mail. Unter E-Mail-Apps > E-Mail-Apps verwalten. Stellen Sie sicher, dass Authenticated SMTP zusammen mit anderen Apps ausgewählt ist.
-



[Change photo](#)

no-reply



[Reset password](#)



[Block sign-in](#)



[Delete user](#)

[Account](#)

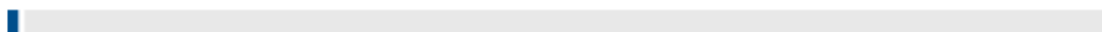
[Devices](#)

[Licenses and apps](#)

[Mail](#)

[OneDrive](#)

Mailbox storage



[Learn more about mailbox storage quotas](#)

Mailbox permissions

[Read and manage permissions \(0\)](#)

[Send as permissions \(0\)](#)

[Send on behalf of permissions \(0\)](#)

Show in global address list

Yes

[Manage global address list visibility](#)

Automatic replies

Off

[Manage automatic replies](#)

Email apps

All apps allowed

[Manage email apps](#)

Email forwarding

None

[Manage email forwarding](#)

More actions

[Convert to shared mailbox](#)

[Edit Exchange properties](#)

[Manage litigation hold](#)



Manage email apps

Choose the apps where poongarg can access Microsoft 365 email.

- ☒ Outlook on the web
- ☒ Outlook desktop (MAPI)
- ☒ Exchange web services
- ☒ Mobile (Exchange ActiveSync)
- ☒ IMAP
- ☒ Pop
- ☒ Authenticated SMTP

PHASE 2: Registrieren der ISE-Anwendung in Microsoft Entra-ID

1. Melden Sie sich beim [Microsoft Entra Admin Center](#) mit Ihrem Microsoft Azure-Konto an, das über ein aktives Abonnement verfügt und mindestens ein Anwendungsentwickler sein muss.
2. Navigieren Sie zu Entra ID. Suchen Sie nach App-Registrierungsdienst, klicken Sie auf Neue Registrierung
3. Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für Ihre App ein, und wählen Sie unter Unterstützte Kontotypen aus, wer die Anwendung verwenden kann, wählen Sie "Nur ein Tenant - Ihr EntraID-Tenant" und klicken Sie auf "Registrieren", um die App-Registrierung abzuschließen.

Microsoft Entra admin center

Home > Enterprise applications | All applications > App registrations > smtp-oauth-... | Quickstart > App registrations

Register an application

Name
The user-facing display name for this application (this can be changed later).
smtp-oauth-... ✓

Supported account types
Choose the account types that can use this application or access this API
Single tenant only - ... [Help me choose](#)

Redirect URI (optional)
We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.
Select a platform ... e.g. https://example.com/auth

Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

Register

Registrieren einer Anwendung

4. Die Seite Übersicht der Anwendung wird angezeigt. Notieren Sie sich die Anwendungs-ID (Client), die Ihre Anwendung eindeutig identifiziert. Außerdem Ihre Verzeichnis-ID (Tenant) für die ISE SMTP-Konfiguration.

Microsoft Entra admin center

Home > App registrations > smtp-oauth-...

Deactivate Delete Endpoints Preview features

A certificate or secret is expiring soon. Create a new one →

Essentials

Display name	: smtp-oauth-...	Client credentials	: @certificate_1_secret
Application (client) ID	: efc071...54953e	Redirect URIs	: Add a Redirect URI
Object ID	: 55ad3...6b39084	Application ID URI	: Add an Application ID URI
Directory (tenant) ID	: f110bd...999be76	Managed application in L...	: smtp-oauth-...
Supported account types	: My organization only	State	: Activated

