

AppDynamics-Datenbank-Agent: Fehllarme bei Verfügbarkeit

Problem

Während eines bestimmten Zeitfensters meldete der AppDynamics-Datenbank-Agent eine niedrige Verfügbarkeit für die ABC- und XYZ-Collectors. Überwachungsmetriken zeigten eine Verkleinerung und eine Lücke in der Controller-Benutzeroberfläche an. Es gab keinen Hinweis auf Verbindungsabbrüche zwischen Agent-Host und Datenbanken während dieses Intervalls und auch keinen Neustart des DB-Agent-JVM.

Umwelt

- Technologie: AppDynamics
- Subtechnologie: AppDynamics - Datenbank-Agent
- Überwachte Datenbanken: Oracle 19.0.0.0.0
- Überwachte DB-Collectors: ABC und XYZ
- Keine Änderungen von der Datenbankseite während des Incident-Fensters gemeldet

Auflösung

Um die vom AppDynamics Database Agent erkannten Ereignisse mit niedriger DB-Verfügbarkeit zu beheben, wurden diese Schritte empfohlen und implementiert.

Schritt 1: Überprüfen der Datenbank-Agent-Protokolle auf JVM-Heapparameter, Timeouts, Konfigurationsänderungen und Collector-Abschaltungen

Überprüfen Sie die AppDynamics Database Agent-Protokolle auf JVM-Heapparameter,

Verbindungszeitüberschreitungen, Konfigurationsänderungen und Collector-Abschaltungen.
Relevante Protokollauszüge aus diesem Fall:

```
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - Outdated Configs: [ResolvedDBMon
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - new Configs: [ResolvedDBMonConfi
25 Jan 2026 22:47:00,406 INFO [DBAgent-4] ADBCollector: - DB collector [XYZ] shut down!
25 Jan 2026 22:50:30,308 INFO [DBAgent-8] Agent: - JVM Args : -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError | -XX:On
```

Schritt 2: Starten Sie den Datenbank-Agent mit angepassten JVM-Heapargumenten neu.

1. Starten Sie den AppDynamics Database Agent neu, und stellen Sie sicher, dass die entsprechenden `-Xms`-JVM-Argumente (minimale Heapgröße) und `-Xmx`-JVM-Argumente (maximale Heapgröße) angegeben werden, wie in den offiziellen Systemanforderungen dokumentiert. Dadurch können Arbeitsspeicher- oder Ressourceneinschränkungen behoben werden, die zu internen Agentenneustarts beitragen können.
2. Beispielbefehl zum Neustarten des Agenten mit diesen Argumenten (die tatsächliche Befehlssyntax kann je nach Umgebung variieren):

```
nohup java -Xms<size> -Xmx<size> -Ddbagent.name=DB_AGENT_NAME -jar db-agent.jar
```

Ersetzen Sie `<size>` durch Werte, die für Ihre Überwachungsumgebung geeignet sind. Empfehlungen finden Sie in der offiziellen Dokumentation.

Schritt 3: Weitere Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie in der offiziellen Dokumentation.

Informieren Sie sich in den offiziellen Database Visibility System-Anforderungen, um die empfohlenen Heapgrößen und die empfohlenen Vorgehensweisen für die Konfiguration für den AppDynamics Database Agent zu ermitteln. Richten Sie JVM-Argumente und Konfigurationsparameter stets mit diesen Richtlinien aus.

Ursache

Die beobachtete Lücke bei der Verfügbarkeit und den Metriken für die ABC- und XYZ-Collectors

war auf fehlende JVM-Heap-Parameter (-Xms und -Xmx) und darauf folgende Agentenausfälle zurückzuführen. Die Ursache scheint mit Ressourceneinschränkungen (Heapgrößeneinstellungen) in Zusammenhang zu stehen, die den Agentenbetrieb vorübergehend unterbrechen.

Verwandte Inhalte

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.