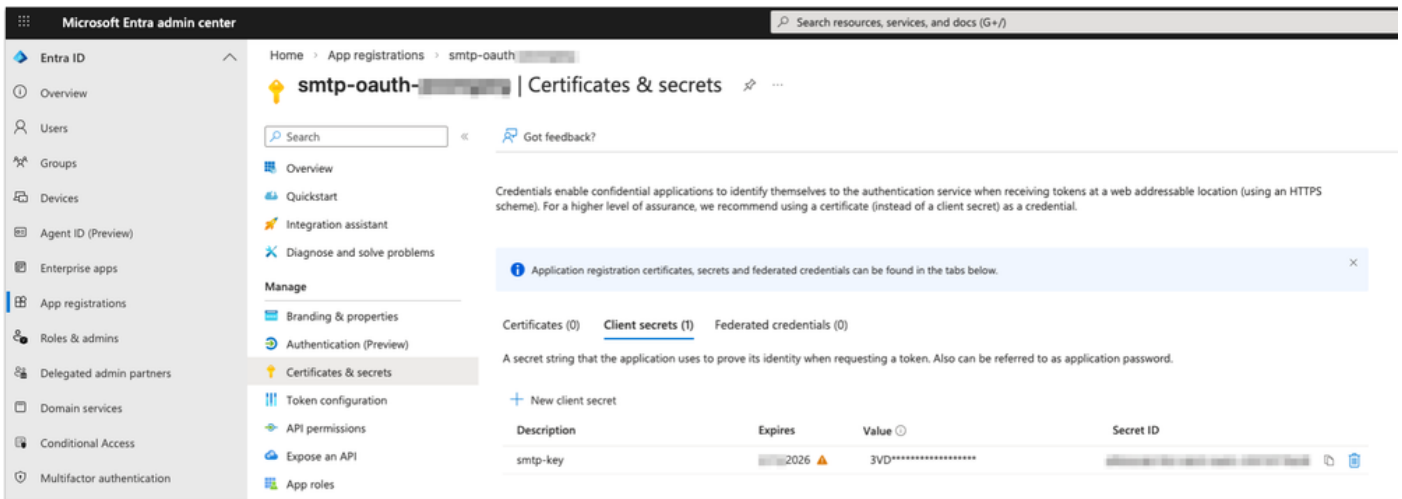
App-Registrierungsdetails

5. Fügen Sie nun die Anmeldeinformationen für die Anwendung dieser MS Entra-Anwendung hinzu, um sich sicher zu authentifizieren und ohne Benutzereingriff auf die Web-API zuzugreifen.

1. Navigieren Sie in der neu registrierten Anwendung zu Verwalten > Zertifikate und

Geheimnisse. Klicken Sie unter Client Secrets auf New client secret. Geben Sie unter Clientschlüssel hinzufügen eine Beschreibung ein, legen Sie die Ablaufdauer fest, und klicken Sie auf Hinzufügen.

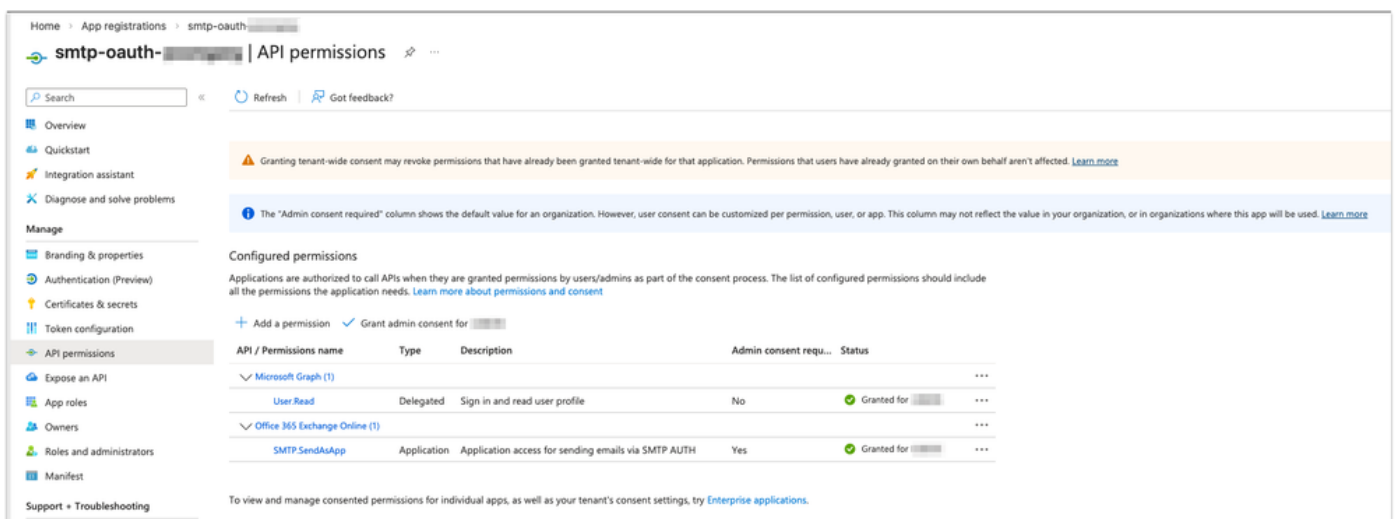
2. Notieren Sie sich den geheimen Client-Wert, da geheime Client-Werte nicht angezeigt werden können, außer unmittelbar nach der Erstellung. Vergessen Sie nicht, den geheimen Schlüssel zu speichern, bevor Sie die Seite verlassen.
3. Notieren Sie sich auch das Ablaufdatum des Schlüssels.



Geheime Konfiguration des Anwendungsclients

6. Anwendungen sind berechtigt, APIs aufzurufen, wenn ihnen von Benutzern/Administratoren Berechtigungen erteilt werden. Fügen Sie nun der MS Entra-Anwendung SMTP-Berechtigungen hinzu.

1. Navigieren Sie in der neu registrierten Anwendung zu Verwalten > API-Berechtigungen. Wählen Sie Berechtigung hinzufügen aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte APIs meiner Organisation aus, und suchen Sie nach "Office 365 Exchange Online".
3. Klicken Sie auf Anwendungsberechtigungen.
4. Wählen Sie für den SMTP-Zugriff die SMTP.SendAsApp-Berechtigung aus.
5. Tenant-Administratorzustimmung ist für diese Berechtigung erforderlich. Klicken Sie auf Admin-Zustimmung erteilen für <Tenant-Name>



<#root>

Note:

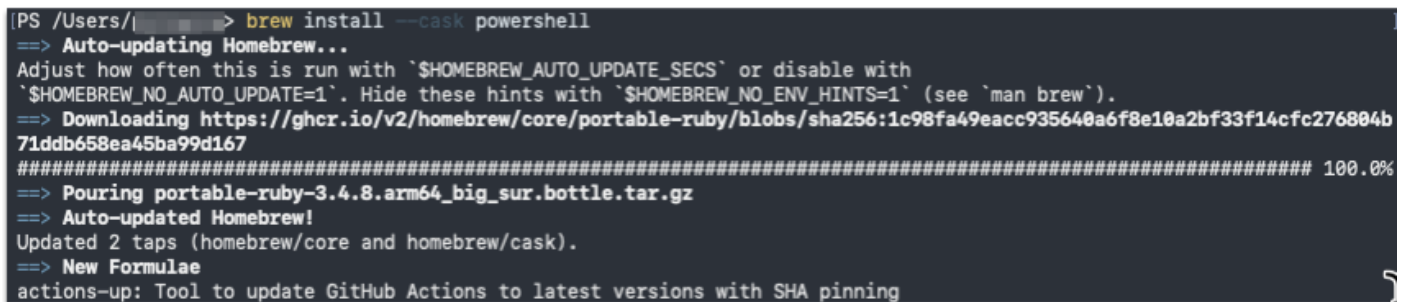
User.Read Permission for Microsoft Graph is added by default (No Admin consent for the tenant)

7. Dienstprinzipale in Exchange werden verwendet, um Anwendungen den Zugriff auf Exchange-Postfächer über den Client-Anmeldedatenfluss mit den SMTP-, POP- und IMAP-Protokollen zu ermöglichen.

Sobald ein Tenant-Administrator der Microsoft Entra-Anwendung zustimmt, muss der Administrator den Entra-Anwendungsdienstprinzipal in Exchange über Exchange Online PowerShell registrieren. Diese Registrierung wird durch das [Cmdlet New-ServicePrincipal](#) aktiviert.

1. Installieren Sie Powershell, falls es nicht bereits auf Ihrem Laptop installiert ist.

```
abc@abc-M-506L ~ % brew install --cask powershell
abc@abc-M-506L ~ % sh
sh-3.2$ brew update
sh-3.2$ brew upgrade powershell
```



```
[PS /Users/abc] ~ % brew install --cask powershell
=> Auto-updating Homebrew...
Adjust how often this is run with `HOMEBREW_AUTO_UPDATE_SECS` or disable with
`HOMEBREW_NO_AUTO_UPDATE=1`. Hide these hints with `HOMEBREW_NO_ENV_HINTS=1` (see `man brew`).
=> Downloading https://ghcr.io/v2/homebrew/core/portable-ruby/blobs/sha256:1c98fa49eacc935640a6f8e10a2bf33f14cfc276804b71ddb658ea45ba99d167
##### 100.0%
=> Pouring portable-ruby-3.4.8.arm64_big_sur.bottle.tar.gz
=> Auto-updated Homebrew!
Updated 2 taps (homebrew/core and homebrew/cask).
=> New Formulae
actions-up: Tool to update GitHub Actions to latest versions with SHA pinning
```

PowerShell installieren

II. Um das Cmdlet New-ServicePrincipal zu verwenden, installieren Sie ExchangeOnlineManagement, und stellen Sie eine Verbindung mit dem Mandanten her, wie im Ausschnitt gezeigt:

```
sh-3.2$ pwsh
PowerShell 7.5.4
```

```
PS/Users/abc> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Import-module ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Connect-ExchangeOnline -Organization xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx999be76 ---->Directory
```

```
PS /Users/ [redacted] > Connect-ExchangeOnline -Organization f1108d3c [redacted] 9be76

=====
This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

REST backed EOP and SCC cmdlets are also available in the V3 module. Similar to EXO, the cmdlets can be run without WinRM basic auth enabled.

For more information check https://aka.ms/exov3-module

Starting with EXO V3.7, use the LoadCmdletHelp parameter alongside Connect-ExchangeOnline to access the Get-Help cmdlet, as it will not be loaded by default
=====
```

Mit Exchange Online-Tenant verbinden

III. Registrierung eines Microsoft Entra-Anwendungsdienstprinzips in Exchange. Verwenden Sie die AppID und die ObjectID [Die OBJECT_ID ist die Object-ID aus der Übersichtsseite des Enterprise Application-Knotens (Azure-Portal) für die Anwendungsregistrierung. Es handelt sich NICHT um die Objekt-ID auf der Seite Übersicht des Knotens App-Registrierungen. Die Verwendung der falschen Objekt-ID führt zu einem Authentifizierungsfehler].

```
PS/Users/abc> New-ServicePrincipal -AppId xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxx6a953e -ObjectId b10axxxx-xxxx-
```

```
PS /Users/ [redacted] > New-ServicePrincipal -AppId efc0713 [redacted] 6a953e -ObjectId b10aa0d [redacted] e189bb
```

Registrieren des Anwendungs-Dienstprinzips in Exchange

IV. Überprüfen des registrierten Dienstprinzipalbezeichners mit dem [Cmdlet Get-ServicePrincipal](#)

```
PS/Users/abc> Get-ServicePrincipal | fl
```

```
PS /Users/ > Get-ServicePrincipal | fl

DisplayName           :
AppId                 : efc0713-...-6a953e
ObjectId              : b10aa0d7-...-e189bb
Sid                   : S-1-5-21-1250255160-1655375293-4198951263-24390743
SidHistory             : {}
OverrideEnforceExoAppRbacPermissions : False
Identity              : b10aa0d7-...-e189bb
Id                    : b10aa0d7-...-189bb
IsValid                : True
ExchangeVersion       : 1.1 (15.0.0.0)
Name                   : b10aa0d7-...-e189bb
DistinguishedName      : CN=b10aa0d7-...-e189bb,OU=...onmicrosoft.com,OU=Micro
                        soft Exchange Hosted Organizations,DC=...05,DC=PROD,DC=OUTLOOK,DC=COM
ObjectCategory         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Configuration/Schema/Person
ObjectClass            : {top, person, organizationalPerson, user}
WhenChanged            : 16/12/2025 12:53:16 PM
WhenCreated            : 16/12/2025 12:53:06 PM
WhenChangedUTC         : 16/12/2025 7:23:16 AM
WhenCreatedUTC         : 16/12/2025 7:23:06 AM
ExchangeObjectId       : fb005f2-...-a32c10
OrganizationalUnitRoot : ...onmicrosoft.com
OrganizationId         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted
                        Organizations/...onmicrosoft.com - ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Config
                        urationUnits/...onmicrosoft.com/Configuration
Guid                   : fb005f2-...-a32c10
OriginatingServer      : ...5DC004...A005.PROD.OUTLOOK.COM
ObjectState            : Changed
```

Prinzipalkennung für registrierten Dienst überprüfen

V. Der Tenant-Administrator kann jetzt die spezifischen Mailboxen im Tenant hinzufügen, auf die die Anwendung zugreifen darf. Diese Konfiguration erfolgt mit dem [Cmdlet Add-MailboxPermission](#).

```
PS/Users/abc> Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@abcdef.onmicrosoft.com" -User b10aa0dx-xxxx-xxx
```

```
PS /Users/ > Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@...onmicrosoft.com" -User b10aa0d7-...-e189bb -AccessRights FullAccess
```

Identity	User	AccessRights	IsInherited	Deny
964d0d41-a43f-4257-...	S-1-5-21-1250255160...	{FullAccess}	False	False

Hinzufügen von Postfachberechtigungen für den Zugriff auf die Anwendung

Ihre Microsoft Entra-Anwendung kann jetzt über die SMTP-, POP- oder IMAP-Protokolle mithilfe des Gewährungsflusses für OAuth 2.0-Clientanmeldeinformationen auf die zulässigen Mailboxen zugreifen.

SCHRITT 3: Konfigurieren der ISE SMTP-Benutzerauthentifizierung über MS Exchange Online OAuth

Um einen SMTP-Server (Simple Mail Transfer Protocol) zu konfigurieren, klicken Sie auf das Menü-Symbol (≡), und wählen Sie Administration > System > Settings > SMTP Server aus. Konfigurieren Sie die Felder.

- Im Bereich SMTP-Servereinstellungen:

- SMTP-Server: smtp.office365.com
- SMTP-Port: 587
- Verbindungs-Timeout: 60 Sekunden
- Verwenden Sie im Bereich Authentifizierungseinstellungen den Umschalter, um die Option Authentifizierungseinstellungen verwenden zu aktivieren.

Wählen Sie MS Exchange Online OAuth: Geben Sie diese Werte ein, um Microsoft Exchange Online OAuth zu konfigurieren.

- Geben Sie im Feld Benutzername die vollständige E-Mail-Adresse des Exchange Online-Benutzernamens ein.
- Geben Sie im Feld Client-ID die Client-ID der Azure Entra-ID-Anwendung ein.
- Geben Sie im Feld Tenant-ID die Tenant-ID der Azure Entra-ID-Anwendung ein.
- Geben Sie im Feld Client Secret (Client-Schlüssel) den Client-Schlüssel der Azure Entra ID-Anwendung ein.
- Geben Sie im Feld Ablaufdatum das Ablaufdatum des Kundengeheimnisses ein.

Auf Basis dieser Konfiguration werden Alarme zum Ablauf des geheimen Clientzugriffs ausgelöst.

- Die OAuth-Token-Endpunkt-API und Bereichsdateien werden automatisch ausgefüllt.

Die Konfiguration kann erst nach dem erfolgreichen Test der Verbindung gespeichert werden.

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System interface. The left sidebar contains navigation links: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations, Policy, Administration (selected), Work Centers, and Interactive Help. The main content area is titled 'SMTP Server Settings' and includes a description: 'Configure a Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) server to send email notifications for alarms, to enable sponsors to send email notification to guests with their login credentials and password reset instructions, and enable guests to automatically receive their login credentials after they successfully register themselves and with actions to take before their guest accounts expire.'

The settings are organized into sections:

- SMTP Server:** Includes a checkbox for 'SMTP Server' (checked), a text field for 'SMTP Server*' (smtp.office365.com), a text field for 'SMTP Port*' (587), and a text field for 'Connection Timeout' (60 seconds).
- Encryption settings:** Includes a checkbox for 'Use TLS/SSL Encryption' (unchecked).
- Authentication Settings:** Includes a toggle switch for 'Use Authentication' (checked).

The left sidebar also lists various configuration categories: Client Provisioning, FIPS Mode, Security Settings, Alarm Settings, General MDM / UEM Settings, Posture, Profiling, Protocols, Endpoint Scripts, Proxy, SMTP Server (selected), SMS Gateway, System Time, API Settings, Data Connect, Network Success Diagnostics, DHCP & DNS Services, and Max Sessions.

Email Address

no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc0713[REDACTED]3e

Tenant ID

f1108d3[REDACTED]be76

Client Secret

*****[SHOW](#)

Expiry Date

Mar 15, 2026  

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope

https://outlook.office.com/.default

[Test Connection](#)



Successfully connected to smtp.office365.com.

Erfolgreiche Testverbindung mit SMTP-Server

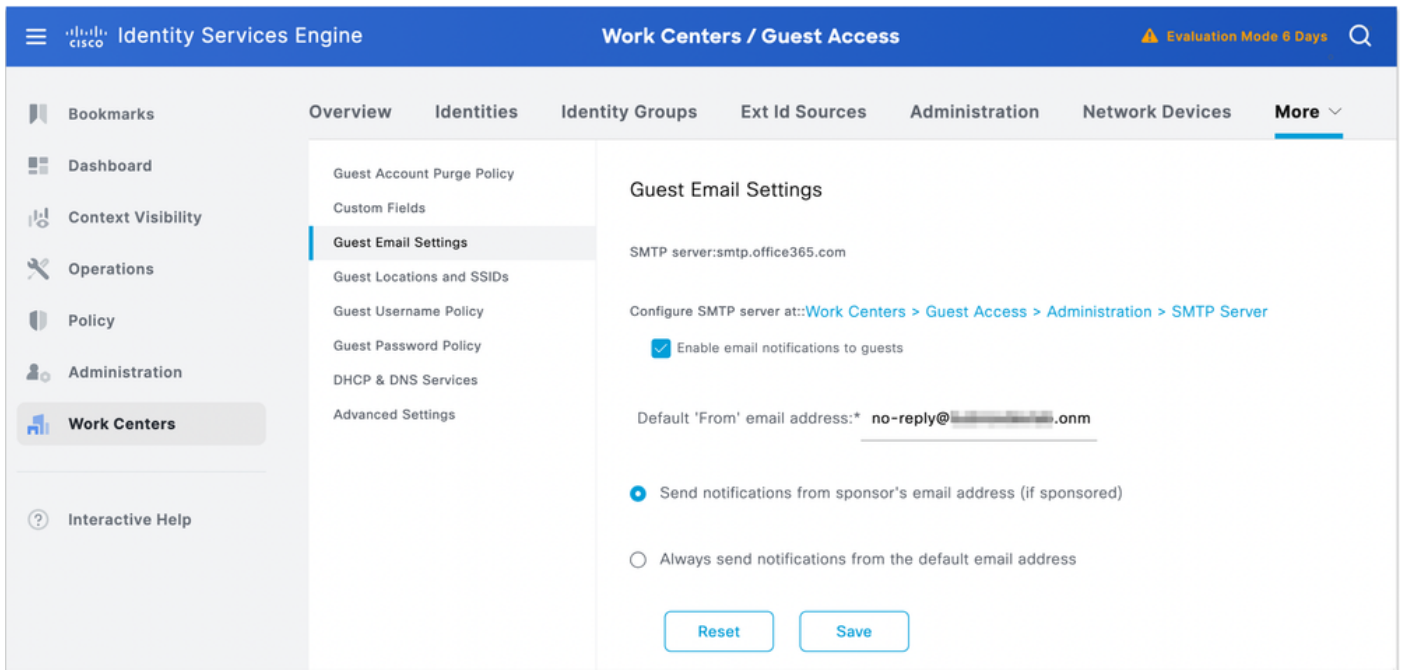
<#root>

Note:

To protect sensitive customer data, these configurations are excluded from Backup and Restore operation

Überprüfung

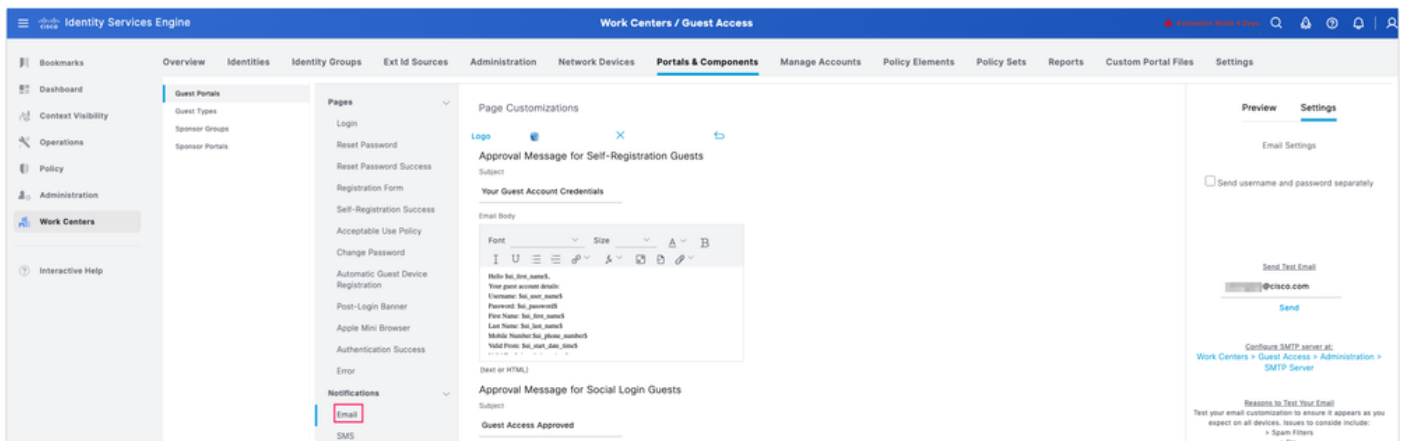
Konfigurieren Sie zur Überprüfung die Einstellungen für Gast-E-Mail. Navigieren Sie zu Work Centers > Guest Access > Guest Email Settings. Wählen Sie die Option "E-Mail-Benachrichtigungen für Gäste aktivieren" aus, und konfigurieren Sie die Standard-E-Mail-Adresse "Von" des Kontos, das in Schritt 1 der Konfiguration und bei "Speichern" konfiguriert wurde.



Gast-E-Mail-Einstellungen ändern

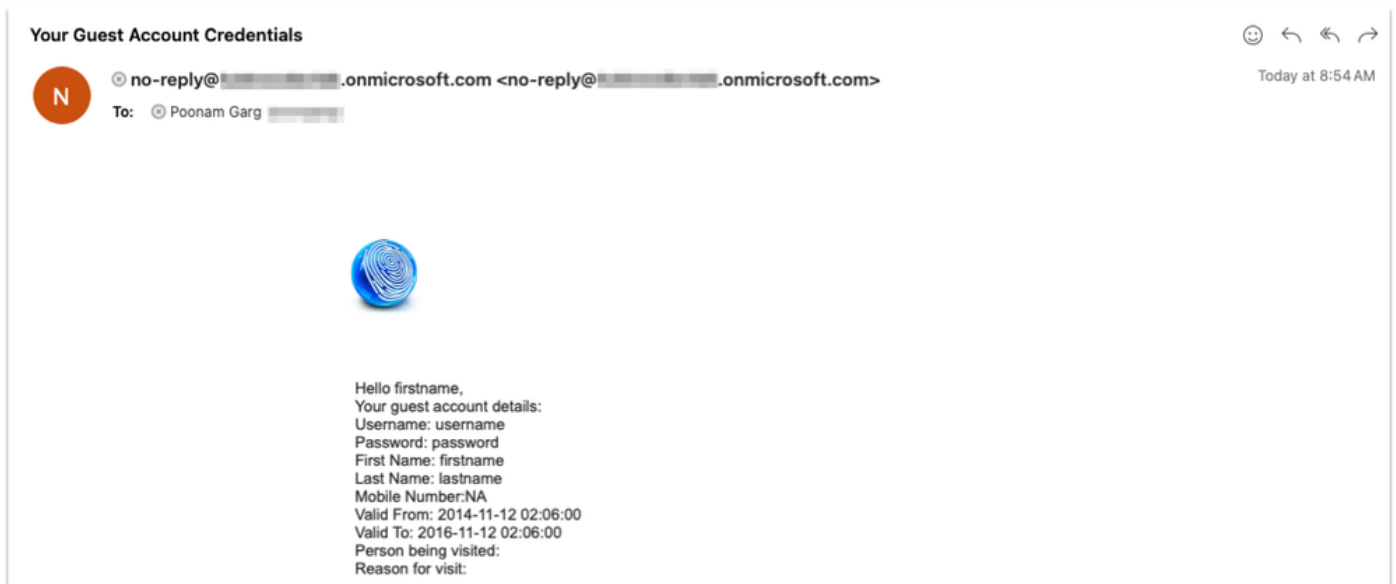
Senden Sie eine Test-E-Mail, indem Sie zu Work Centers > Guest Access > Portal & Components > Guest Portals > Self-Registered Guest Portal (Standard) > Portal Page Customization > Notifications > Email navigieren.

Klicken Sie im Vorschaufenster rechts auf Einstellungen > Test-E-Mail senden, fügen Sie Ihre E-Mail-ID hinzu, und klicken Sie auf Senden.



Test-E-Mail aus dem Portal zur Selbstregistrierung

Ihr Outlook muss eine E-Mail von einem in Schritt 1 der Überprüfung konfigurierten Konto erhalten, das keine Antwort sendet. Beispiel-E-Mail im Screenshot.



Beispiel für in Outlook empfangene E-Mails

<#root>

Guest.log at debug level:

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Submitting Mail Job

.....

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

smtp.office365.com

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Future.get status: success

Time taken for Future.get method call is 4756 Milliseconds.

Testen Sie das Portal des Sponsors, indem Sie die Anmeldeinformationen des Benutzers erneut an den Gastbenutzer durch den Sponsoradministrator senden.

CISCO Sponsor Portal Welcome sponsoruser ▾

Create Accounts **Manage Accounts (1)** Pending Accounts (0) Notices (0)

Create, manage, and approve guest accounts.

Edit **Resend** **Extend** **Suspend** **Delete** **Reset Password** **Reinstate** **Refresh**

☐	Username	State	First Name	Last Name	Email Address	Mobile Num...	Expiration ...	Time Left
☒	1001	Created	testuser		...@cisco		2026-05-03 10:25	72D 13H 11M

[Help](#)

Test über das Sponsorportal

Resend

Deliver notification using:

☐ **Print**

☒ **Email**

☐ **Send me a summary**

☒ **Copy me**

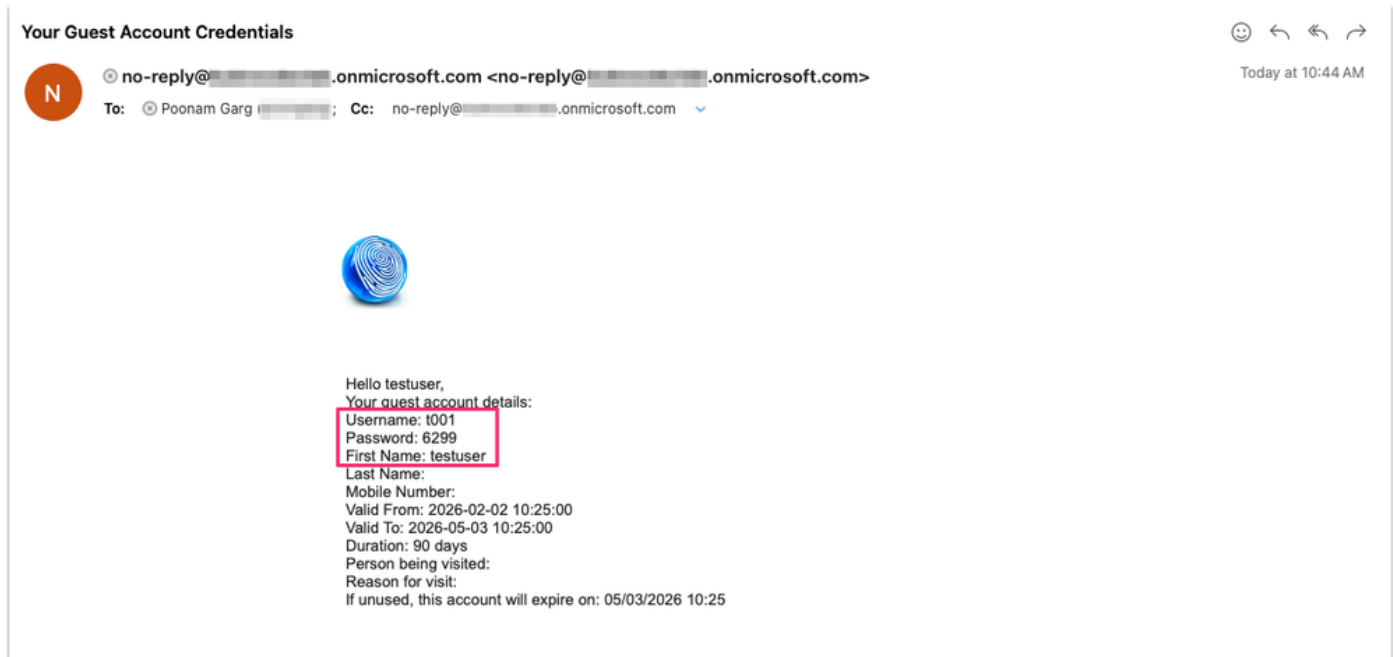
Sponsor's Email address

no-reply@...onmicrosoft.com

Cancel **OK**

Anmeldeinformationen an Gastbenutzer senden

Beispiel für eine vom Gastbenutzer empfangene E-Mail:



E-Mail-Benachrichtigung an Gastbenutzer

Fehlerbehebung

Beginnen Sie mit der Überprüfung von Alarmen für das Ablaufdatum des Client Secret. Neue Alarme für den SMTP-OAuth-Clientschlüssel werden in ISE hinzugefügt.

Alarm Settings

Alarm Configuration | Alarm Notification

Selected 0 Total 2

Alarm Name	Category	Severity	Status	User Defined	Condit
smtp					
☐ SMTP OAuth Client Secret about to be expired.	Administrative and Operational Audit	Warning	OK	Yes	
☐ SMTP OAuth Client Secret has expired.	Administrative and Operational Audit	Error	OK	Yes	

Aktivieren Sie zur weiteren Fehlerbehebung Debug-Protokolle auf PAN-, PSN- oder PMnT-Knoten, je nachdem, welches Problem Sie beheben möchten.

- Protokollkomponente: Gastzugriff-Administrator, Gastzugriff
- Protokolldatei: guest.log

Test-Verbindungsvorgang

```
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
```

```
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Vorgang speichern

```
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,357 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Beheben von Verbindungsproblemen

1. GUI-Fehler: Verbindung mit smtp.office365.com fehlgeschlagen.

Email Address
no-reply@.onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID
efc0716a953e

Tenant ID
f1108de999be76

Client Secret
***** SHOW

Expiry Date
, 2026

OAuth Token Endpoint API
https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope
https://outlook.office.com/.default

Test Connection

connect timed out

Timeoutfehler beim Verbinden

<#root>

```
2026-02-09 03:24:58,658 ERROR [admin-http-pool11][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::a
nested exception is:
java.net.SocketTimeoutException: connect timed out
```

Bei "Guest.log" ist die Verbindung abgelaufen. Die Proxykonfiguration muss behoben werden, um dieses Problem zu beheben.

2. GUI-Fehler: Ungültiger OAuth-Endpunkt oder Tenant-ID - selbsterklärend. Die Tenant-ID muss überprüft werden.

3. Ungültiger geheimer Clientschlüssel - Identisch, muss geheimen Clientwert überprüfen

The screenshot shows the configuration page for an Exchange Online mailbox. The fields are as follows:

Field	Value
Email Address	no-reply@[redacted].onmicrosoft.com
Exchange Online mailbox	
Client ID	efc071[redacted]6a953e
Tenant ID	f1108[redacted]999be76
Client Secret	***** SHOW
Expiry Date	Mar 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API	https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-
Scope	https://outlook.office.com/.default

At the bottom, there is a blue button labeled "Test Connection" and a red error message:  Invalid client secret.

Ungültiger geheimer Clientfehler

4. Ungültige E-Mail-Adresse: Vergewissern Sie sich, dass die Konfiguration des Serviceprinzips korrekt ist.

The screenshot shows the configuration page for an Exchange Online mailbox. The fields are as follows:

Field	Value
Email Address	no-reply@[redacted].onmicrosoft.com
Exchange Online mailbox	
Client ID	efc071[redacted]a953e
Tenant ID	f1108d[redacted]999be76
Client Secret	***** SHOW
Expiry Date	[redacted] 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API	https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-
Scope	https://outlook.office.com/.default

At the bottom, there is a blue button labeled "Test Connection" and a red error message:  Invalid email address.

Fehler bei ungültiger E-Mail-Adresse

```
2026-02-12 12:08:59,305 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCache -::admin::- Putting value in OAuth Cache (accessToken, expiry) ..
2026-02-12 12:09:02,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:11,277 ERROR [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::admin::- Exception : javax.mail.AuthenticationFailedException: failed to connect
2026-02-12 12:09:11,277 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtplibServerSettingsAction -::admin::- Connection to smtp.office365.comserver failed.Invalid email address
2026-02-12 12:09:22,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:42,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:42,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
```

5. Es wurde kein gültiger Zertifizierungspfad zum angeforderten Ziel gefunden: Stellen Sie sicher, dass die Entra ID-Zertifikatskettenzertifikate (Microsoft Azure RSA TLS Issuing CA und DigiCert Root CA usw. gemäß pcap) im vertrauenswürdigen Zertifikatspeicher von ISE vorhanden und für die Rolle "Trust for authentication within ISE and Client-Server communication (Infrastructure)" vertrauenswürdig sind.

Überprüfen Sie alle von EntraID gesendeten Zertifikate, indem Sie pcap verwenden.

Email Address
no-reply@...com
Exchange Online mailbox

Client ID
[redacted]

Tenant ID
[redacted]

Client Secret
***** SHOW

Expiry Date
[redacted], 2027

OAuth Token Endpoint API
https://login.microsoftonline.com/905582f8-e148

Scope
https://outlook.office.com/.default

Test Connection

PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

Fehler bei der Validierung des Zertifikats

```
2026-02-10 14:32:47,528 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::a
2026-02-10 14:34:06,549 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnlineP
2026-02-10 14:34:28,655 ERROR [admin-http-pool127][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
```

Usage

Certificate Status Validation

Trusted For: ⓘ

☒ Trust for authentication within ISE and Client-Server communication

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.